

donorregister jaarverslag 2004

Inhoud

7	Voorwoord		
10	Centraal register	Organisatie Unit Registratieproces Wettelijke eisen Registratiesysteem	<i>Samenwerking</i> <i>Kwaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid</i>
12	Werkzaamheden in 2004	Kerntaak Scholierenproject Partners	<i>NIGZ-Donorvoorlichting</i> <i>NTS</i> <i>Nierstichting Nederland</i>
16	Registreren	Aantal registraties	<i>Vrouw – man in de regio</i> <i>Keuzeverschillen</i> <i>Leeftijd</i>
20	Informereren	(Aan)vragen Raadplegingen	
21	Algemene zaken	Postregistratie Website Particuliere initiatieven Techniek	
24	Juridische zaken	Klachten Wilsonbekwamen	
25	Tabellen registreren		
35	Tabellen informeren		



vreugde Voor patiënten op een wachtlijst is geen beter nieuws denkbaar dan een telefoontje met de melding dat een donororgaan beschikbaar is gekomen. Patiënten krijgen na een succesvolle transplantatie een leven met veel meer mogelijkheden, een tweede leven.

Voorwoord

Het jaar 2004 is voor het Donorregister een memorabel jaar geweest. Hoewel pas een jaar later een besluit zal vallen, wordt in de politiek en de maatschappij al volop gediscussieerd over het donorregistratiesysteem. Mede in het kader van de tweede evaluatie van de Wet op de orgaandonatie onderzoekt het NIVEL of wijziging van de systematiek mogelijk leidt tot een toename van het aantal donoren. Het Donorregister wordt overstelpt met vragen van met name burgers over het donorregistratiesysteem en de keuzemogelijkheden.

Registreren en informeren zijn de belangrijkste taken van het Donorregister. Het aantal registraties van wilsbeschikkingen is wederom toegenomen. Evenals het aantal raadplegingen door of in opdracht van artsen. Een ontwikkeling waar het Donorregister bijzonder over te spreken is. Het doel blijft echter ongewijzigd: meer registraties en meer raadplegingen om het tekort aan orgaan- en weefseldonoren te verkleinen. Hiervoor hebben zich net als in voorgaande jaren verschillende partijen ingezet. Het Donorregister zelf heeft in het voorjaar in samenwerking met het Nationaal Instituut voor Gezondheidsbevordering en Ziektepreventie (NIGZ-Donorvoorlichting) wederom alle jongeren die recent de leeftijd van achttien jaar hebben bereikt, via een mailing verzocht de keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie te laten vastleggen. Velen daarvan, in totaal 75.254 jongeren, hebben gehoor gegeven aan de oproep. Daarnaast heeft onder meer de Nierstichting Nederland (NSN) de massamediale campagne 'Weet u het al van elkaar' gevoerd. Ook NIGZ-Donorvoorlichting heeft diverse activiteiten, onder andere advertenties in regionale bladen, ontplooid.

Graag wil ik een woord van dank uitspreken aan allen die zich in 2004 (weer) hebben ingezet voor donor-

registratie en het Donorregister. Dankzij hen zijn verdere vorderingen, zowel qua aantal registraties als qua aantal raadplegingen, geboekt waar wij trots op mogen zijn. Deze opgaande lijn willen wij de komende jaren ook graag voortzetten.

R.J.G. Zeguers
Hoofd Donorregister



twijfel Donor zijn of niet? De een weet direct wat hij wilt, de ander blijft twijfelen.

Het is belangrijk om tijdig een keuze te maken en deze bij het Donorregister te laten vastleggen.

Anders wordt aan de nabestaanden de moeilijke vraag gesteld.

Organisatie

Organen en/of weefsels na overlijden wel of niet beschikbaar stellen voor transplantatie? Orgaan- en weefseldonatie is en blijft een gevoelig onderwerp waar menigeeen liever niet bij stilstaat. Toch is het belangrijk om tijdig een keuze te maken en deze te laten vastleggen. Nabestaanden hebben het immers al moeilijk genoeg als zij een dierbare hebben verloren. Antwoord geven op de vraag ‘wat zou hij of zij gewild hebben’ is zwaar. Om dergelijke situaties te voorkomen is ingevolge de Wet op de orgaandonatie (WOD) sinds 1998 registratie van wilsbeschikkingen in het Donorregister mogelijk. In het centrale register worden wilsbeschikkingen rond orgaan- en weefseldonatie van ingezetenen van Nederland van twaalf jaar en ouder vastgelegd. De organisatie, gevestigd in Kerkrade, telt 21,9 fulltime formatieplaatsen. Het merendeel van de medewerkers is werkzaam op de afdeling Registratuur, het hart van het Donorregister.

Unit

Het Donorregister maakt deel uit van het Centraal Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg (CIBG), sinds 2003 een agentschap van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport. Het CIBG kent in 2004 in totaal negen units^[1] die regelmatig, in onder meer zogeheten synergiecirkels, vakinhoudelijke informatie uitwisselen en kennis met elkaar delen. Het Donorregister neemt een enigszins aparte positie in bij het CIBG. Immers niet alleen beroepsbeoefenaars in de gezondheidssector zijn klant bij het Donorregister. Het register is er tevens en vooral voor inwoners van Nederland. Zonder hen heeft het geen enkel bestaansrecht.

Samenwerking

Kennis en ervaring delen is hét devies van het CIBG. Om die reden nemen enkele medewerkers van het Donorregister deel aan het project ‘begeleide start UZI-register (Unieke Zorgverlener Identificatieregister)’. Ze helpen onder meer met de inrichting – het bepalen van de randvoorwaarden – voor de oprichting van de nieuwe unit: het UZI-register. Ook in synergiecirkels is de Kerkraadse organisatie vertegenwoordigd. Zo hebben medewerkers zitting in de cirkels Kwaliteit, Veiligheidsbeleid, Juridische zaken, Administratieve Organisatie, Website en Communicatie.

Registratieproces

Het Donorregister registreert op een nauwgezette en zorgvuldige wijze de wensen van inwoners van Nederland met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie. Het registratieproces wordt zeer secuur uitgevoerd. De privacy van de klanten wordt volledig gewaarborgd. Alleen de persoon in kwestie kan zijn of haar keuze opvragen en te allen tijde wijzigen. Artsen of door artsen aangewezen personen hebben alleen rond het moment van overlijden van de patiënt de bevoegdheid de gegevens in te zien. Op deze manier biedt het Donorregister rechtszekerheid aan iedereen.

Wettelijke eisen

De (wettelijk) vastgestelde procedures worden nauw gevolgd door het Donorregister. Inwoners van Nederland die een donorformulier hebben ingevuld, ontvangen in principe binnen zes weken een bevestiging van de registratie. Daarna hebben ze vier weken de tijd om de gegevens zoals vermeld op de bevestiging, te controleren. Als een reactie van de burger uitblijft, wordt de registratie geldig. Dat wil zeggen dat als de persoon in kwestie onverhoopt komt te overlijden de keuze in het register wordt uitgevoerd, met dien verstande dat als er ook een eigenhandig gedagtekende en ondertekende wilsverklaring is, de laatst afgelegde verklaring geldt. Er zijn vier keuzemogelijkheden: al dan niet instemmen met donatie of de keuze overlaten aan nabestaanden dan wel aan een specifieke persoon. In 2004 is uit veiligheidsoverwegingen besloten geen adresgegevens meer op het pasje bij de registratiebevestiging te vermelden. Bij eventuele diefstal van de persoonlijke bezittingen kan hierdoor niet meer het adres van de gedupeerde worden achterhaald. Voor het raadplegen van het Donorregister zijn deze gegevens en/of het pasje overigens niet nodig. Voor raadpleging wordt altijd het centrale geautomatiseerde systeem gebruikt.

Kwaliteit, betrouwbaarheid en klantgerichtheid

Kwaliteit staat bij het Donorregister voorop. Evenals betrouwbaarheid en klantgerichtheid. De medewerkers van de Registratuur geven telefonisch, schriftelijk of via e-mail voorlichting op maat aan klanten die informatie wensen over hun registratie of het donorregistratiesysteem.

Registratiesysteem

Het donorregistratiesysteem heeft ook in 2004 volop ter discussie gestaan. Hoewel de besluitvorming

over een wijziging van het systeem pas in 2005 plaatsvindt, heeft het onderwerp de gemoederen behoorlijk beziggehouden. Diverse partijen zoals NIGZ-Donorvoorlichting en de Nierstichting Nederland presenteren in de zomer een manifest waarin invoering van een Actief Donorregistratiesysteem (ADR) wordt bepleit. Minister Hoogervorst geeft na afronding van de tweede evaluatie van de Wet op de orgaandonatie het NIVEL de opdracht te onderzoeken of door invoering van een Actief Donorregistratiesysteem het aantal donoren toeneemt.

De onderzoekers concluderen in het najaar in hun rapport terzake dat dit vermoedelijk niet het geval is. Conclusie van het onderzoek is dat de eventuele voordelen van de introductie van dit systeem niet zouden kunnen opwegen tegen de nadelen. Dit resultaat leidt tot de nodige commotie in de politiek en de maatschappij. Het Donorregister wordt veelvuldig benaderd met de vraag welke consequenties deze wijziging zou hebben.

[1]

BIG-Register /
Sectoraal Registratiepunt Jeugdhulpverlening /
Vakbekwaamheidsverklaringen Buitenlands
Gediplomeerden Volksgezondheid /
Facilitaire Registers /
Donorregister /
Farmatec /
Verwijspunt Buitenlands Gediplomeerden
Volksgezondheid /
Bureau voor Medicinale Cannabis /
Secretariaten Regionale
Toetsingscommissies Euthanasie

Werkzaamheden in 2004

Kerntaak

Het Donorregister verzoekt in het voorjaar om precies te zijn 189.971 jongeren die recent achttien jaar zijn geworden, hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie kenbaar te maken. De respons op deze aanschrijving, een kerntaak van het Donorregister, is behoorlijk groot. Ruim 39 procent van de aangeschrevenen geeft aan het verzoek gehoor. Het is verheugend te constateren dat dit wederom een stijging is ten opzichte van het voorgaande jaar. Het merendeel van de jongeren geeft – al dan niet met donatiebeperking – toestemming voor orgaan- en weefseldonatie. Ook hier zet de stijgende trend zich voort.

Het mailpack bevat behalve een brief van het hoofd van het Donorregister en een gepersonaliseerd donorformulier met een folder en invulinstructie van het Donorregister, ook een speciale brochure van NIGZ-Donorvoorlichting.

Voor het eerst sinds de cafébrand in Edam-Volendam in 2001, ontvangen in 2004 ook jongeren uit die gemeente weer een pakket. Dit gebeurt in nauw overleg met het gemeentebestuur van Edam-Volendam en het lokale crisiscentrum 't Anker. Bij het Donorregister zijn geen negatieve reacties op de toezending ervan binnengekomen.

In de aanloop naar de volgende achttienjarigenaanschrijving die in het voorjaar van 2005 zal plaatsvinden, wordt besloten de benadering enigszins te wijzigen. Jongeren kunnen zelf hun inbreng in de campagne leveren. In het najaar van 2004 schrijft NIGZ-Donorvoorlichting een wedstrijd uit waaraan alle middelbare scholieren mogen participeren. Na de beoordeling door een vakjury, werkt een reclamebureau voor NIGZ-Donorvoorlichting het winnende

ontwerp verder uit. De folder die daaruit resulteert zal met het reguliere mailpack van het Donorregister in maart 2005 worden verstuurd aan de dan aan te schrijven jongeren.

Scholierenproject

Jongeren worden niet alleen tijdens de aanschrijving door het Donorregister met het onderwerp orgaan- en weefseldonatie geconfronteerd. Ook op scholen wordt er aandacht aan besteed. Het zogeheten scholierenproject is vanaf 2002 gefaseerd ingevoerd op middelbare scholen. Het project is opgezet door de Universiteit Maastricht, het academisch ziekenhuis Maastricht en de Nierpatiënten Vereniging Maastricht, met medewerking van onder andere het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport en de toenmalige stichting Donorvoorlichting, inmiddels NIGZ-Donorvoorlichting. Laatstgenoemde draagt zorg voor de verspreiding van het speciale lespakket dat bestaat uit een video met handleiding, een cd-rom en een proef-donorformulier. Inmiddels maken al een paar honderd scholen gebruik van het pakket. Ook op scholen zelf worden initiatieven gelanceerd. Zo roept eind 2004 een docente van de Norbertusmavo in Tilburg haar leerlingen op een donorformulier in te vullen. De scholieren vragen bij die actie ook familieleden, vrienden en kennissen hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie bij het Donorregister kenbaar te maken. De resultaten worden in februari 2005 bekendgemaakt.

Partners

Op het gebied van orgaan- en weefseldonatie zijn vele partijen actief. Allen hebben hetzelfde doel, namelijk het verkleinen van het tekort aan orgaan- en weefseldonoren. Het Donorregister heeft enkele vaste partners. Behalve NIGZ-Donorvoorlichting en de Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS)

onderhoudt het register ook nauwe contacten met de Nierstichting Nederland en de Stichting Transplantatie Nu! (STN). Geregeld hebben de diverse partijen overleg over (nieuwe) acties, activiteiten en campagnes. In verschillende werkgroepen en overlegsituaties vindt afstemming plaats.

NIGZ-Donorvoorlichting

De publiekscampagnes over orgaan- en weefseldonatie worden in samenwerking met het Donorregister bedacht en uitgevoerd door NIGZ-Donorvoorlichting. Eind april is in diverse postcodegebieden (verspreid over het land) een informatiebulletin verstuurd, bestaande uit een krant en een folder met antwoordcoupon waarmee een donorformulier kan worden aangevraagd. Uiteindelijk worden 1.862 nieuwe registraties ingevoerd die het gevolg zijn van de toezending van het bulletin.

Enkele maanden later, medio september, is een nieuwe campagne gelanceerd. In de provincie Limburg valt een opvallende roze folder met de tekst 'Wat u kunt doen om uw naasten te helpen' op de deurmat. Ook nu kan weer door middel van een antwoordcoupon een donorformulier worden aangevraagd. De actie wordt in november herhaald bij inwoners van de provincie Utrecht. De resultaten zijn 1.555 registraties waarvan 854 nieuwe uit Limburg, én 5.245 registraties waarvan 3.349 nieuwe uit Utrecht. Het succes van de campagne is beperkt, reden voor NIGZ-Donorvoorlichting om te besluiten de actie niet in andere provincies voort te zetten. Naar aanleiding van de mailing besteden de media – vooral de lokale en provinciale media – aandacht aan het onderwerp. Het hoofd van het Donorregister geeft in een uitzending van 'Limburg Laat' van de provinciale omroep L1 een uitgebreide toelichting op de actie. Het onderwerp orgaan- en weefseldonatie krijgt overigens in 2004 nog méér aandacht. In december

staat in diverse huis-aan-huisbladen en de weekbladen Privé, Troskompas en Mijn Vriendin een advertentie waarin een oproep tot registratie wordt gedaan. Bij de advertentie is een antwoordcoupon afgedrukt waarmee een donorformulier kan worden aangevraagd.

NTS

De Nederlandse Transplantatie Stichting heeft naast uitvoering van de taak als orgaancentrum onder andere ook de opgave om de donorwerving in de ziekenhuizen aan te sturen. Naast het informeren van medici en potentiële nabestaanden, zijn donordetectie en donatiegesprekken van groot belang voor het optimale gebruik van het donorpotentieel. Om de alertheid en de kennis van medici op dit gebied te vergroten, houdt de NTS in het verslagjaar in een zestal ziekenhuizen in de regio Rotterdam een pilot. Doel is niet alleen een toename van donorherkenning, maar ook een stijging van het aantal toestemmingen van nabestaanden van personen die hun keuze niet bij het Donorregister hebben laten vastleggen. NTS publiceert de conclusies van het onderzoek in maart 2005.

De Nederlandse Transplantatie Stichting probeert in het verslagjaar het aantal registraties op een bijzondere wijze te vergroten. Circa dertigduizend medewerkers van elf ziekenhuizen in de regio Rijnmond ontvangen in het voorjaar bij hun salarisstrookje een donorformulier. De respons bedraagt 937 registraties, waarvan 590 eerste wilsbeschikkingen. Meer dan de helft van de medewerkers die hun keuze voor de eerste keer bij het Donorregister laten vastleggen, stelt organen en/of weefsels beschikbaar voor transplantatie.

Nierstichting Nederland

'Weet u het al van elkaar?'. Onder dat motto begint de Nierstichting Nederland in december 2003 een



verdriet Donorregistratie is geen makkelijk onderwerp. Want hoe je het ook wendt of keert, de dood speelt een belangrijke rol. Het verdriet bij nabestaanden is altijd groot. Het leed wordt deels verzacht als blijkt dat met een orgaan van de overledene, ernstig zieke patiënten een beter leven krijgen. In 2004 is het register in totaal 8.861 keer geraadpleegd. In ruim 35 procent van de gevallen is de gezochte persoon in het Donorregister gevonden.

massamediale campagne. Doel is niet zozeer het laten vastleggen van de keuze ten aanzien van orgaan- en weefseldonatie in het Donorregister, maar vooral het bespreekbaar maken van de wens ten aanzien van orgaan- en weefseldonatie. De campagne loopt tot halverwege 2004. In de actieperiode komen bij het Donorregister, in vergelijking met dezelfde periode een jaar daarvoor, ongeveer drieduizend extra registraties binnen. Onduidelijk is echter of dit alleen het effect is van deze campagne. Mogelijk is de toename ook (deels) het gevolg van andere acties, onder meer de publicaties in weekbladen en huis-aan-huisbladen, het scholierenproject, de politieke aandacht voor het onderwerp orgaan- en weefseldonatie en de aandacht in de media voor het onderzoek dat het NIVEL in het kader van de tweede evaluatie van de Wet op de orgaandonatie heeft uitgevoerd.

Registreren

Aantal registraties

Bijna 4,7 miljoen inwoners van Nederland hebben inmiddels hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie na overlijden doorgegeven aan het Donorregister. Deze registraties zijn alleen raadpleegbaar bij overlijden. Het aantal raadpleegbare registraties is – ten opzichte van 2003 – in 2004 toegenomen met 45.025 tot in totaal 4.699.843. In vergelijking tot een jaar eerder daalt de categorie geregistreerden die géén toestemming geeft voor transplantatie met 1.059 tot 1.527.887. Het aantal geregistreerde toestemmingen voor donatie stijgt met 36.186 tot in totaal 2.584.080. Ook laat men vaker dan het jaar daarvoor vastleggen dat de keuze wordt overgelaten aan nabestaanden of een specifieke persoon.

Het Donorregister heeft in 2004 ten opzichte van het jaar daarvoor 28.485 donorformulieren méér, in totaliteit 120.430, ontvangen. Sinds het begin van het verslagjaar kan op de website van het Donorregister elektronisch een donorformulier worden ingevuld. Het ondertekenen van de uitdraai van het formulier moet wel nog handmatig gebeuren. Naar verwachting zal vanaf 2007 elektronische registratie via de internet-site van het Donorregister mogelijk zijn. In 2004 wordt een begin gemaakt met onderzoeken naar de elektronische dienstverlening.

Vrouw – man in de regio

Vrouwen registreren hun wilsbeschikking vaker dan mannen. Dit is sinds de oprichting van het Donorregister al het geval. Iedereen die toestemming geeft voor donatie kan één of meer van de op het formulier vermelde dertien organen en weefsels uitsluiten van transplan-

tatie. Eén op de twaalf geregistreerden heeft in het verslagjaar van deze mogelijkheid tot donatiebeperking gebruikgemaakt. Hoewel een jaar eerder eveneens één op de twaalf geregistreerden koos voor donatiebeperking, was het totaal aantal uitgesloten organen en/of weefsels toen lager. De reden van de stijging is niet bekend.

Opvallend is dat net als in voorgaande jaren ook in 2004 vrouwen vaker kiezen voor donatiebeperking. Gekeken naar de regio's kan worden opgemerkt dat dit vooral in Friesland het geval is. Bijna 12 procent van de Friese vrouwen die hun keuze hebben laten vastleggen, wil bepaalde organen en/of weefsels niet doneren. In Limburg is het aantal vrouwen dat organen uitsluit het kleinste, 'slechts' 9 procent. Voor heel Nederland geldt dat vooral de huid wordt uitgesloten. Uit toelichtingen die burgers uit eigener beweging telefonisch of via e-mail geven, blijkt dat mensen die donor willen zijn vaak niet op de hoogte zijn van het feit dat uit het gezicht en van de onderarmen en handen géén huid wordt verwijderd. Uit angst dat ze na overlijden niet meer toonbaar zijn, zonderen ze huid uit van transplantatie. Ook hoornvliezen en botweefsel, kraakbeen en pezen worden veelvuldig uitgesloten.

Keuzeverschillen

Wat de verschillen tussen de regio's betreft, geldt dat de meeste registraties van keuze 2 afkomstig zijn van inwoners van de provincie Zuid-Holland. In totaal geven 348.276 van de 952.584 geregistreerde burgers uit deze provincie géén toestemming voor transplantatie. Met 32.470 is dit aantal in de provincie Flevoland het laagst. Bij de twee overige categorieën (de beslissing wordt overgelaten aan nabestaanden of aan een specifieke persoon) zijn, gekeken naar de procentuele aantallen, tussen de regio's geen noemenswaardige verschillen te ontdekken.

Leeftijd

Cijfers wijzen uit dat veel jeugdigen hun wens ten aanzien van orgaan- en weefseldonatie laten registreren. De respons op de aanschrijving van jongeren die recent achttien jaar zijn geworden, is elk jaar weer groot. De jeugd geeft vaker dan in voorgaande jaren toestemming voor transplantatie, al dan niet met donatiebeperking. In vergelijking met jongeren, laten veel ouderen zich registreren met keuze 2. Dit geldt vooral voor vrouwen. Van alle vrouwen geboren vóór 1926 wil 'nog maar' een kwart organen en/of weefsels na overlijden afstaan. Ter vergelijking: zes op de tien vrouwen die het levenslicht zagen tussen 1961 en 1985 geven toestemming voor transplantatie.



spanning Een donororgaan wordt onderworpen aan een strenge selectie voordat het wordt getransplanteerd. Niet elk orgaan of weefsel is voor iedereen geschikt. Verschillende aspecten zoals bloedgroep spelen een rol. Om de kwaliteit van het donororgaan zo optimaal mogelijk te houden, is haast geboden. De klok tikt immers door.

Informeren

(Aan)vragen

Hoe werkt het donorregistratiesysteem? Hoe en wanneer kan de keuze worden gewijzigd? Is iedereen een potentiële donor? Het Donorregister wordt steeds vaker telefonisch, schriftelijk of via e-mail benaderd door belangstellenden die meer informatie willen over het donorregistratiesysteem dat in Nederland wordt gehanteerd. Door de aandacht van de politiek, de media en de maatschappij voor het onderwerp én de diverse campagnes die zijn gevoerd, is het aantal vragen dat medewerkers van de Helpdesk hebben ontvangen sinds het najaar van 2004 sterk toegenomen. Het aantal ontvangen brieven is in het verslagjaar verdubbeld van 9.759 naar 20.378. Het aantal binnengekomen e-mails is toegenomen van 3.373 tot 4.429. Het Donorregister heeft diverse maatregelen genomen om burgers tijdig te voorzien van de gevraagde informatie. De organisatie is in het voorjaar ten behoeve van de verwerking van de achttienjarigencampagne tijdelijk uitgebreid met extra uitzendkrachten. In 2004 zijn ongeveer dertienduizend burgers telefonisch te woord gestaan. Circa dertigduizend klanten zijn geïnformeerd door middel van een brief en ruim elfhonderd via e-mail. Om de werkdruk bij de medewerkers te verlichten en de kwaliteit van het registratieproces te verbeteren, is via een organisatie- en formatierapport de organisatie aangepast. Voor een nog efficiëntere en snellere verwerking van (donor)formulieren en (aan)vragen is in het verslagjaar een postregistratiesysteem beproefd. Per 1 januari 2005 is het systeem operationeel geworden. Tevens zijn alle computersystemen zodanig aangepast dat op binnengekomen donorformulieren barcodes kunnen worden geprint. Voorheen moesten deze

formulieren handmatig worden voorzien van geprinte stickers. Behalve het computersysteem is ook het lokale telefoonnetwerk aangepast. Tevens is een aantal nieuwe headsets aangeschaft.

Net als alle andere units van het CIBG, heeft ook het Donorregister aandacht voor het welzijn en welbevinden van de medewerkers. Het gebruikte meubilair is door een Arbo-deskundige bekeken en goedgekeurd. Een medewerker van het register houdt als werkplekbegeleider regelmatig toezicht op het ergonomische gebruik van het meubilair en de werkhouding van de collega's.

Raadplegingen

Ook het aantal raadplegingen door artsen of door artsen aangewezen personen is wederom toegenomen. Het Donorregister is ten opzichte van een jaar eerder circa vijfhonderd keer vaker, in totaal 8.861 maal, geraadpleegd. Het aantal succesvolle raadplegingen, dat wil zeggen dat de gezochte persoon voorkwam in het register, is gestegen met 4 procent naar 3.126.

In dezelfde periode is ook het aantal postmortale orgaan- en weefseldonoren toegenomen. Het aantal transplantaties met postmortale organen en weefsels, exclusief huid, is met 144 gestegen tot in totaal 2.641.

Algemene zaken

Postregistratie

In 2004 zijn voorbereidingen getroffen voor de implementatie van een postregistratiesysteem, ProDocument. Per 1 januari 2005 wordt het nieuwe systeem operationeel. Met het systeem kan de doorlooptijd – de periode tussen de ontvangst van een poststuk (brief of standaardformulier) en de afhandeling daarvan – worden berekend. Ook kan op een efficiëntere en effectievere wijze de status van een poststuk worden aangegeven.

Website

Informatie over orgaan- en weefseldonatie wordt niet alleen mondeling of schriftelijk gegeven, maar is ook via internet beschikbaar. Belangstellenden vinden er onder meer gegevens over de keuzemogelijkheden, het aantal geregistreerden en het Donorregister. De website van het Donorregister is in 2004 veelvuldig, 24.487 keer, bezocht. Vooral in het voorjaar, met name in april, heeft het Donorregister veel digitale bezoekers gehad. Dit is naar alle waarschijnlijkheid voornamelijk het gevolg van de achttienjarigenaansrijving, een kerntaak van het Donorregister, die in het voorjaar plaats heeft. Echter, ook de aandacht van de politiek en de media voor het onderwerp orgaan- en weefseldonatie zal menigeen ertoe hebben bewogen de website te bezoeken. De internetsite wordt veelal op werkdagen bekeken. Het piekmoment ligt rond twee uur 's middags. Veruit de meeste bezoekers komen uit Nederland. Maar ook inwoners van omliggende landen als België en Duitsland zoeken via de digitale weg informatie over het Donorregister en/of het donorregistratiesysteem. Het aantal via e-mail ontvangen (aan)vragen is in 2004 wederom gestegen. De procedure voor het

beantwoorden van deze verzoeken is kritisch bekeken. Mede naar aanleiding van de resultaten van dit onderzoek is een automatische reply opgesteld. Dit betekent dat burgers die het Donorregister een e-mail sturen direct een elektronische ontvangstbevestiging krijgen.

Particuliere initiatieven

Bij het onderwerp orgaan- en weefseldonatie zijn vele partijen betrokken. Maar niet alleen organisaties leveren inspanningen om het aantal donoren te laten toenemen. Ook particulieren proberen geregeld op eigen initiatief individuen aan te zetten een donorformulier in te vullen. Begin 2004 heeft het hoofd van het Donorregister een aantal donorformulieren van de politie Haaglanden in ontvangst genomen. Agenten hebben de formulieren ingevuld op verzoek van een collega die een levertransplantatie kreeg. Het ontwikkelingsbedrijf Rotterdam, onderdeel van de gemeente Rotterdam, heeft in september 39 donorformulieren opgestuurd. Duidelijk is dat het hier een particulier initiatief betreft. Een nadere toelichting door de afzender(s) ontbreekt echter.

Techniek

Om meer valide uitspraken te kunnen doen over het effect van onder meer publiekscampagnes en aanschrijvingen, én de ontwikkeling van het aantal registraties is de querytool PowerPlay Transformer geïnstalleerd. Door dit instrument kunnen sneller en frequenter gegevens uit de database, Odisys, worden gehaald.



zekerheid Het Donorregister staat voor zekerheid. In het register zijn de wensen van bijna 4,7 miljoen inwoners van Nederland vastgelegd. Om de privacy van geregistreerden te beschermen, kunnen alleen artsen of door artsen aangewezen personen het register raadplegen. Het vastleggen van de keuze in het Donorregister biedt niet alleen de geregistreeerde, maar ook familieleden en andere betrokkenen duidelijkheid en zekerheid.

Juridische zaken

Klachten

Het Donorregister heeft in het verslagjaar drie klachten ontvangen. Deze zijn binnen de wettelijk gestelde termijn van zes weken afgehandeld. De klachten hadden betrekking op de verzenddatum en de toon van de (herinnerings)brief van de achttienjarigenaanschrijving. De wijze waarop in de brief jongeren is verzocht hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie kenbaar te maken, wordt door de klagers als dwingend ervaren. Het Donorregister heeft een toelichting over de gehanteerde werkwijze gegeven. De opmerkingen zijn in de evaluatie van de campagne meegenomen.

Wilsonbekwamen

Wilsonbekwamen mogen hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie niet in het Donorregister laten vastleggen, tenzij de persoon in kwestie zich heeft geregistreerd voordat hij wilsonbekwaam werd. In 2004 heeft een stagiaire van de Universiteit Maastricht de communicatiestromen van het Donorregister met de betrokken instellingen voor wils-onbekwamen, koepelorganisaties, ouderverenigingen en ouders onderzocht. Aanbevelingen om de voorlichting en informatieverstrekking te verbeteren, worden in 2005 uitgevoerd.

Registreren

– Raadpleegbare registraties (absoluut)

	2004	2003	2002	2001	2000
toestemming	2.584.080	2.547.894	2.523.486	2.498.308	2.516.431
geen toestemming	1.527.887	1.528.946	1.533.461	1.533.274	1.595.050
nabestaanden beslissen	505.605	496.753	490.188	482.515	479.392
aangewezen persoon beslist	82.271	81.225	80.437	79.635	79.591
totaal	4.699.843*	4.654.818	4.627.572	4.593.732	4.670.464

– Raadpleegbare registraties (relatief)

	2004	2003	2002	2001	2000
toestemming	54,9 %	54,7 %	54,5 %	54,4 %	53,9 %
geen toestemming	32,5 %	32,8 %	33,1 %	33,4 %	34,2 %
nabestaanden beslissen	10,8 %	10,7 %	10,6 %	10,5 %	10,3 %
aangewezen persoon beslist	1,8 %	1,7 %	1,7 %	1,7 %	1,7 %
totaal	100 %	99,9 %	99,9 %	100 %	100,1 %

Voor alle tabellen met procentuele aantallen geldt dat het totaalpercentage door afronding meer of minder dan 100 procent kan zijn.

– Raadpleegbare registraties naar sekse (absoluut)

<i>mannen</i>	2004	2003	2002	2001
toestemming	1.181.937	1.169.434	1.163.029	1.155.806
geen toestemming	704.644	704.461	706.174	705.708
nabestaanden beslissen	242.333	238.617	235.932	232.851
aangewezen persoon beslist	37.575	37.424	37.071	36.832
totaal	2.166.489	2.149.936	2.142.206	2.131.197
<i>vrouwen</i>	2004	2003	2002	2001
toestemming	1.402.605	1.378.460	1.360.457	1.342.502
geen toestemming	823.280	824.485	827.286	827.566
nabestaanden beslissen	263.287	258.136	254.256	249.664
aangewezen persoon beslist	44.698	43.801	43.366	42.803
totaal	2.533.870	2.504.882	2.485.365	2.462.535

– Raadpleegbare registraties naar sekse (relatief)				
	2004	2003	2002	2001
mannen				
toestemming	54,6 %	54,4 %	54,3 %	54,2 %
geen toestemming	32,5 %	32,8 %	33,0 %	33,1 %
nabestaanden beslissen	11,2 %	11,1 %	11,0 %	10,9 %
aangewezen persoon beslist	1,7 %	1,7 %	1,7 %	1,7 %
totaal	100 %	100 %	100 %	99,9 %
vrouwen				
toestemming	55,4 %	55,0 %	54,7 %	54,5 %
geen toestemming	32,5 %	32,9 %	33,3 %	33,6 %
nabestaanden beslissen	10,4 %	10,3 %	10,2 %	10,1 %
aangewezen persoon beslist	1,8 %	1,7 %	1,7 %	1,7 %
totaal	100,1 %	99,9 %	99,9 %	99,9 %

– Raadpleegbare registraties naar sekse in 2004			
	man	vrouw	totaal
toestemming	1.181.937	1.402.605	2.584.542
<i>zonder beperking</i>	<i>1.036.443</i>	<i>1.141.536</i>	<i>2.177.979</i>
<i>met beperking</i>	<i>145.494</i>	<i>261.069</i>	<i>406.563</i>
geen toestemming	704.644	823.280	1.527.924
nabestaanden beslissen	242.333	263.287	505.620
aangewezen persoon beslist	37.575	44.698	82.273
totaal	2.166.489	2.533.870	4.700.359*

* Discrepanctie wordt veroorzaakt doordat de gegevens op verschillende momenten uit de database zijn gehaald.

– Raadpleegbare registraties naar sekse en leeftijd in 2004				
	man		vrouw	
Geboortjaar > 1985				
toestemming	1.346	70,2 %	3.368	67,2 %
toestemming met beperking	280	14,6 %	1.173	23,4 %
geen toestemming	188	9,8 %	262	5,2 %
nabestaanden beslissen	93	4,9 %	164	3,3 %
aangewezen persoon beslist	10	0,5 %	42	0,8 %
totaal	1.917	100 %	5.009	99,9 %
Geboortjaar 1961 - 1985				
toestemming	467.292	47,1 %	557.227	47,2 %
toestemming met beperking	90.363	9,1 %	173.084	14,6 %
geen toestemming	289.757	29,2 %	278.943	23,6 %
nabestaanden beslissen	125.612	12,5 %	143.424	12,1%
aangewezen persoon beslist	20.775	2,1 %	28.129	2,4 %
totaal	993.799	100 %	1.180.807	99,9 %
Geboortjaar 1941 - 1960				
toestemming	423.143	53,2 %	421.495	49,9 %
toestemming met beperking	40.759	5,1 %	64.508	7,6 %
geen toestemming	228.577	28,7 %	254.975	30,2 %
nabestaanden beslissen	89.679	11,3 %	89.642	10,6 %
aangewezen persoon beslist	13.952	1,8 %	13.355	1,6 %
totaal	796.110	100,1 %	843.975	99,9 %
Geboortjaar 1926 - 1940				
toestemming	122.367	40,6 %	124.750	34,5 %
toestemming met beperking	12.096	4,0 %	17.967	5,0 %
geen toestemming	141.044	46,8 %	191.638	53,1 %
nabestaanden beslissen	23.678	7,8 %	24.277	6,7 %
aangewezen persoon beslist	2.490	0,8 %	2.453	0,7 %
totaal	301.675	100 %	361.085	100 %

Geboortjaar < 1926	man		vrouw	
toestemming	22.295	30,5 %	34.696	24,3 %
toestemming met beperking	1.996	2,7 %	4.337	3,0 %
geen toestemming	45.078	61,8 %	97.462	68,2 %
nabestaanden beslissen	3.271	4,5 %	5.780	4,0 %
aangewezen persoon beslist	348	0,5 %	719	0,5 %
totaal	72.988	100 %	142.994	100 %

Raadpleegbare registraties naar sekse en provincie in 2004

Drenthe	man		vrouw	
toestemming	29.403	48,1 %	32.063	45,6 %
toestemming met beperking	4.141	6,8 %	7.327	10,4 %
geen toestemming	20.247	33,2 %	23.257	33,1 %
nabestaanden beslissen	6.284	10,3 %	6.574	9,3 %
aangewezen persoon beslist	995	1,6 %	1.119	1,6 %
totaal	61.070	100 %	70.340	100 %

Flevoland	man		vrouw	
toestemming	20.544	45,7 %	22.505	43,5 %
toestemming met beperking	3.324	7,4 %	5.834	11,3 %
geen toestemming	15.411	34,3 %	17.059	33,0 %
nabestaanden beslissen	4.818	10,7 %	5.232	10,1 %
aangewezen persoon beslist	886	2,0 %	1.058	2,0 %
totaal	44.983	100,1 %	51.688	99,9 %

Friesland	man		vrouw	
toestemming	38.648	47,0 %	42.648	44,8 %
toestemming met beperking	6.323	7,7 %	11.197	11,8 %
geen toestemming	27.947	33,9 %	31.329	32,9 %
nabestaanden beslissen	8.071	9,8 %	8.364	8,8 %
aangewezen persoon beslist	1.361	1,7 %	1.621	1,7 %
totaal	82.350	100,1 %	95.159	100 %

Gelderland	man		vrouw	
toestemming	122.885	47,0 %	136.164	44,4 %
toestemming met beperking	18.115	6,9 %	32.135	10,5 %
geen toestemming	85.866	32,9 %	100.738	32,9 %
nabestaanden beslissen	29.673	11,4 %	31.933	10,4 %
aangewezen persoon beslist	4.829	1,8 %	5.647	1,8 %
totaal	261.368	100 %	306.617	100 %

Groningen	man		vrouw	
toestemming	34.219	46,2 %	37.915	43,7 %
toestemming met beperking	5.530	7,5 %	9.896	11,4 %
geen toestemming	26.605	35,9 %	30.312	34,9 %
nabestaanden beslissen	6.716	9,1 %	7.410	8,5 %
aangewezen persoon beslist	1.069	1,4 %	1.306	1,5 %
totaal	74.139	100,1 %	86.839	100 %

Limburg	man		vrouw	
toestemming	80.544	48,2 %	85.798	45,9 %
toestemming met beperking	10.012	6,0 %	16.891	9,0 %
geen toestemming	52.272	31,3 %	58.268	31,1 %
nabestaanden beslissen	21.252	12,7 %	22.798	12,2 %
aangewezen persoon beslist	2.856	1,7 %	3.343	1,8 %
totaal	166.936	99,9 %	187.098	100 %

Noord-Brabant	man		vrouw	
toestemming	189.487	51,9 %	202.016	49,4 %
toestemming met beperking	23.087	6,3 %	40.778	10,0 %
geen toestemming	99.363	27,2 %	109.787	26,8 %
nabestaanden beslissen	46.656	12,8 %	49.167	12,0 %
aangewezen persoon beslist	6.260	1,7 %	7.179	1,8 %
totaal	364.853	99,9 %	408.927	100 %

Noord-Holland	man		vrouw	
toestemming	158.294	48,8 %	180.846	45,8 %
toestemming met beperking	21.892	6,7 %	41.351	10,5 %
geen toestemming	104.846	32,3 %	126.712	32,1 %
nabestaanden beslissen	33.909	10,4 %	38.570	9,8 %
aangewezen persoon beslist	5.699	1,8 %	7.148	1,8 %

totaal	324.640	100 %	394.627	100 %
---------------	----------------	--------------	----------------	--------------

Overijssel	man		vrouw	
toestemming	67.310	47,3 %	71.632	44,5 %
toestemming met beperking	9.818	6,9 %	16.835	10,5 %
geen toestemming	45.172	31,8 %	51.415	31,9 %
nabestaanden beslissen	17.469	12,3 %	18.197	11,3 %
aangewezen persoon beslist	2.481	1,7 %	2.985	1,9 %

totaal	142.250	100 %	161.064	100,1 %
---------------	----------------	--------------	----------------	----------------

Utrecht	man		vrouw	
toestemming	70.926	46,5 %	80.675	43,2 %
toestemming met beperking	11.120	7,3 %	20.447	10,9 %
geen toestemming	49.493	32,4 %	61.092	32,7 %
nabestaanden beslissen	18.121	11,9 %	20.957	11,2 %
aangewezen persoon beslist	3.019	2,0 %	3.746	2,0 %

totaal	152.679	100,1 %	186.917	100 %
---------------	----------------	----------------	----------------	--------------

Zeeland	man		vrouw	
toestemming	24.760	47,5 %	26.933	45,3 %
toestemming met beperking	3.193	6,1 %	5.683	9,6 %
geen toestemming	18.317	35,1 %	20.903	35,1 %
nabestaanden beslissen	5.086	9,8 %	5.097	8,6 %
aangewezen persoon beslist	783	1,5 %	875	1,5 %

totaal	52.139	100 %	59.491	100,1 %
---------------	---------------	--------------	---------------	----------------

Zuid-Holland	man		vrouw	
toestemming	196.808	45,4 %	219.213	42,3 %
toestemming met beperking	28.588	6,6 %	51.953	10,0 %
geen toestemming	157.655	36,3 %	190.621	36,8 %
nabestaanden beslissen	43.650	10,1 %	48.322	9,3 %
aangewezen persoon beslist	7.229	1,7 %	8.545	1,6 %

totaal	433.930	100,1 %	518.654	100 %
---------------	----------------	----------------	----------------	--------------

_ **Orgaanbeperking bij keuze 1**

	2004	2003	2002	2001
alvleesklier	54.544	53.715	53.028	54.241
hart	82.993	79.952	77.541	77.385
lever	39.685	38.963	38.375	39.327
bloedvaten	105.345	102.497	100.288	100.585
hartkleppen	57.506	55.649	54.189	54.521
longen	58.355	56.894	54.703	56.447
botweefsel, kraakbeen, pezen	134.839	131.460	128.782	128.839
hoornvliezen	196.863	188.817	178.474	178.848
nieren	31.767	31.199	31.656	31.656
huid	246.865	237.299	229.749	225.984
darmen (sinds 2001)	7.315	4.840	3.287	1.354

_ **Raadpleegbare uitsluitingen van wetenschappelijk onderzoek bij keuze 1 (toestemming)**

	2004	2003
	23.630	22.855

_ **Individuele verwijderingen**

	2004	2003
	832	687

_ **Ontvangen donorformulieren per maand**

	2004	2003	2002
januari	4.242	5.264	2.995
februari	4.519	3.073	2.187
maart	25.190	19.166	27.227
april	38.530	32.793	20.730
mei	14.727	10.673	15.103
juni	8.599	4.969	7.570
juli	5.109	3.394	4.916
augustus	3.237	2.458	3.188
september	3.634	2.632	2.884
oktober	4.537	2.445	3.215
november	4.471	2.064	2.298
december	3.635	3.014	3.468
totaal	120.430	91.945	95.817

Inclusief formulieren met een wettelijke status, omdat die ook betrekking hebben op een registratie of een mutatie daarvan.

_ **Verwerkte donorformulieren**

	2004	2003	2002
	116.425	92.062	95.399

Inclusief formulieren met een wettelijke status.

_ **Verwerkte respons 18-jarigen (absoluut)**

	2004	2003	2002	2001
toestemming	38.963	34.266	31.668	29.747
geen toestemming	24.267	21.413	24.082	22.590
nabestaanden beslissen	11.040	8.272	8.390	9.347
aangewezen persoon beslist	984	727	798	703
totaal	75.254	64.678	64.938	62.387

_ **Verwerkte respons 18-jarigen (relatief)**

	2004	2003	2002	2001
toestemming	51,8 %	53,0 %	48,8 %	47,7 %
geen toestemming	32,2 %	33,1 %	37,1 %	36,2 %
nabestaanden beslissen	14,7 %	12,8 %	12,9 %	15,0 %
aangewezen persoon beslist	1,3 %	1,1 %	1,2 %	1,1 %
totaal	100 %	100 %	100 %	100 %

_ **Verwerkte mutaties (absoluut)**

	2004	2003	2002
mutaties van een registratie naar keuze 1	10.961	5.977	5.417
mutaties van een registratie naar keuze 2	3.522	3.013	3.095
mutaties van een registratie naar keuze 3	1.664	1.525	1.345
mutaties van een registratie naar keuze 4	1.037	1.092	1.023
totaal	17.184	11.607	10.880

_ **Verwerkte mutaties (relatief)**

	2004	2003	2002
mutaties van een registratie naar keuze 1	63,8 %	51,5 %	49,8 %
mutaties van een registratie naar keuze 2	20,5 %	26,0 %	28,4 %
mutaties van een registratie naar keuze 3	9,7 %	13,1 %	12,4 %
mutaties van een registratie naar keuze 4	6,0 %	9,4 %	9,4 %
totaal	100 %	100 %	100 %

_ **Nieuwe raadpleegbare registraties per maand**

	2004	2003	2002
januari	2.070	2.249	3.455
februari	2.440	2.433	2.374
maart	4.076	5.128	2.375
april	4.076	2.871	2.223
mei	11.070	4.339	14.571
juni	43.791	24.830	26.202
juli	17.915	34.197	16.300
augustus	8.957	2.133	11.581
september	5.593	3.314	5.163
oktober	3.477	2.147	4.984
november	5.949	2.395	2.689
december	3.644	4.183	2.563
totaal	113.058	90.209	94.480

Deze aantallen hebben betrekking op eerste wilsbeschikkingen én keuzewijzigingen die raadpleegbaar worden.

Een registratie wordt in verband met de verificatietermijn vier weken na het versturen van een registratiebevestiging raadpleegbaar.

_ **Verstreckte registratiebevestigingen**

	2004	2003	2002
registratiebevestigingen	116.747	91.631	96.708
kopie registratiebevestigingen	5.196	5.429	3.269
totaal	121.943	97.060	99.977

_ **Verwerkte formulieren**

	2004	2003	2002
‘aanvraag registratiebevestiging’	30	19	110
‘wijziging persoonsgegevens specifiek persoon’*	248	303	264
totaal	278	322	374

* N.a.v. formulier met wettelijke status ‘wijziging persoonsgegevens specifieke persoon’.

Informereren

_ **Ontvangen poststukken**

	2004	2003	2002
januari	4.910	6.049	3.869
februari	5.152	3.805	2.806
maart	26.628	20.287	28.501
april	40.143	34.627	21.600
mei	16.957	11.643	17.014
juni	10.422	5.642	9.350
juli	6.028	4.106	5.908
augustus	3.964	3.037	3.884
september	6.531	3.176	3.879
oktober	6.546	3.052	4.107
november	7.240	2.639	3.005
december	6.287	3.641	4.147
totaal	140.808	101.704	108.070

Dit zijn (donor)formulieren, adreswijzigingen en brieven.

_ **Verstrekken van schriftelijke informatie**

	2004	2003	2002
aantal ontvangen brieven	20.378	9.759	10.869
aantal uitgaande brieven	29.643	21.850	19.657

_ **Verstrekken van telefonische informatie (absoluut)**

	2004	2003	2002
ontvangen telefoongesprekken via callcenter	11.705	11.153	6.398
ontvangen telefoongesprekken via rechtstreeks nummer	1.022	918	977
totaal	12.727	12.071	7.375

_ Verstrekken van telefonische informatie (relatief)			
	2004	2003	2002
ontvangen telefoongesprekken via callcenter	92,0 %	92,4 %	86,8 %
ontvangen telefoongesprekken via rechtstreeks nummer	8,0 %	7,6 %	13,2 %
totaal	100 %	100 %	100 %

_ Ontvangen e-mails		
	2004	2003
	4.429	3.373

_ Verstrekken van informatie via e-mail		
	2004	2003
	1.152	817

_ Cijfers website		
	2004	2003
aantal bezoekers	24.487	14.795
aantal pageviews	86.609	48.272

De aantallen worden vanaf december 2002 bijgehouden. Het aantal downloads van het donorformulier wordt niet geregistreerd.

_ Raadplegingen in 2004 ten opzichte van andere jaren (absoluut)				
	2004	2003	2002	2001
succesvol	3.126	3.007	2.875	2.542
niet-succesvol	5.735	5.357	5.013	4.186
totaal	8.861	8.364	7.889	6.728

Met succesvol wordt bedoeld dat bij raadpleging de gezochte persoon op detailgegevens in het Donorregister wordt gevonden.

Bij niet-succesvol is dat niet het geval.

_ Raadplegingen in 2004 ten opzichte van andere jaren (relatief)				
	2004	2003	2002	2001
succesvol	35,3 %	36,0 %	36,4 %	37,8 %
niet-succesvol	64,7 %	64,0 %	63,5 %	62,2 %
totaal	100 %	100 %	99,9 %	100 %

_ Raadplegingen in 2004							
	keuze in het Donorregister*				geblokkeerd	totaal	
	1	2	3	4			
succesvol	1.586	1.278	225	30	7	3.126	
niet-succesvol						5.735	
totaal						8.861	

Geblokkeerd betekent dat de overledene wél is opgenomen in het Donorregister, maar dat de registratie nog niet raadpleegbaar is in verband met de verificatietermijn van vier weken.

_ Raadplegingen in 2003							
	keuze in het Donorregister*				geblokkeerd	totaal	
	1	2	3	4			
succesvol	1.586	1.219	167	25	10	3.007	
niet-succesvol						5.357	
totaal						8.364	

_ Raadplegingen in 2002							
	keuze in het Donorregister*				geblokkeerd	totaal	
	1	2	3	4			
succesvol	1.479	1.191	169	30	6	2.875	
niet-succesvol						5.013	
totaal						7.888	

* keuze 1 – Ik stel mijn organen en/of weefsels na mijn overlijden beschikbaar voor transplantatie.

keuze 2 – Ik stel mijn organen en/of weefsels na mijn overlijden **niet** beschikbaar voor transplantatie.

keuze 3 – Ik laat de beslissing over aan mijn nabestaanden.

keuze 4 – Ik laat de beslissing over aan een specifieke persoon.

_ Raadplegingen in 2001	keuze in het Donorregister*				geblokkeerd	totaal
	1	2	3	4		
succesvol	1.361	974	174	25	8	2.542
niet-succesvol						4.186
totaal						6.728

* Zie voorgaande pagina.

_ Verstrekte BIG-passen ten behoeve van raadpleging (absoluut)

	2004	2003	2002	2001
periodieke verstrekking aan nieuwe artsen	1.786	1.869	1.774	1.585
incidentele verstrekking op aanvraag	58	47	40	9
totaal	1.844	1.916	1.814	1.594

De BIG-pas is het identificatiemiddel bij een raadpleging door of in opdracht van een arts.

Het op de pas vermelde nummer is het persoonlijk inschrijfnummer van een arts in het BIG-register.

_ Verstrekte BIG-passen ten behoeve van raadpleging (relatief)

	2004	2003	2002	2001
periodieke verstrekking aan nieuwe artsen	96,9 %	97,5 %	97,8 %	99,4 %
incidentele verstrekking op aanvraag	3,1 %	2,5 %	2,2 %	0,6 %
totaal	100 %	100 %	100 %	100 %

_ Aantal postmortale orgaandonoren en orgaantransplantaties in Nederland

	2004	2003	2002	2001	2000
geëffectueerde postmortale orgaandonoren	228	223	202	187	202
transplantaties met postmortale organen	615	580	567	531	568

Bron: Nederlandse Transplantatie Stichting.

_ Aantal postmortale weefseldonoren en weefseltransplantaties in Nederland

	2004	2003	2002	2001	2000
geëffectueerde postmortale weefseldonoren	1.872	1.819	1.826	1.746	1.431
transplantaties met postmortale weefsels					
exclusief huid	2.026	1.917	1.979	1.941	1.820

Bron: Nederlandse Transplantatie Stichting.

_ Aantal postmortale weefseldonoren per weefsel in Nederland

	2004	2003	2002	2001	2000
bot	101	97	89	104	97
cornea	1.726	1.682	1.706	1.618	1.315
gehoorbeentjes	88	54	–	–	–
hartklep	354	363	345	322	324
huid	346	341	281	343	275
totaal aantal donoren	1.872	1.819	1.826	1.746	1.431

Bron: Nederlandse Transplantatie Stichting.

Dit is een uitgave van het CIBG/Donorregister, januari 2006

Donorregister

Postbus 3090. 6460 HA Kerkrade

Kosterbeemden 45, Kerkrade

T 045 567 92 00

F 045 567 92 22

E info@donorregister.nl

www.donorregister.nl

Het Donorregister maakt deel uit van het Centraal
Informatiepunt Beroepen Gezondheidszorg, agentschap van
het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport.

Samenstelling: CIBG/Donorregister

Vormgeving: Zuiderlicht, Maastricht

Illustraties: Stang Gubbels, Rotterdam

Druk: drukkerij Albani, Den Haag