



Donorregister
Ministerie van Volksgezondheid,
Welzijn en Sport

Jaarverslag 2008

Donorregister

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Donorregister	4
Registreren, informeren en raadplegen	4
Klanttevredenheid	6
2. Raadpleegbare registraties	7
Raadpleegbare registraties en keuzes	7
Donatiebeperkingen	8
Raadpleegbare registraties per leeftijdsgroep en per provincie	9
Verwerkte registraties, keuzewijzigingen en verwijderingen uit het Donorregister	9
3. Aanschrijvingen, doorlopende activiteiten en raadplegingen	11
Achtienjarigenaanschrijving	11
Doelgroepenaanschrijvingen	12
Project 'Gemeente en Donorregistratie'	13
Raadplegen van het Donorregister	13
4. Donorregister digitaal	14
Project 'Internet raadplegen Donorregister'	14
Digitaal registreren	15
Pageviews en bezoekers website	15
5. Donorregister in cijfers	16

Voorwoord

Sinds de oprichting van het Donorregister in 1998 hebben miljoenen mensen zich laten registreren. Daarvoor wil ik hen van harte bedanken, evenals alle medewerkers van het Donorregister en iedereen die bij orgaan- en weefseldonatie is betrokken. Dankzij hen hebben wij de afgelopen tien jaar de nodige mijlpalen bereikt. De resultaten over het jaar 2008 komen in dit jaarverslag uitvoerig aan bod. Maar het oplopende tekort aan organen getuigt ervan dat er nog veel moet gebeuren.

De wachtlijstproblematiek is nog steeds niet opgelost. Er staan nog altijd vele patiënten op de wachtlijst voor een nieuw orgaan of weefsel. En, inderdaad, zo'n zeven miljoen mensen van achttien jaar en ouder hebben hun keuze met betrekking tot orgaan- en weefseldonatie nog niet in het Donorregister vastgelegd. Dat heeft allerlei oorzaken of redenen. Echter, sinds de oprichting van het Donorregister hebben meer dan vijf miljoen mensen (van twaalf jaar en ouder) dat wel gedaan. En juist dat lijken we soms te vergeten.

De medewerkers van het Donorregister hebben er in de afgelopen tien jaar voor gezorgd dat alle donorformulieren correct en tijdig zijn ingevoerd. Eigenlijk is het aantal ingevoerde formulieren nog groter. Een deel van de geregistreerden heeft namelijk in de loop der jaren een of meer keren zijn of haar keuze gewijzigd.

Sinds de start van het Donorregister hebben zich veel ontwikkelingen rond de registratie van orgaan- en weefseldonoren voorgedaan en zijn er vele pieken in de werkbelasting geweest. Sinds november 2007 biedt het Donorregister aan burgers de mogelijkheid om hun registratie digitaal in te vullen, in te kijken of te wijzigen. Veel burgers hebben daar – getuige dit jaarverslag – inmiddels gebruik van gemaakt. Ook hebben steeds meer burgers zich de afgelopen jaren via e-mail tot het Donorregister gewend met steeds complexere vragen en suggesties.

De medewerkers kunnen met gepaste trots terugkijken op hetgeen het Donorregister heeft bereikt. We hopen dat de komende jaren nog meer registraties, en liefst een registratie als orgaan- en weefseldonor, mogen opleveren.

Het Hoofd Donorregister
R.J.G. Zeguers.

1. Donorregister

Iedere inwoner van Nederland van twaalf jaar en ouder kan sinds 1998 zijn of haar keuze over orgaan- en weefseldonatie in het Donorregister laten vastleggen. Het Donorregister is een van de units van het CIBG. Het CIBG is op zijn beurt een onderdeel van het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). Het Donorregister is tien jaar geleden opgericht, onder meer om rechtszekerheid en duidelijkheid te bieden aan iedereen die bij orgaan- en weefsel donatie betrokken is, zoals burgers en artsen. Inmiddels staan ruim vijf miljoen mensen van twaalf jaar en ouder in het register geregistreerd¹. Het merendeel van deze mensen geeft toestemming voor donatie na overlijden.

Registreren, informeren en raadplegen

De drie primaire taken van het Donorregister zijn registreren, informeren en de mogelijkheid bieden om het Donorregister te raadplegen. Naast het registreren van wilsbeschikkingen van burgers, informeert het Donorregister die burgers bijvoorbeeld over hun persoonlijke keuze of over donorregistratie in het algemeen. Daarnaast is het Donorregister raadpleegbaar voor artsen bij het overlijden van mensen die een potentiële donor kunnen zijn.


Wat het registreren van wilsbeschikkingen betreft kent Nederland vier keuzemogelijkheden: wel of geen donor worden (keuze 1 of 2), de keuze overlaten aan nabestaanden (keuze 3) of de keuze overlaten aan een bepaalde persoon (keuze 4). Binnen keuze 1 bestaat verder de mogelijkheid om bepaalde organen of weefsels van donatie uit te sluiten.

Aangezien de registratie van wilsbeschikkingen strikt vertrouwelijk is, ontvangen mensen uitsluitend schriftelijk informatie over de keuze waarmee ze in het Donorregister geregistreerd staan.

¹ In dit jaarverslag wordt, tenzij anders is aangegeven, in de tekst en in de tabellen uitgegaan van alle geregistreerden van twaalf jaar en ouder. Hoewel alleen mensen van achttien jaar en ouder actief door het Donorregister worden benaderd (via bijvoorbeeld aanschrijvingen), kunnen ook jongeren van twaalf jaar en ouder zich volgens de Wet op de orgaandonatie (Wod) laten registreren.



Het Donorregister levert een belangrijke bijdrage aan het bevorderen van de duidelijkheid en de rechtszekerheid voor iedereen die bij orgaan- en weefseldonatie betrokken is. Het Donorregister wordt feestelijk geopend door de toenmalige minister dr. E. Borst-Eilers.



Andere informatie over bijvoorbeeld mogelijkheden om te registreren of een keuze te wijzigen, registratiesystemen of aantallen geregistreerden (in bijvoorbeeld een ziekenhuisregio of een gemeente), wordt ook digitaal of telefonisch verstrekt.

De taak van informeren is de afgelopen tien jaar steeds omvangrijker en complexer geworden. De burgers hebben meer en vaker behoefte aan informatie en weten wat dat betreft het Donorregister ook steeds beter te vinden. De informatiebehoefte is mede gegroeid doordat eind 2007 het digitale donorformulier is gepresenteerd. Gebruikers kunnen sindsdien met behulp van hun eigen DigiD op donorregister.nl hun keuze registreren, inzien of wijzigen. Dit systeem bood in 2008 bij diverse aanschrijvingen de mogelijkheid om de donorregistratie digitaal in te voeren. In dit verslagjaar hebben ruim 41 duizend mensen daar daadwerkelijk gebruik van gemaakt.

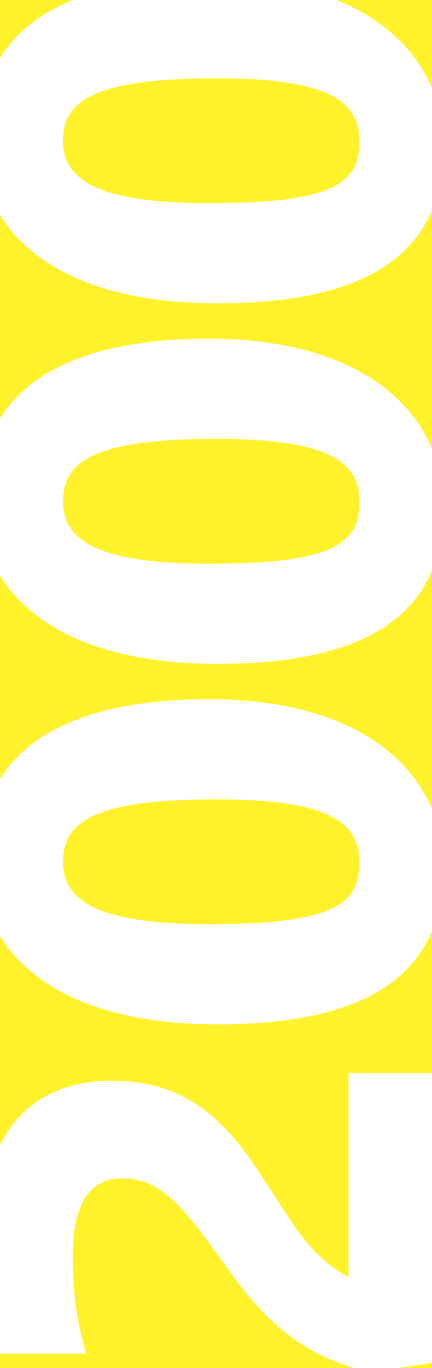
Naast vragen van burgers ontvangt het Donorregister ook persoonlijke reacties, in de vorm opmerkingen en suggesties van mensen die ten behoeve van speciale aanschrijvingen zijn benaderd. De meeste reacties komen telefonisch of per e-mail binnen. Al die reacties worden behandeld

door de medewerkers van de helpdesk van het Donorregister. De helpdesk is daarvoor tijdens kantooruren bereikbaar.

De algemene voorlichting over orgaan- en weefseldonatie, zoals bijvoorbeeld de maximum leeftijden voor donatie, gebeurt vooral door de voorlichtingsafdeling van het Nationaal Instituut voor Gezondheidsbevordering en Ziektepreventie (NIGZ-Donorvoorlichting). Het Donorregister werkt nauw samen met NIGZ-Donorvoorlichting.

De hoeveelheid werk van het Donorregister, in termen van verwerkte registraties, registratie- en mutatiebevestigingen en informatieverstrekking, heeft in dit verslagjaar de nodige pieken gekend. Die pieken hingen voor een belangrijk deel samen met doelgroepenaanschrijvingen en met de media-aandacht als gevolg van bijzondere gebeurtenissen, zoals de bekendmaking van het Masterplan orgaan-donatie (juni 2008), de behandeling van het Masterplan in de Tweede Kamer (oktober 2008) de voorlichtingscampagne van NIGZ-Donorvoorlichting ('Teuntje', november 2008) en de actie van zorgverzekeraars ('Donorpolis', december 2008). In januari werd de BNN Donorshow als hét televisiemoment van 2007 gekozen. Daarmee kregen orgaandonatie en

In 1999 worden voor het eerst de 'nieuwe achttienjarigen' benaderd. Ieder jaar zullen alle jongeren die in het voorafgaande jaar achttien zijn geworden een donorformulier ontvangen. Door de medewerkers van het Donorregister wordt met man en macht gewerkt om formulieren van de eerste aanschrijving (die nog steeds binnenkomen) en de achttienjarigenaanschrijving tijdig verwerkt en ingevoerd te krijgen.



donorregistratie gelijk in het begin van 2008 al de nodige mediabelangstelling.

Klanttevredenheid

Klanttevredenheid is en blijft een van de kernwaarden in het beleid van het Donorregister. Uit eerder onderzoek is gebleken dat burgers vaker informatie over en van het Donorregister willen ontvangen en de zichtbaarheid van het Donorregister vergroot moet worden. Daarom is besloten dat het Donorregister gaat werken aan de zichtbaarheid van de organisatie. In dat kader zijn in 2008 de eerste ideeën ontwikkeld over relatiebeheer, in de zin van regelmatig contact met geregistreerden (bijvoorbeeld digitaal, via

een nieuwsbrief of via een statusoverzicht). Onderzocht moet worden welk middel of welke methode het meest effectief is om de burger adequaat op de hoogte te houden.

Klachten over het Donorregister (in de zin van hoofdstuk 9 van de Algemene wet bestuursrecht) zijn dit verslagjaar niet ontvangen. Er zijn daarentegen wel allerlei signalen en verbeter suggesties (onder andere met betrekking tot de onderwerpen orgaan- en weefseldonatie of donorregistratie) bij het Donorregister binnengekomen.

Uit een verkenning van het Donorregister blijkt dat er qua geslacht, leeftijd en gemeente grote verschillen zijn in de registratiegraad: vrouwen registreren zich vaker dan mannen en jongeren vaker dan ouderen. Inwoners van de vier grote gemeenten vullen minder vaak een donorformulier in dan inwoners van de overige gemeenten.



002

2. Raadpleegbare registraties

Raadpleegbare registraties en keuzes

Het aantal raadpleegbare registraties in het Donorregister is in 2008 ten opzichte van 2007 met 2,5 procent toegenomen tot ruim vijf miljoen registraties. Bijna 60 procent van de geregistreerden geeft toestemming voor donatie (keuze 1)². Het aantal toestemmingen voor donatie is eind 2008 toegenomen tot iets meer dan drie miljoen registraties. Met ruim vijf miljoen registraties kent het Donorregister eind 2008 een registratiegraad van 37,7 procent van de Nederlandse bevolking van twaalf jaar en ouder. De registratiegraad van de Nederlandse bevolking van achttien jaar en ouder bedraagt eind 2008 40,8 procent.

Uit recent onderzoek dat in het kader van het Masterplan orgaandonatie is uitgevoerd, blijkt dat een ruime meerderheid van de Nederlanders orgaan- en weefseldonatie een goede zaak vindt. Ook blijkt uit dat onderzoek dat veel mensen die niet geregistreerd staan in het Donorregister voor zichzelf wel een keuze hebben gemaakt, maar deze keuze niet hebben laten registreren. Die onderzoeksresultaten impliceren in ieder geval dat, met een registratiegraad van 37,7 procent, in Nederland nog voldoende 'ruimte' is om de registratiegraad te vergroten.

Van de 5.327.835 geregistreerden geven 3.041.959 mensen aan donor te willen zijn (keuze 1) en geven 1.606.728 mensen (30,2 procent) geen donor te willen zijn (keuze 2). Deze aantallen komen overeen met respectievelijk 21,5 en 11,4 procent van de Nederlandse bevolking van twaalf jaar en ouder. Het procentuele aandeel van mensen met keuze 1 of keuze 2 in het totaal aantal geregistreerde personen is ten opzichte van 2007 nagenoeg gelijk gebleven.

In totaal geven 580.448 en 98.700 mensen aan de keuze over te laten aan respectieve-

² Wanneer in dit jaarverslag gesproken wordt van toestemming voor donatie (keuze 1), dan wordt daarmee bedoeld – tenzij anders is aangegeven – toestemming voor donatie inclusief toestemming voor donatie met een of meerdere donatiebeperkingen.

Uit de proef met een herinneringsmailing in oktober 2001 bleek dat een sobere mailing tot de snelste reacties leidt. De bekendheid van het Donorregister bleek inmiddels behoorlijk groot te zijn (bij 89% van de respondenten uit de steekproef).



lijk de nabestaanden (keuze 3) of een bepaalde persoon (keuze 4). Deze aantallen komen overeen met respectievelijk 4,1 en 0,7 procent van de Nederlandse bevolking van twaalf jaar en ouder. Ook het procentueel aandeel van mensen met keuze 3 of keuze 4 in het totaal aantal geregistreerde personen, respectievelijk 10,9 en 1,8 procent, is ten opzichte van het jaar daarvoor nagenoeg gelijk gebleven.

Uit de in dit verslag vermelde cijfers blijkt verder dat de afgelopen vijf jaar sprake is van een geleidelijke stijging van het percentage geregistreerden dat toestemming geeft voor donatie en een geleidelijke daling van het percentage geregistreerden dat geen toestemming geeft. Bij de overige twee keuzes is de afgelopen vijf jaar niet of nauwelijks sprake van een verandering.

Vrouwen leggen sinds de oprichting van het Donorregister hun keuze vaker vast dan mannen: 54,2 procent van de geregistreerden is vrouw en 45,8 procent man. Van alle vrouwen van twaalf jaar en ouder is 41,5 procent geregistreerd. Bij de mannen is dat 35,1 procent.

Donatiebepkeringen

Een deel van de mensen dat toestemming geeft voor donatie stelt bepaalde organen

en/of weefsels niet beschikbaar voor transplantatie. Alle organen en weefsels die getransplanteerd kunnen worden, staan vermeld bij keuze 1. Door een of meer van deze organen of weefsels aan te kruisen, laat de geregistreerde vastleggen dat hij wel donor wil zijn, maar niet van de aangekruiste organen en/of weefsels. Het totaal aantal organen en weefsels dat uitgesloten is van donatie is in 2008 met 4,7 procent gestegen tot ruim 1,3 miljoen. Huid en hoornvlies worden ook dit jaar weer het meest uitgesloten van donatie, respectievelijk 24,4 en 20,2 procent van het totaal aantal uitgesloten organen/weefsels. Veel mensen zijn blijkbaar nog altijd bang dat zij na donatie van het hoornvlies of de huid bij het opbaren niet meer toonbaar zijn voor hun nabestaanden. Deze emotionele reactie is natuurlijk begrijpelijk, maar in wezen ongegrond. Het uitnemen van organen en weefsels gebeurt met alle respect voor de overledene en de nabestaanden. De overledene wordt na donatie van organen of weefsels te allen tijde toonbaar opgebaard.

Van de mensen die toestemming geven voor donatie blijkt minder dan één procent geen toestemming te geven voor op transplantatie gericht wetenschappelijk onderzoek.



E-mail wordt steeds meer een alternatief voor post en telefoon. Het aantal e-mail berichten dat het Donorregister ontvangt is in 2002 fors toegenomen. Dit heeft alles te maken met de vereenvoudiging van de toegankelijkheid van internet en e-mail.



Raadpleegbare registraties per leeftijdsgroep en per provincie

Uit de registraties per leeftijdsgroep³ blijkt dat in 2008 mensen van 40 tot en met 49 jaar (geboren tussen 1959 en 1968) zich verhoudingsgewijs het meest hebben laten registreren (ruim 1,1 miljoen registraties). Dit was in 2007 ook zo en geldt zowel voor vrouwen als mannen. Het aantal geregistreerden uit deze groep is in 2008 21,1 procent van alle geregistreerden. Deze leeftijdsgroep scoort, op de 12 tot en met 19 jarigen na, verhoudingsgewijs ook het hoogst bij keuze 1. Ruim 700 duizend geregistreerden van 40 tot en met 49 jaar geven toestemming voor donatie. Dit is bijna een kwart van alle personen die in 2008 met keuze 1 geregistreerd stonden.

Wat de verschillen tussen provincies betreft, laten de cijfers zien dat in 2008 verhoudingsgewijs (dat wil zeggen als percentage van het aantal inwoners van twaalf jaar en ouder) de meeste registraties afkomstig zijn uit de provincie Noord-Brabant (41,6 procent van de inwoners) en de minste registraties uit de provincie Zuid-Holland (35,5 procent van de inwoners). Ook het percentage toestemming voor donatie is het hoogst in Noord-Brabant (25,0 procent van de inwoners) en het laagst in Zuid-Holland (9,1 procent van de inwoners). Het percentage geen toestemming voor donatie (keuze 2) is het laagst in de

provincie Noord-Brabant (10,5 procent) en het hoogst in de provincie Zeeland (12,5 procent).

Verwerkte registraties, keuzewijzigingen en verwijderingen uit het Donorregister

Naast het verwerken van nieuwe registraties krijgt het Donorregister jaarlijks te maken met mensen die hun registratie willen wijzigen. Deze keuzewijzigingen kunnen schriftelijk (met een papieren donorformulier) of via de website (met het digitale donorformulier) worden doorgegeven.

In 2008 zijn in totaal 200.164 registraties verwerkt, daarvan hadden er 160.854 (80,4 procent) betrekking op een nieuwe registratie en 39.310 (19,6 procent) op een keuzewijziging. Evenals vorig jaar heeft bijna drie kwart van de wijzigingen (72,4 procent) betrekking op een verandering naar keuze 1 of een verandering binnen keuze 1 (een verandering in de uitgesloten organen en/of weefsels).

Het aantal keuzewijzigingen is in 2008 ten opzichte van het jaar daarvoor met 10,2 procent gestegen. Deze stijging heeft vermoedelijk te maken met het feit dat een groot aantal mensen naar aanleiding van de doelgroepenaansrijving (eind 2007) en de media-aandacht bij de presentatie en de behandeling van het Masterplan orgaandonatie, de

³ Het totaal aantal raadpleegbare registraties per leeftijdsgroep wijkt enigszins af van het totaal aantal raadpleegbare registraties van de voorgaande tabellen. Dat verschil is veroorzaakt doordat de gegevens over de raadpleegbare registraties per leeftijdsgroep op een ander tijdstip uit de database zijn gehaald.

Eind 2003 startte de Nierstichting onder de naam 'Weet u het al van elkaar' een campagne waarin de noodzaak werd onderstreept van het bespreekbaar maken van de persoonlijke keuze om na overlijden wel of geen organen beschikbaar te stellen.



voorlichtingscampagne van NIGZ-Donorvoorlichting en de actie van de zorgverzekeraars opnieuw een formulier hebben ingevuld en opgestuurd. Die formulieren worden allemaal geregistreerd als keuzewijziging, terwijl niet in alle gevallen van een echte keuzewijziging sprake hoeft te zijn. Mensen weten soms niet meer met welke keuze zij geregistreerd staan en geven dan een keuze door die zij al eerder hadden vastgelegd in het Donorregister.

Dit verslagjaar hebben 1.003 mensen hun registratie digitaal of schriftelijk laten

verwijderen uit het Donorregister. Dit aantal is 14,4 procent lager dan het jaar daarvoor. De twee meest voorkomende redenen die bij de schriftelijke verwijdering genoemd worden zijn: 'Van gedachte veranderd' en 'Oud, ziek en/of organen en weefsels zijn onbruikbaar'. Over dit laatste kan echter worden gezegd dat niemand te oud of te ziek is om geregistreerd te zijn. Pas op het moment van overlijden bepaalt de arts of organen en weefsels kunnen worden getransplanteerd. Iedereen van twaalf jaar en ouder kan zich ongeacht leeftijd of ziekte in het Donorregister registreren.

Het jaar 2004 is voor het Donorregister een zeer memorabel jaar. In de politiek en in de maatschappij wordt namelijk druk en heftig gediscussieerd over nut en noodzaak van het donorregistratiesysteem. Het Donorregister wordt overstelpt met vragen van met name burgers over het donorregistratiesysteem en de verschillende keuzemogelijkheden.

Donor

3. Aanschrijvingen, doorlopende activiteiten en raadplegingen

Achttienjarigenaanschrijving

Jongeren zijn een belangrijke doelgroep voor het Donorregister. Daarom worden elk jaar de jongeren die recent achttien jaar zijn geworden aangeschreven met de vraag of zij donor willen worden. Ook in 2008 heeft het Donorregister die achttienjarigen weer aangeschreven. Daarbij heeft iedere jongere die in 1989 geboren is een brief, een brochure en een gepersonifieerd donorformulier ontvangen. In totaal zijn 175.636 jongeren aangeschreven en daarvan hebben zich er 57.461 laten registreren. Het responspercentage bedraagt 32,7 procent en is het laagste in vijf jaar. Voor de afname in registratiegraad bij de achttienjarigenaanschrijving is nog geen afdoende verklaring gevonden.

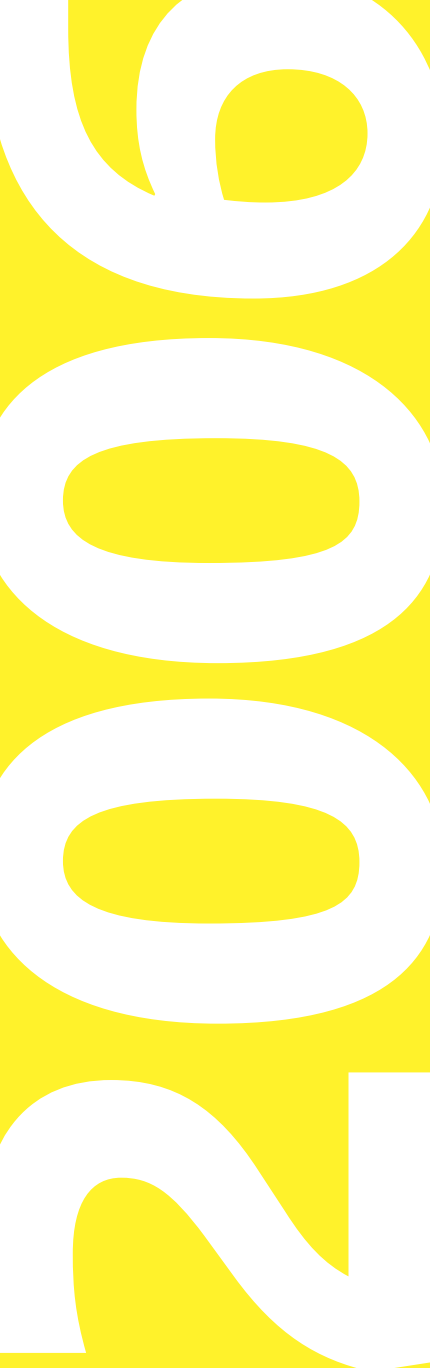
Ook in dit verslagjaar geeft een ruime meerderheid van de jongeren toestemming voor donatie. Het percentage jongeren met keuze 1 is ten opzichte van 2007 licht gestegen (0,7 procent) tot 62,5 procent. Van de in 2008 geregistreerde jongeren geeft 26,8 procent geen donor te willen zijn. Dit percentage is iets hoger (1,1 procent) dan het jaar daarvoor. De percentages van de keuzes 3 en 4 zijn iets afgenomen ten opzichte van het voorafgaande verslagjaar. Bijna tien procent van de jongeren laat de beslissing

over aan de nabestaanden en ongeveer één procent laat de keuze over aan een bepaalde persoon.

Een van de gevolgen van de daling in het aantal geregistreerde achttienjarigen is dat ook het aantal toestemmingen voor donatie in absolute zin is afgenomen. Daar staat echter tegenover dat de jongeren procentueel steeds meer toestemming geven en steeds minder geen toestemming geven voor donatie. Deze trend is reeds enkele jaren geleden ingezet en is duidelijk zichtbaar in de gegevens



Door onder andere de Nierstichting en de Hartstichting worden begin mei bij circa 6 miljoen huishoudens een verzoek tot registratie van de wilsbeschikking in het Donorregister bezorgd. Deze actie gaat ook gepaard met een speciale tv-show: 'Hart voor een ander: de Nationale Donoractie'. Veel extra handen zijn nodig om de stroom registratieformulieren te verwerken.



over de afgelopen vijf jaar. De meeste jongeren die zich laten registreren beschouwen orgaan- en weefseldonatie blijkbaar als iets positiefs. Dit hangt mogelijk samen met het feit dat op scholen meer aandacht besteed wordt aan orgaan- en weefseldonatie en donorregistratie, waarbij gebruik gemaakt kan worden van een speciaal door NIGZ-Donorvoorlichting ontwikkeld lespakket.

Doelgroepenaanschrijvingen

In november 2007 begon de aanschrijving van mensen in de leeftijd van 50 tot en met 54 jaar (geboortejaren 1952 – 1956) die nog niet in het Donorregister vermeld stonden. In totaal kregen ruim 663 duizend mensen van het Donorregister een verzoek om hun keuze ten aanzien van orgaan- en weefseldonatie te laten registreren. Dat verzoek werd begeleid met een brief en een donorformulier op naam en ging gepaard met een voorlichtingscampagne van NIGZ-Donorvoorlichting. Deze doelgroepenaanschrijving, die in november 2007 begon en in mei 2008 formeel werd afgesloten, heeft uiteindelijk 86.327 registraties opgeleverd, waarvan 86.111 nieuwe registraties en 216 keuze-

wijzigingen. Het responspercentage van deze inschrijving bedroeg 13 procent. Van deze doelgroep geeft een nipte meerderheid (40,1 procent) toestemming voor donatie. Een bijna even groot deel (39,6 procent) geeft daarentegen geen toestemming voor donatie. Deze resultaten bevestigen het gegeven dat er een verband bestaat tussen leeftijd en de bereidheid om orgaan- of weefseldonor te willen zijn: naarmate mensen ouder zijn, zijn zij minder geneigd om toestemming te geven voor de donatie.

In het begin van dit verslagjaar zijn de eerste stappen gezet voor een nieuwe doelgroepenaanschrijving. Het gaat hierbij om een groep van ruim 330 duizend 'nieuw ingezetenen'. Deze groep bestaat uit mensen die vanuit het buitenland naar Nederland zijn gekomen. Voor de eerste aanschrijving van deze groep is gekozen voor alle mensen van negentien jaar of ouder die minimaal drie jaar in Nederland verblijven en zich tussen 1998 en 2005 in Nederland hebben gevestigd. De eerste 100 duizend mail-packs lagen eind december bij de mensen op de deurmat.

Het motto van het jaarverslag van 2006 is 'werk in uitvoering', omdat 2006 ook letterlijk een jaar van werk in uitvoering is geweest. Er wordt onder meer een begin gemaakt met het project 'Gemeente en Donorregister'.



Project 'Gemeente en Donorregistratie'

Het Donorregister verstuurt in het kader van het project 'Gemeente en Donorregistratie' sinds september 2006 alle Nederlandse gemeenten pakketten met donorformulieren, attenderingskaarten en posters. Vrijwel alle gemeenten verstrekken bij nieuwe paspoorten of identiteitskaarten een donorformulier aan burgers. Een belangrijk voordeel van dit project is dat het zorgt voor een continue instroom van registraties.

Het project heeft in 2008 in totaal 23.900 registraties opgeleverd, waarvan 13.774 (57,6 procent) nieuwe registraties en 10.126 (42,4 procent) keuzewijzigingen. Van de mensen die via het gemeenteproject hun keuze hebben doorgegeven, geeft een ruime meerderheid (64,5 procent) aan donoor te willen zijn. Ongeveer een vierde van de mensen (24,5 procent) geeft aan geen donoor te willen zijn.

Raadplegen van het Donorregister

Het Donorregister is zeven dagen per week en 24 uur per dag raadpleegbaar voor artsen. De Nederlandse Transplantatie Stichting (NTS) fungeert hierbij als intermediair.

Het totaal aantal raadplegingen van het Donorregister door de NTS is in 2008 met 4,8 procent afgenomen tot 8.263. Het aantal succesvolle raadplegingen is daarentegen ten opzichte van 2007 met 1,2 procent toegenomen tot 3.369. Dit houdt in dat bij 40,8 procent van de raadplegingen de keuze van de persoon in het Donorregister teruggevonden. Dit percentage is iets hoger dan dat van de voorgaande vijf jaar. Ook het aandeel succesvolle raadplegingen waarbij sprake is van toestemming voor donatie is de afgelopen vijf jaar geleidelijk toegenomen. In dit verslagjaar stond bij 52,5 procent van de succesvolle raadplegingen de betrokkene met keuze 1 in het Donorregister geregistreerd.



In november 2007 is de nieuwe website van het Donorregister met het digitale donorformulier live gegaan. Vanaf dat moment is het mogelijk om met behulp van DigiD online de keuze te registreren, in te zien of te wijzigen

4. Het Donorregister digitaal

Project 'Internet raadplegen Donorregister'

Artsen zijn volgens de Wod verplicht het Donorregister te raadplegen als er sprake is van een potentiële donor. De arts neemt hiervoor telefonisch contact op met de NTS, die als intermediair fungeert. Uit onderzoek is echter gebleken dat artsen deze vorm van raadplegen omslachtig en niet meer van deze tijd vinden.

Aangezien het Donorregister inmiddels ook digitaal te benaderen is, zijn via het project 'Internet Raadplegen Donorregister' in 2007 de eerste voorbereidingen getroffen voor het rechtstreeks raadplegen van het Donorregister via internet. Dit betekent dat, als de proef in zes ziekenhuizen succesvol is, artsen in de toekomst vanuit ziekenhuizen zelf online de keuze van een patiënt in het Donorregister kunnen inzien. Eind 2008 is daarvoor een speciale webapplicatie geïnstalleerd, zodat begin 2009 de proeven met deze nieuwe vorm van raadplegen daadwerkelijk kunnen plaatsvinden. Via een speciale, beveiligde website (raadplegen.donorregister.nl) kunnen artsen of door artsen aangewezen personen de keuze van

een patiënt in het Donorregister inzien. Dit kan echter alleen met een speciale Unieke Zorgverlener Identificatie pas (UZI-pas). Deze pas is een soort elektronisch paspoort voor zorgverleners en kan alleen verkregen worden als een zorgverlener aan bepaalde voorwaarden voldoet. Deze nieuwe manier van raadplegen heeft verschillende voordelen. Met dit systeem houden artsen of daarvoor aangewezen personen de regie in eigen hand. Zij kunnen het Donorregister raadplegen op het moment dat het hun schikt. Bovendien gaat het raadplegen aanzienlijk sneller. Verwacht wordt dat een ervaren zorgverlener er twee minuten over doet. Iemand met weinig ervaring kan het in vier minuten doen. Nu moet een arts een



Het Masterplan orgaandonatie, (begin juni), een voorlichtingscampagne van het NIGZ ('Teuntje', eind november) en acties van de zorgverzekeraars ('Donorpolis', begin december) zorgen voor de nodige aandacht. 'Teuntje' en de 'Donorpolis' samen zorgen voor een duidelijke toename van het aantal registraties.'

minuut of acht wachten totdat hij wordt teruggebeld met de uitslag van de raadpleging.

Echter, niet alleen artsen hebben voordeel bij deze nieuwe manier van raadplegen. Ook de nabestaanden zijn er bij gebaat. Zij kunnen door de nieuwe methode sneller worden geïnformeerd en ze kunnen de informatie van het Donorregister op papier zien.

Digitaal registreren

In november 2007 ging de nieuwe website van het Donorregister de lucht in. Vanaf dat moment was het mogelijk om met behulp van het DigiD online de keuze te registreren, in te zien of te wijzigen. De vernieuwing van het geautomatiseerde registratiesysteem werd uitgevoerd door Sogeti. Dat bedrijf ontving hiervoor, in de tegenwoordigheid van CIBG-directeur Dr. Ir. G.J.M. Arkesteijn, op 23 oktober de Computable Award voor het beste ICT-project in de publieke sector in 2008.

De mogelijkheid van digitaal registreren heeft in 2008 in totaal 41.640 raadpleegbare registraties opgeleverd, waarvan 23.301 (56 procent) nieuwe registraties en 18.339 (44 procent) keuzewijzigingen. Het overgrote deel van deze digitale registraties (79,7 procent) had betrekking op het geven van toestemming voor donatie. Eentiende van de mensen (10,8 procent) die op deze wijze hun keuze hebben laten registreren gaf geen toestemming voor donatie.

Pageviews en bezoekers van de website

In 2008 hebben ruim 182 duizend mensen voor de eerste keer de website van het Donorregister bezocht en hebben ruim 1,1 miljoen pageviews plaatsgevonden. In vergelijking met het voorgaande jaar is zowel het aantal eerste bezoeken als het aantal pageviews iets afgenomen (met respectievelijk 3,8 en 5,9 procent). De drukste perioden deden zich voor in januari, maart/april, juni, oktober en november/ december. De grootste piek deed zich voor eind november en begin december. Deze piek was vooral een gevolg van de voorlichtingscampagne van NIGZ-Donorvoorlichting ('Teuntje') en de actie van enkele zorgverzekeraars ('Donorpolis'). Deze voorlichtingscampagne zorgde, samen met de actie van de zorgverzekeraars, in een relatief korte tijd voor een aanzienlijke toename van het aantal spontane registraties. Het Donorregister ontving in de periode na de voorlichtingscampagne van NIGZ-Donorvoorlichting en de actie van de zorgverzekeraars in korte tijd drie maal zoveel registraties (nieuwe registraties en keuzewijzigingen) dan in de periode daarvoor. Het merendeel van deze registraties had betrekking op toestemming voor donatie. Negatieve effecten, zoals een toename van het aantal geen toestemming voor donatie of een toename van het aantal verwijderingen uit het Donorregister, hebben zich niet voorgedaan.



De BNN Donorshow heeft ervoor gezorgd dat het onderwerp orgaan- en weefseldonatie en het donorregistratiesysteem van Nederland internationaal aandacht hebben gekregen.

5. Donorregister in cijfers

Totaal aantal raadpleegbare registraties

Tabel 1: Raadpleegbare registraties per keuze (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	2.584.080	2.805.207	2.859.579	2.962.228	3.041.959
Geen toestemming	1.527.887	1.558.799	1.562.082	1.580.464	1.606.728
Nabestaanden beslissen	505.605	532.477	541.588	559.305	580.448
Bepaalde persoon beslist	82.271	89.439	91.811	95.144	98.700
Totaal	4.699.843	4.985.922	5.055.060	5.197.141	5.327.835

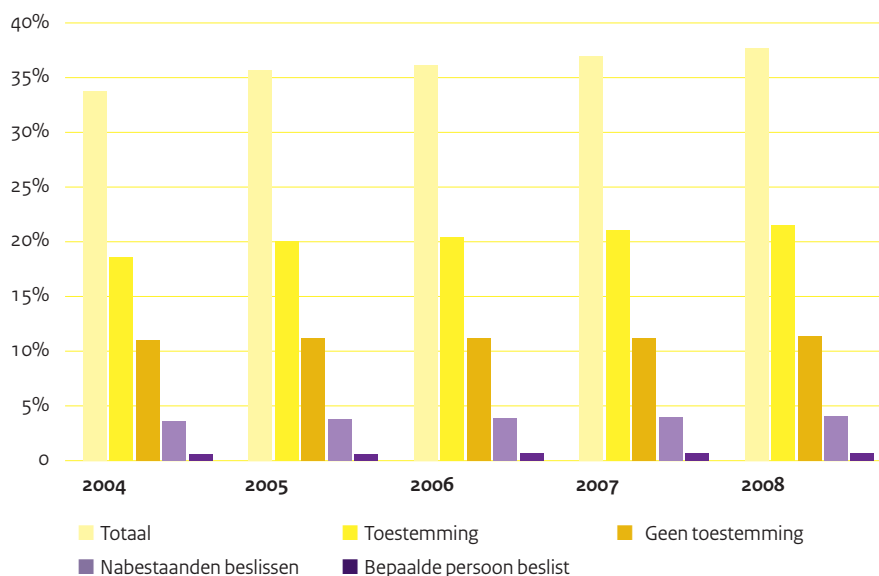
Tabel 2: Raadpleegbare registraties per keuze (procentueel)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	55,0%	56,3%	56,6%	57,0%	57,1%
Geen toestemming	32,5%	31,3%	30,9%	30,4%	30,2%
Nabestaanden beslissen	10,8%	10,7%	10,7%	10,8%	10,9%
Bepaalde persoon beslist	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%	1,8%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 3: Raadpleegbare registraties per keuze, per 100 inwoners van 12 jaar en ouder

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	18,6%	20,1%	20,4%	21,1%	21,5%
Geen toestemming	11,0%	11,2%	11,2%	11,2%	11,4%
Nabestaanden beslissen	3,6%	3,8%	3,9%	4,0%	4,1%
Bepaalde persoon beslist	0,6%	0,6%	0,7%	0,7%	0,7%
Totaal	33,8%	35,7%	36,1%	37,0%	37,7%

Figuur 1: Percentage raadpleegbare registraties per 100 inwoners \geq 12 jaar



Raadpleegbare registraties per geslacht

Tabel 4: Raadpleegbare registraties per keuze van mannen (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	1.181.937	1.277.590	1.297.342	1.344.581	1.375.757
Geen toestemming	704.644	720.303	721.686	732.169	743.890
Nabestaanden beslissen	242.333	253.953	257.725	266.136	275.416
Bepaalde persoon beslist	37.575	40.728	41.710	43.494	45.084
Totaal	2.166.489	2.292.574	2.318.463	2.386.380	2.440.147

Tabel 5: Raadpleegbare registraties per keuze van vrouwen (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	1.402.605	1.528.347	1.561.609	1.624.018	1.666.202
Geen toestemming	823.280	839.142	839.508	850.857	862.837
Nabestaanden beslissen	263.287	278.633	283.764	294.370	305.032
Bepaalde persoon beslist	44.698	48.739	50.072	51.925	53.616
Totaal	2.533.870	2.694.861	2.734.953	2.821.170	2.887.687

Tabel 6: Raadpleegbare registraties per keuze en geslacht in 2008 (absoluut en procentueel)

	Man		Vrouw		Totaal ⁽¹⁾	
Toestemming	1.375.757	56,4%	1.666.202	57,7%	3.041.959	57,1%
Geen toestemming	743.890	30,5%	862.837	29,9%	1.606.727	30,2%
Nabestaanden beslissen	275.416	11,3%	305.032	10,6%	580.448	10,9%
Bepaalde persoon beslist	45.084	1,8%	53.616	1,8%	98.700	1,8%
Totaal	2.440.147	100,0%	2.887.687	100,0%	5.327.834	100,0%

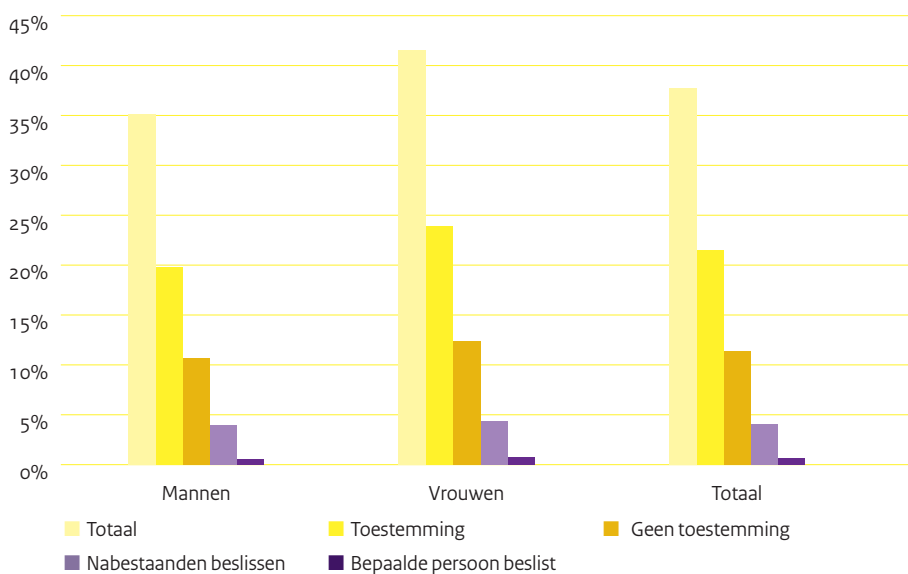
(1) Van één van de in het Donorregister geregistreerde personen is het geslacht onbekend

Tabel 7: Raadpleegbare registraties per keuze en geslacht, per 100 inwoners ≥ 12 jaar in 2008

	Man		Vrouw		Totaal ⁽¹⁾	
	Absoluut aantal	Perc. van bevolking	Absoluut aantal	Perc. van bevolking	Absoluut aantal	Perc. van bevolking
Toestemming	1.375.757	19,8%	1.666.202	23,9%	3.041.959	21,5%
Geen toestemming	743.890	10,7%	862.837	12,4%	1.606.727	11,4%
Nabestaanden beslissen	275.416	4,0%	305.032	4,4%	580.448	4,1%
Bepaalde persoon beslist	45.084	0,6%	53.616	0,8%	98.700	0,7%
Totaal	2.440.147	35,1%	2.887.687	41,5%	5.327.834	37,7%

(1) Van één van de in het Donorregister geregistreerde personen is het geslacht onbekend

Figuur 2: Percentage raadpleegbare registraties van mannen en vrouwen (per 100 inwoners ≥ 12 jaar)

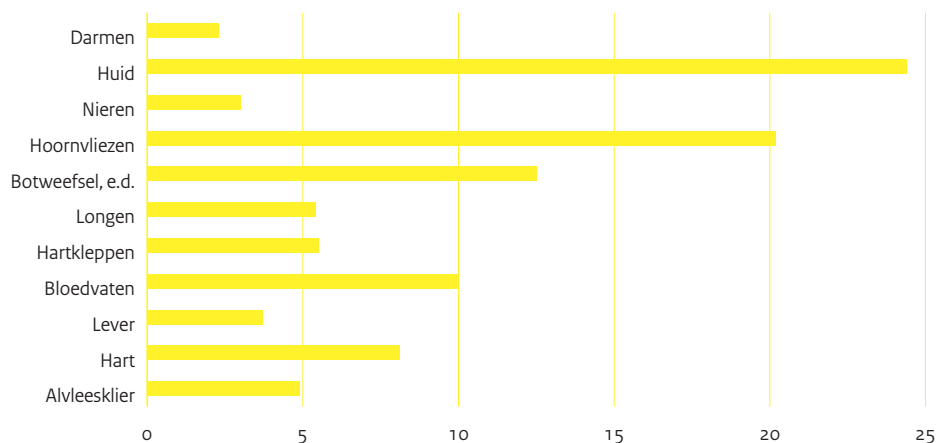


Uitgesloten organen en/of weefsels bij toestemming voor donatie

Tabel 8: Aantal uitgesloten organen en/of weefsels bij keuze 1

Alvleesklier	65.654	4,9%
Hart	108.075	8,1%
Lever	49.177	3,7%
Bloedvaten	133.723	10,0%
Hartkleppen	74.326	5,5%
Longen	72.871	5,4%
Botweefsel, kraakbeen of pezen	168.204	12,5%
Hoornvliezen	270.599	20,2%
Nieren	39.919	3,0%
Huid	327.155	24,4%
Darmen	30.750	2,3%
Totaal	1.340.453	100,0%

Figuur 3: Percentages uitgesloten organen en/of weefsels bij keuze 1



Raadpleegbare registraties per leeftijdscategorie en geslacht

Tabel 9: Raadpleegbare registraties 12 t/m 19 jarigen (geboortejaren 1989 - 1996)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	19.149	62,3%	33.363	72,8%	52.512	68,6%
Geen toestemming	8.327	27,1%	8.509	18,6%	16.836	22,0%
Nabestaanden beslissen	3.028	9,9%	3.571	7,8%	6.599	8,6%
Bepaalde persoon beslist	215	0,7%	383	0,8%	598	0,8%
Totaal	30.719	100,0%	45.826	100,0%	76.545	100,0%

Tabel 10: Raadpleegbare registraties 20 t/m 29 jarigen (geboortejaren 1979 - 1988)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	170.859	52,3%	261.830	61,0%	432.689	57,3%
Geen toestemming	110.053	33,7%	110.147	25,7%	220.200	29,2%
Nabestaanden beslissen	42.478	13,0%	50.538	11,8%	93.016	12,3%
Bepaalde persoon beslist	2.999	0,9%	6.224	1,5%	9.223	1,2%
Totaal	326.389	100,0%	428.739	100,0%	755.128	100,0%

Tabel 11: Raadpleegbare registraties 30 t/m 39 jarigen (geboortejaren 1969 - 1978)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	248.446	58,6%	332.186	64,4%	580.632	61,8%
Geen toestemming	114.667	27,0%	107.936	20,9%	222.603	23,7%
Nabestaanden beslissen	51.550	12,2%	61.520	11,9%	113.070	12,0%
Bepaalde persoon beslist	9.312	2,2%	13.784	2,7%	23.096	2,5%
Totaal	423.975	100,0%	515.426	100,0%	939.401	100,0%

Tabel 12: Raadpleegbare registraties 40 t/m 49 jarigen (geboortejaren 1959 - 1968)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	327.892	61,3%	379.527	64,2%	707.419	62,9%
Geen toestemming	129.913	24,3%	128.384	21,7%	258.297	22,9%
Nabestaanden beslissen	61.811	11,6%	66.371	11,2%	128.182	11,4%
Bepaalde persoon beslist	15.455	2,9%	16.608	2,8%	32.063	2,8%
Totaal	535.071	100,0%	590.890	100,0%	1.125.961	100,0%

Tabel 13: Raadpleegbare registraties 50 t/m 59 jarigen (geboortejaren 1949 - 1958)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	297.909	59,3%	316.504	58,5%	614.413	58,9%
Geen toestemming	134.281	26,7%	152.742	28,2%	287.023	27,5%
Nabestaanden beslissen	59.826	11,9%	62.309	11,5%	122.135	11,7%
Bepaalde persoon beslist	10.447	2,1%	9.855	1,8%	20.302	1,9%
Totaal	502.463	100,0%	541.410	100,0%	1.043.873	100,0%

Tabel 14: Raadpleegbare registraties 60 t/m 69 jarigen (geboortejaren 1939 - 1948)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	193.055	55,8%	198.477	53,5%	391.532	54,7%
Geen toestemming	111.591	32,3%	131.258	35,4%	242.849	33,9%
Nabestaanden beslissen	36.789	10,6%	36.639	9,9%	73.428	10,2%
Bepaalde persoon beslist	4.466	1,3%	4.287	1,2%	8.753	1,2%
Totaal	345.901	100,0%	370.661	100,0%	716.562	100,0%

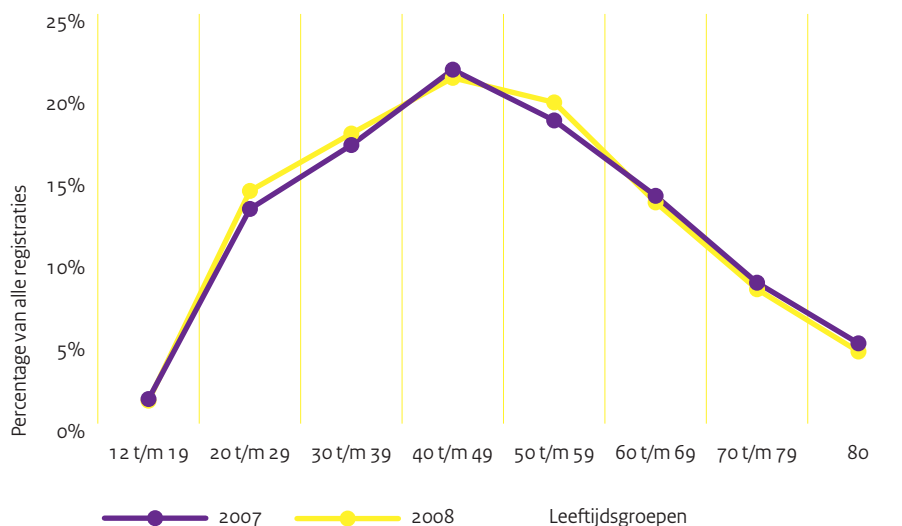
Tabel 15: Raadpleegbare registraties 70 t/m 79 jarigen (geboortejaren 1929 - 1938)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	88.844	45,6%	97.659	40,4%	186.503	42,8%
Geen toestemming	88.408	45,4%	125.372	51,9%	213.780	49,0%
Nabestaanden beslissen	15.619	8,0%	16.784	6,9%	32.403	7,4%
Bepaalde persoon beslist	1.724	0,9%	1.704	0,7%	3.428	0,8%
Totaal	194.595	100,0%	241.519	100,0%	436.114	100,0%

Tabel 16: Raadpleegbare registraties ≥ 80 jarigen (geboortejaren 1900 - 1928)

	Man		Vrouw		Totaal	
Toestemming	29.377	36,5%	46.282	30,3%	75.659	32,5%
Geen toestemming	46.356	57,6%	98.292	64,4%	144.648	62,1%
Nabestaanden beslissen	4.267	5,3%	7.232	4,7%	11.499	4,9%
Bepaalde persoon beslist	456	0,6%	759	0,5%	1.215	0,5%
Totaal	80.456	100,0%	152.565	100,0%	233.021	100,0%

Figuur 4: Procentuele verhouding in de raadpleegbare registraties per leeftijdsgroep



Raadpleegbare registraties en registratiegraad per provincie

Tabel 17: Raadpleegbare registraties per keuze en per provincie, per 100 inwoners ≥ 12 jaar in 2008

	Toestemming		Geen toestemming		Nabestaanden beslissen		Bepaalde persoon beslist		Totaal	
	Aantal registraties	Perc. van bevolking	Aantal registraties	Perc. van bevolking	Aantal registraties	Perc. van bevolking	Aantal registraties	Perc. van bevolking	Aantal registraties	Perc. van bevolking
Drenthe	89.632	21,3%	46.703	11,1%	15.339	3,7%	2.682	0,6%	154.356	36,9%
Flevoland	62.651	20,0%	36.052	11,5%	11.711	3,7%	2.431	0,8%	112.845	36,2%
Friesland	118.194	21,4%	63.123	11,4%	19.255	3,5%	3.598	0,7%	204.170	37,2%
Gelderland	371.195	21,8%	198.409	11,7%	72.047	4,2%	12.811	0,8%	654.462	38,6%
Groningen	104.796	20,9%	59.451	11,8%	16.172	3,2%	2.891	0,6%	183.310	36,7%
Limburg	221.209	22,3%	117.187	11,8%	49.799	5,0%	7.148	0,7%	395.343	40,1%
Nrd-Brabant	523.379	25,0%	219.951	10,5%	109.088	5,2%	15.806	0,8%	868.224	41,6%
Nrd-Holland	480.822	21,2%	243.553	10,7%	84.138	3,7%	15.666	0,7%	824.179	36,5%
Overijssel	200.039	21,0%	101.242	10,6%	41.759	4,4%	6.740	0,7%	349.780	36,9%
Utrecht	228.685	22,3%	118.271	11,6%	45.357	4,4%	8.269	0,8%	400.582	39,4%
Zeeland	71.390	21,6%	41.123	12,5%	11.793	3,6%	2.004	0,6%	126.310	38,5%
Zd-Holland	570.067	19,1%	361.544	12,1%	104.007	3,5%	18.656	0,6%	1.054.274	35,5%
Nederland	3.041.959	21,5%	1.606.728	11,4%	580.448	4,1%	98.700	0,7%	5.327.835	37,7%

Verwerkte registraties, keuzewijzigingen en verwijderingen

Tabel 18: Aantal verwerkte donorformulieren (eerste aanschrijvingen en keuzewijzigingen)

	2004	2005	2006	2007	2008
Verwerkte formulieren	116.425	581.270	103.318	280.910	200.164

Tabel 19: Verwerkte keuzewijzigingen per keuze (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Wijziging in keuze 1	10.961	117.110	10.460	26.208	28.427
Wijziging in keuze 2	3.522	60.698	4.075	5.353	6.581
Wijziging in keuze 3	1.664	15.226	1.928	2.657	2.871
Wijziging in keuze 4	1.037	4.617	1.214	1.461	1.431
Totaal	17.184	197.651	17.677	35.679	39.310

Tabel 20: Verwerkte keuzewijzigingen per keuze (procentueel)

	2004	2005	2006	2007	2008
Wijziging in keuze 1	63,8%	59,3%	59,1%	73,4%	72,4%
Wijziging in keuze 2	20,5%	30,7%	23,1%	15,0%	16,7%
Wijziging in keuze 3	9,7%	7,7%	10,9%	7,4%	7,3%
Wijziging in keuze 4	6,0%	2,3%	6,9%	4,1%	3,6%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Tabel 22: Uitsluitingen van wetenschappelijk onderzoek

	2004	2005	2006	2007	2008
Aantal uitsluitingen	23.630	24.618	25.321	25.899	26.043

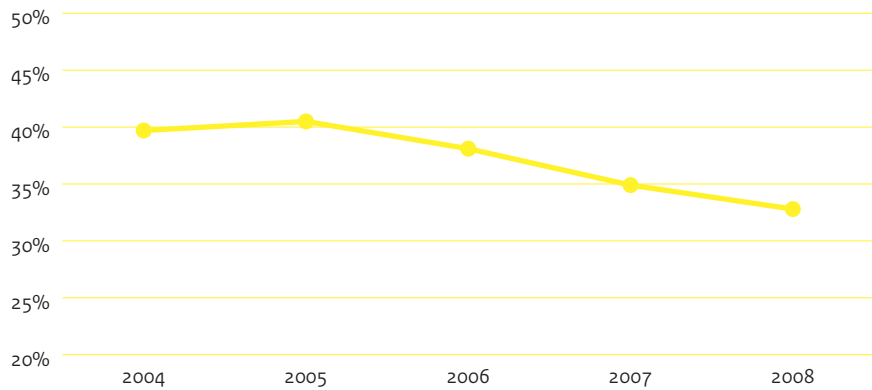
Bijzondere acties, doorlopende activiteiten en raadplegingen in 2008

Aanschrijving van achttienjarigen (geboortjaar 1989)

Tabel 23: Respons achttienjarigenaanschrijving (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Verwerkte respons	75.254	77.839	70.953	65.292	57.461
Totaal aangeschreven	189.971	192.877	186.538	187.852	175.636

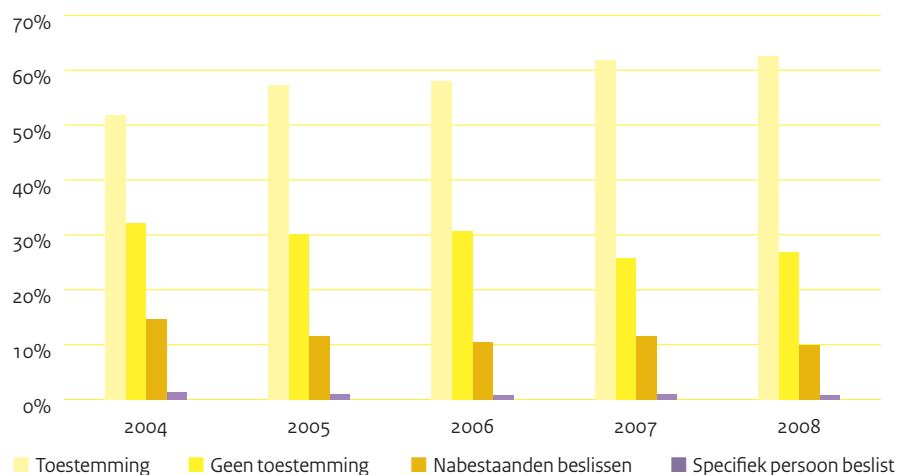
Figuur 5: Responspercentages achttienjarigenaanschrijving in 2004 t/m 2008



Tabel 24: Respons achttienjarigenaanschrijving per keuze

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	38.963	44.519	41.185	40.326	35.957
Geen toestemming	24.267	23.534	21.747	16.778	15.375
Nabestaanden beslissen	11.040	9.039	7.423	7.548	5.696
Bepaalde persoon beslist	984	747	598	640	433
Totaal	75.254	77.839	70.953	65.292	57.461

Figuur 6: Respons achttienjarigenaansrijving per keuze (procentueel)



Aansrijving van de doelgroep 50 t/m 54 jarigen (geboortejaren 1952 t/m 1956)

Tabel 25: Verwerkte registraties doelgroep 50 t/m 54 jarigen per keuze

	Nieuwe registraties		Keuzewijzigingen		Totaal	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent
Toestemming	34.466	40,0%	138	63,9%	34.604	40,1%
Geen toestemming	34.168	39,7%	53	24,5%	34.221	39,6%
Nabestaanden beslissen	15.273	17,7%	20	9,3%	15.293	17,7%
Specifiek persoon beslist	2.204	2,6%	5	2,3%	2.209	2,6%
Totaal	86.111	100,0%	216	100,0%	86.327	100,0%

Project 'Gemeente en Donorregister'

Tabel 26: Verwerkte registraties Gemeenteproject

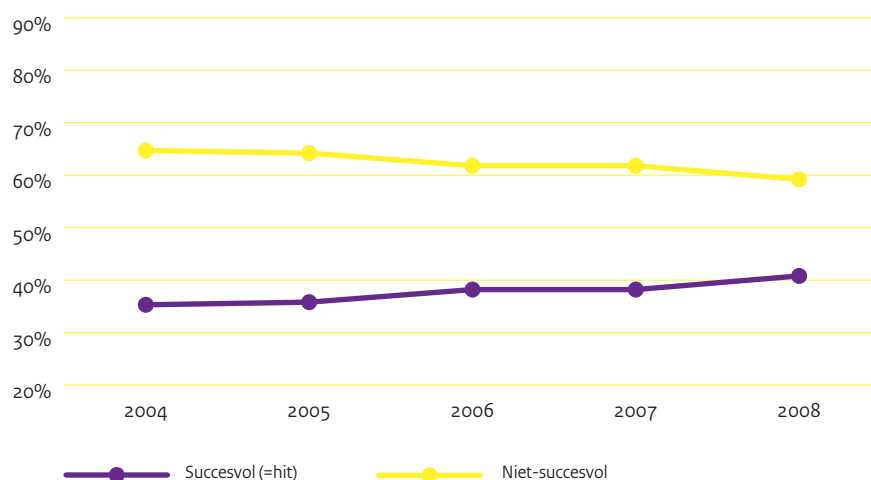
	Nieuwe registraties		Keuzewijzigingen		Totaal	
	Aantal	Procent	Aantal	Procent	Aantal	Procent
Toestemming	9.371	68,0%	6.049	59,7%	15.420	64,5%
Geen toestemming	2.840	20,6%	3.005	29,7%	5.845	24,5%
Nabestaanden beslissen	1.319	9,6%	829	8,2%	2.148	9,0%
Bepaalde persoon beslist	244	1,8%	243	2,4%	487	2,0%
Totaal	13.774	100,0%	10.126	100,0%	23.900	100,0%

Raadplegingen in 2008

Tabel 27: Succesvolle en niet-succesvolle raadplegingen van het Donorregister (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Succesvol (= hit)	3.126	3.147	3.188	3.330	3.369
Niet-succesvol	5.735	5.641	5.161	5.351	4.894
Totaal	8.861	8.788	8.349	8.681	8.263

Figuur 7: Succesvolle en niet-succesvolle raadplegingen van het Donorregister (procentueel)



Tabel 28: Succesvolle raadplegingen per vermelde keuze (absoluut)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	1.586	1.552	1.614	1.752	1.770
Geen toestemming	1.278	1.335	1.315	1.318	1.337
Nabestaanden beslissen	225	193	220	224	210
Bepaalde persoon beslist	30	24	30	23	41
Geblokkeerd	7	43	9	13	11
Totaal	3.126	3.147	3.188	3.330	3.369

Tabel 29: Succesvolle raadplegingen per vermelde keuze (procentueel)

	2004	2005	2006	2007	2008
Toestemming	50,7%	49,3%	50,6%	52,6%	52,5%
Geen toestemming	40,9%	42,4%	41,2%	39,6%	39,7%
Nabestaanden beslissen	7,3%	6,1%	6,9%	6,7%	6,2%
Bepaalde persoon beslist	0,9%	0,8%	0,9%	0,7%	1,2%
Geblokkeerd	0,2%	1,4%	0,3%	0,4%	0,3%
Totaal	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%

Informereren

Tabel 30: Telefoongesprekken, brieven en e-mails in verband met individuele registratie

	2004	2005	2006	2007	2008
Telefoongesprekken	12.727	13.796	9.522	17.290	13.597
Verstuurde brieven	29.643	48.412	24.159	32.209	24.178
Verstuurde e-mails	1.152	2.829	1.925	3.001	2.258

Tabel 31: Verstrekte registratiebevestigingen en kopie-registratiebevestigingen

	2004	2005	2006	2007	2008
Registratiebevestigingen	116.747	584.830	104.548	269.718	221.460
Kopie registratiebevestigingen	5.196	15.013	6.052	9.792	10.863

Tabel 32: Verstrekte BIG-passen ten behoeve van raadpleging Donorregister

	2004	2005	2006	2007	2008
Reguliere verstrekking	1.786	1.842	1.890	2.014	2.702
Incidentele verstrekking	58	30	24	44	65
Totaal	1.844	1.872	1.914	2.058	2.767

Donorregister digitaal

Tabel 33: Registraties via de website per keuze in 2008 (absoluut en procentueel)

	Nieuwe registraties		Keuzewijziging		Totaal	
Toestemming	18.159	43,6%	15.017	36,1%	33.176	79,7%
Geen toestemming	3.052	7,3%	1.458	3,5%	4.510	10,8%
Nabestaanden beslissen	1.769	4,2%	1.184	2,8%	2.953	7,0%
Bepaalde persoon beslist	321	0,8%	680	1,6%	1.001	2,4%
Totaal	23.301	56,0%	18.339	44,0%	41.640	100,0%

Tabel 34: Bezoeken en pageviews website Donorregister (via OneStat)

	2004	2005	2006	2007	2008
Pageviews	86.609	252.563	127.913	1.148.934	1.104.751
Eerste/unieke bezoekers	24.487	74.077	36.106	194.043	182.656



Dit is een uitgave van:
Het CIBG/Donorregister

Postadres
Postbus 3039 | 6460 HA Kerkrade

Bezoekadres
Kosterbeemden 45 | 6460 HA Kerkrade

T 045 567 92 00
F 045 567 92 22
www.donorregister.nl
info@donorregister.nl

November 2009

Het Donorregister maakt deel uit van het CIBG, onderdeel van
het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport