

CARDAN Technobility

WCAG 2.1 inspectie niveau AA

www.donorregister.nl

Opdrachtgever: CIBG

Website: www.donorregister.nl

Rapportversie: 1.0

Tilburg, 4 mei 2020

INHOUDSOPGAVE

Inleiding.....	3
Onderzoeksgegevens.....	4
Algemene gegevens.....	4
Scope van het onderzoek.....	4
Steekproef.....	4
Inspectiemethode.....	4
Toegepaste norm.....	4
Gebruikte technieken.....	4
User Agents (web browsers).....	4
Samenvatting.....	6
Beoordeling.....	9
Waarneembaar.....	9
Bedienbaar.....	10
Begrijpelijk.....	11
Robuust.....	11
Onderzoekscores.....	11
Onderzoeksresultaten.....	12
Principe 1: Waarneembaar.....	12
Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven.....	12
Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media.....	15
Richtlijn 1.3: Aanpasbaar.....	19
Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar.....	23
Principe 2: Bedienbaar.....	29
Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....	29
Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....	31
Richtlijn 2.3: Toevallen.....	32
Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....	33
Guideline 2.5: Input modalities.....	36
Principe 3: Begrijpelijk.....	38
Richtlijn 3.1: Leesbaar.....	38
Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....	40
Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....	41
Principe 4: Robuust.....	43
Richtlijn 4.1: Compatibel.....	43
Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek.....	45
Steekproef.....	45

INLEIDING

Op verzoek van CIBG, aanbieder van de website www.donorregister.nl, is een onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.1, niveau AA. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl, het Nederlandse kwaliteitsmerk voor toegankelijke websites.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.1 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.1 techniek-onafhankelijk is opgesteld kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

Bij de overgang van WCAG 2.0 naar WCAG 2.1 zijn er in totaal 12 succescriteria toegevoegd aan de richtlijnen. Voor deze nieuwe succescriteria bestaat geen officiële Nederlandse vertaling. Om deze reden staan in dit rapport de Engelstalige versies van deze nieuwe succescriteria.

De WCAG 2.1 richtlijnen zijn sinds 23 december 2018 verplicht volgens de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid (EN 301 549). De Nederlandse richtlijnen voor digitale toegankelijkheid staan in het [Tijdelijk besluit digitale toegankelijkheid overheid](#) en volgen net als het waarmerk drempelvrij.nl deze Europese richtlijn (EN 301 549). Een website die voldoet aan WCAG 2.1 voldoet daarmee dus zowel aan de Nederlandse als de Europese richtlijnen voor digitale toegankelijkheid.

Dit rapport beschrijft per succescriterium in hoeverre de website al dan niet voldoet.

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, dan kunt u contact met ons opnemen om deze te bespreken. Onze voorkeur gaat uit naar contact via e-mail: technobility@cardan.com. Vermeldt u hierbij alstublieft de naam van uw organisatie (CIBG) en de datum van het rapport (4 mei 2020).

ONDERZOEKSGEGEVENS

Algemene gegevens

Opdrachtgever	: CIBG
Onderzochte website	: www.donorregister.nl
Type onderzoek	: WCAG 2.1 inspectie niveau AA
Versie van rapport	: 1.0
Datum rapport	: 4 mei 2020
Inspectie instelling	: Cardan Technobility
Inspecteur	: Gerard Copinga
Senior Consultant	: Gerard Copinga

Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op www.donorregister.nl (URI-basis)
- Alle pagina's op english.donorregister.nl (Engelse deel van de website; op verzoek)
- Niet de pagina's op mijn.donorregister.nl (andere domein, stijlkenmerken)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van digitoegankelijk](#).

Steekproef

Aantal pagina's: 18 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de evaluatiemethode WCAG-EM. Deze methode is [aanbevolen volgens digitoegankelijk](#). Een overzicht van de gebruikte methode is te vinden op de pagina: <https://www.w3.org/WAI/test-evaluate/conformance/wcag-em/>.

Toegepaste norm

WCAG 2.1 (www.w3.org/TR/WCAG21).

Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie:

www.w3.org/TR/WCAG20-TECHS en www.w3.org/WAI/WCAG21/Techniques

User Agents (web browsers)

Bij dit onderzoek zijn de volgende webbrowsers gebruikt:

- Mozilla Firefox, versie 75 (primair)

- Google Chrome, versie 81
- Internet Explorer 11
- Microsoft Edge 44
- Adobe Acrobat Pro DC

SAMENVATTING

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website www.donorregister.nl is afgerond op 4 mei 2020. Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de richtlijnen van het Waarmerk drempelvrij.nl. De gebruikte norm is WCAG 2.1 niveau AA.

Uit het toegankelijkheidsonderzoek is gebleken dat de website voor een groot deel al goed toegankelijk is. De meeste mensen met een functiebeperking kunnen het overgrote deel van de content dus al goed lezen en gebruiken. Complimenten hiervoor!

Zo is de leesvolgorde van alle content logisch. Dit is belangrijk voor mensen die blind zijn en alle content laten voorlezen. De volgorde waarin de content wordt voorgelezen komt dan dus overeen met de logische visuele volgorde. Hierdoor zijn ook alle relaties die visueel getoond worden bij het voorlezen nog aanwezig.

Ook is er geen informatie door middel van kleur gebruikt. Dit is belangrijk voor mensen die slechtziend zijn, of kleurenblind. Die zullen bepaalde kleuren niet goed kunnen zien en dan de informatie kunnen missen. Dat is nu dus niet het geval.

Ook is de hele website met het toetsenbord te bedienen. Mensen die blind zijn of om een andere reden geen muis kunnen gebruiken moeten de website kunnen bedienen met het toetsenbord. Dat is op deze website dus mogelijk.

Op deze manier wordt dus al goed rekening gehouden met de toegankelijkheid.

Er zijn echter ook nog toegankelijkheidsproblemen gevonden. Op dit moment voldoet de website aan 36 van de 50 succescriteria. Dat betekent dat er nog bij 14 succescriteria problemen zijn gevonden. De meeste gevonden problemen zijn overigens relatief eenvoudig op te lossen. Vaak zijn het ook maar kleine problemen. Hieronder een aantal voorbeelden van de gevonden problemen.

Zo zijn er nog een aantal afbeeldingen gevonden die geen goede tekstuele omschrijving hebben gekregen. Dit is wel belangrijk voor mensen die blind zijn en de afbeelding zelf niet kunnen zien. Aan de hand van de omschrijving weten ze toch welke informatie in de afbeelding te zien is. Dit kan op een aantal plaatsen dus nog beter.

Voor mensen die blind zijn is het belangrijk dat hun voorleessoftware alle teksten goed kan voorlezen. Vooral als er teksten in een andere taal op een webpagina staan is het belangrijk dat de voorleessoftware deze op de juiste manier kan uitspreken. Voor andere talen zijn in de voorleessoftware andere modules met uitspraak aanwezig. De hulpsoftware moet dan wel weten in welke taal de tekst is geschreven om de juiste module te kunnen gebruiken zodat het goed wordt uitgesproken. Hiervoor moet een taalcode worden meegegeven aan de tekst in de onderliggende HTML code van de webpagina. Deze taalcodes staan bij meerdere Engelse teksten al goed aangegeven, maar helaas nog niet overal. Op een enkele plek zal de aanwezige Engelse tekst nu dus op zijn Nederlands voor worden gelezen wat het begrijpen van de tekst lastiger maakt.

Op de website worden formulieren gebruikt. In een aantal formulieren moeten persoonlijke gegevens worden ingevuld zoals een naam, telefoonnummer, e-mail, enz. Voor mensen met een cognitieve beperking en voor mensen die moeite hebben (of langzaam zijn) met het invullen van een formulier kan het helpen als de invoervelden voor persoonlijke gegevens automatisch ingevuld kunnen worden. In de code voor de invoervelden kan dit eenvoudig aangegeven worden met een stukje extra code. Deze extra code ontbreekt helaas nog bij een aantal formulieren.

Mensen die slechtziend zijn of bijvoorbeeld dyslectisch zijn kunnen bepaalde teksteigenschappen aanpassen. Bijvoorbeeld door de afstand tussen letters, woorden en/of regels aan te passen. Als dit toegepast wordt op de teksten van de website gaan bepaalde teksten over elkaar heen vallen, of vallen stukken tekst weg. Dat is niet de bedoeling. De layout van de webpagina's moet dus aangepast worden zodat alle teksten nog goed leesbaar blijven ook als bepaalde teksteigenschappen worden aangepast.

Een volledig overzicht van alle gevonden problemen staan verderop in het rapport bij de succescriteria.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen binnen de website voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

BEOORDELING

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.1 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in het volgende hoofdstuk een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

Waarneembaar

Criterion	Criterionomschrijving	Niveau	Resultaat
1.1.1	Niet tekstuele content	A	Voldoet niet
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.2	Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	A	Voldoet
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	AA	Voldoet
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	AA	Voldoet
1.3.1	Info en relaties	A	Voldoet niet
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	A	Voldoet
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	A	Voldoet
1.3.4	Orientation	AA	Voldoet
1.3.5	Identify input purpose	AA	Voldoet niet
1.4.1	Gebruik van kleur	A	Voldoet
1.4.2	Geluidsbediening	A	Voldoet
1.4.3	Contrast (minimum)	AA	Voldoet niet
1.4.4	Herschalen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	AA	Voldoet niet
1.4.10	Reflow	AA	Voldoet

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
1.4.11	Non-text contrast	AA	Voldoet
1.4.12	Text spacing	AA	Voldoet niet
1.4.13	Content on hover or focus	AA	Voldoet

Bedienbaar

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
2.1.1	Toetsenbord	A	Voldoet
2.1.2	Geen toetsenbordval	A	Voldoet
2.1.4	Character key shortcuts	A	Voldoet niet
2.2.1	Timing aanpasbaar	A	Voldoet
2.2.2	Pauzeren, stoppen verbergen	A	Voldoet
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	A	Voldoet
2.4.1	Herhalende content overslaan	A	Voldoet niet
2.4.2	Paginatitel	A	Voldoet
2.4.3	Focus volgorde	A	Voldoet
2.4.4	Linkdoel (in context)	A	Voldoet
2.4.5	Meerdere manieren	AA	Voldoet
2.4.6	Koppen en labels	AA	Voldoet
2.4.7	Focus zichtbaar	AA	Voldoet niet
2.5.1	Pointer gestures	A	Voldoet
2.5.2	Pointer cancellation	A	Voldoet
2.5.3	Label in name	A	Voldoet niet
2.5.4	Motion actuation	A	Voldoet

Begrijpelijk

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
3.1.1	Taal van de pagina	A	Voldoet
3.1.2	Taal van onderdelen	AA	Voldoet niet
3.2.1	Bij focus	A	Voldoet
3.2.2	Bij input	A	Voldoet
3.2.3	Consistente navigatie	AA	Voldoet
3.2.4	Consistente identificatie	AA	Voldoet
3.3.1	Fout identificatie	A	Voldoet
3.3.2	Labels of instructies	A	Voldoet niet
3.3.3	Foutsuggesties	AA	Voldoet
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	AA	Voldoet

Robuust

criterium	criteriumomschrijving	Niveau	Resultaat
4.1.1	Parsen	A	Voldoet
4.1.2	Naam, rol, waarde	A	Voldoet niet
4.1.3	Status messages	AA	Voldoet

Onderzoekscores

Principe	Niveau A		Niveau AA		Totaal	
	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score	Behaalde score	Maximale score
Waarneembaar	7	9	6	11	13	20
Bedienbaar	11	14	2	3	13	17
Begrijpelijk	4	5	4	5	8	10
Robuust	1	2	1	1	2	3
Totaal	23	30	13	20	36	50

ONDERZOEKSRESULTATEN

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content (niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Bovenaan de homepage (<https://www.donorregister.nl/>) staat een Rijksoverheidslogo. Voor afbeeldingen geldt dat alle tekst in een afbeelding terug moet komen in de alternatieve tekst. Op dit moment ontbreekt de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport" in de alternatieve tekst van het logo.

Op pagina <https://english.donorregister.nl/> (de Engelse Homepage) staat het logo van het Donorregister. Dit keer met Engelse tekst. De alternatieve tekst van deze afbeelding is Nederlandstalig en bevat niet alle tekstuele informatie die in de afbeelding te zien is. De alternatieve tekst is nu "Donorregister", maar zou moeten zijn "Donor Register Ministry of Health, Welfare and Sport".

Bovenaan alle pagina's behalve de homepage staat ook het logo. Hier fungeert het als link naar de homepage. Bij de link staat een title attribuut met de tekst "naar de homepage van Donorregister.nl. Hiermee is het doel van de link al duidelijk. In de alternatieve tekst van de afbeelding kan dan een omschrijving van het logo komt te staan. Daarin ontbreekt nu de tekst "Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport".

Let op: het is niet handig en vervelend voor mensen met voorleessoftware om teksten dubbel voorgelezen te krijgen. Bij het logo staat nu dezelfde tekst in het title attribuut bij de link als in de alt tekst bij de afbeelding. Gebruik het title attribuut normaal gesproken alleen als aanvulling en niet om dezelfde tekst te bevatten.

Zie: <https://www.donorregister.nl/contact/>

Op de Engelstalige pagina <https://english.donorregister.nl/your-registration> (en alle andere pagina's op het Engelse deel van de website, behalve de homepage) staat het logo van de rijksoverheid die als link fungeert naar de Homepage van het Engelse deel. Het log heeft hier nu de volgende alternatieve tekst "To the homepage of the English language website of donorregister.nl". Wat minimaal in de alternatieve tekst terug moet komen is "Donor Register Ministry of Health, Welfare and Sport". Omdat het logo ook als link fungeert kan er eventueel informatie toegevoegd worden om het doel van de link toe te lichten, maar dat is niet perse nodig. De alternatieve tekst zoals aangegeven is al voldoende. Aanvullende informatie kan eventueel in een title attribuut bij de link geplaatst worden. Dat het om de Engelstalige homepage gaat is overigens overbodig. Dat zou al duidelijk moeten zijn, omdat iemand bewust kiest voor het bekijken van de Engelse webpagina's.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/english> staat een infographic. Deze is niet decoratief en moet dus een alternatieve tekst krijgen. Dit kan een korte omschrijving zijn. Dan is het wel handig om te verwijzen naar waar de volledige tekst gevonden kan worden. Een infographic moet ook een uitgeschreven tekst krijgen. Als die in de PDF download er onder te vinden is, moet daar naar verwezen worden. Deze moet dan natuurlijk wel toegankelijk zijn. Anders moet op een andere manier een volledige alternatieve tekst geboden worden voor de infographic.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/english> staan onder de kop "Animations" twee afbeeldingen. Deze staan samen met de tekst eronder in een link. Deze afbeelding kunnen daarom beter ene lege alternatieve tekst krijgen. De afbeeldingen zelf zijn decoratief en ook voor de begrijpelijkheid van de linktekst als geheel is het beter als de afbeeldingen een lege alternatieve tekst krijgen.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders> staat een grote afbeelding van de voorkant van een folder. Dit is geen decoratieve afbeelding, maar een informatieve afbeelding. Deze afbeelding moet dus een alternatieve tekst krijgen die de inhoud van de afbeelding beschrijft. De alternatieve tekst is nu leeg (alt="").

Onderstaande is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/wat-gebeurt-er-rondom-uw-overlijden/wat-gebeurt-er-als-iemand-donor-wordt> staat een grote afbeelding van een soort stroomdiagram. In de alternatieve tekst wordt verwezen naar meer uitleg "onder de afbeelding". Deze extra uitleg staat echter allemaal boven de afbeelding. De verwijzing klopt dus niet en kan mensen die blind zijn op het verkeerde been zetten. Omdat de informatie er wel is wordt het niet afgekeurd, maar er wordt wel aangeraden om de verwijzing te corrigeren.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document staat helemaal bovenaan een logo. Dit logo heeft geen alternatieve tekst gekregen. Hierin moet alle zichtbare tekst terugkomen. Ook zijn voor de twee checkboxen (bij “man” en “vrouw” afbeeldingen gebruikt. Ook deze hebben geen alternatieve tekst gekregen. Overigens kunnen hier ook echte checkboxen voor gebruikt worden die voorzien kunnen worden van een tekstlabel als alternatieve tekst.

De alternatieve tekst kan in Adobe Indesign aangegeven worden in de exportopties voor het object (de afbeelding). Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders> staan twee 'louter-geluid' audiobestanden die beluisterd kunnen worden of gedownload. Eén in het Nederlands en één in het Berber. Voor de Nederlandse audio is een alternatief aanwezig, namelijk de folder die via een link onderaan de pagina gedownload kan worden. Mensen die doof of slechthorend zijn kunnen daarmee de tekst ook nalezen.

Voor de audio in het Berber is niet direct een alternatief aanwezig. Er is geen link naar een uitgeschreven tekst of een PDF document in het Berber aanwezig op deze pagina. Na lang zoeken kan bij de voorlichtingsmaterialen wel een aantal folders gevonden worden, maar daar is geen een te vinden die in het Berber is (wel arabisch, maar dat is wat anders). Dit is dus wel een probleem wat opgelost moet worden.

Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen) (Niveau A)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staan een video. In de video is bij 1:40 belangrijke tekst in beeld te zien die niet in het audiospoor terugkomt en ook niet in de uitgeschreven tekst. Mensen die blind zijn missen dus deze informatie. Het gaat om de tekst direct na het telefoonnummer: "Zonder extra belkosten". Deze tekst moet voor dit succescriterium nog minimaal in de uitgeschreven tekst terugkomen. Beter is om het in het audiospoor op te nemen, zodat het ook direct voldoet aan succescriterium 1.2.5.

Bovenstaand probleem komt ook voor in de video op het Engelse deel van de website. Op pagina <https://english.donorregister.nl/> staat een video. Bij 1:53 staat de tekst "Calls charged at local rate (NL)" in beeld. Deze informatie komt niet terug in het audio-spoor en ook niet in het transcript.


Zie ook <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020/> .

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij de video op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> . Dezelfde tekst komt dan in beeld bij 2:40. Er is hier ook nog een optie om “audiodescriptie” (AD) in de videospeler aan te zetten. Deze knop doet echter niets. Het audiobestand bij de download kan overigens ook niet gevonden worden (URL werkt niet: 404-fout). Er zijn dus ook geen alternatieven gevonden waar deze informatie wel beschikbaar is voor mensen die blind zijn.

Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live) (Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen) (Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (Video)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven niet opgelost te worden. Video's die na 23 september 2020 worden gepubliceerd moeten toegankelijk zijn. Oudere video's niet. Wel wordt aangeraden om deze video's wel toegankelijk te maken.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staan een video. In de video is bij 1:40 belangrijke tekst in beeld te zien die niet in het audiospoor terugkomt. Het gaat om de tekst direct na het telefoonnummer: “Zonder extra belkosten”. Deze tekst moet voor dit succescriterium in het audiospoor opgenomen worden. Dit mag ook in een apart audiospoor die aan- en uitgezet kan worden in de videospeler.

Bovenstaand probleem komt ook voor in de video op het Engelse deel van de website. Op pagina <https://english.donorregister.nl/> staat een video. Bij 1:53 staat de tekst “Calls charged at local rate (NL)” in beeld. Deze informatie komt niet terug in het audio-spoor. Zie ook <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020/>.

Dit probleem doet zich ook voor bij de video op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> . Dezelfde tekst komt dan in beeld bij 2:40. Er is hier ook nog een optie om “audiodescriptie” (AD) in de videospeler aan te zetten. Deze knop doet echter niets. Het audiobestand bij de download kan overigens ook niet gevonden worden (URL werkt niet: 404-fout). Er zijn dus ook geen alternatieven gevonden waar deze informatie wel beschikbaar is voor mensen die blind zijn.

Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

Succescriterium 1.3.1: Info en relaties (Niveau A)

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uitleg-van-woorden> staat een datatabel. Bovenaan staan twee kolomkoppen. Deze zijn netjes met het th element opgemaakt. De eerste kolomkop heeft echter een scope="row" gekregen, waardoor het een rijkop is geworden voor hulpsoftware in plaats van een kolomkop. Dit gaat dus niet goed. Hier moet scope="col" staan. Daarnaast staan in de eerste kolom td elementen met een scope attribuut. Dit scope attribuut is niet toegestaan binnen HTML 5 bij een td element. Dit scope attribuut mag hier ook weggelaten worden. Dit levert geen praktische problemen op.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/english> staat een koptekst "Infographic: The new Donor register". Dit is nu opgemaakt met een h2 element, maar er is geen content die er onder staat. Strikt genomen mag dan geen h2 element gebruikt worden. Dit mede omdat de infographic die er naast staat in de leesvolgorde er boven staat. Als deze na de koptekst geplaatst wordt kan het wel. Dan moet deze afbeelding wel een alternatieve tekst krijgen (zie succescriterium 1.1.1). Deze ontbreekt nu.

Het volgende is niet fout, maar kan beter.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze> staan twee afbeeldingen met copyright informatie eronder. Deze tekst eronder is nu niet expliciet geassocieerd met de afbeelding. Visueel is dit wel duidelijk. Dit kan opgelost worden door een figure element te gebruiken en voor de tekst eronder een figcaption element.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze> staan meerdere citaten (ingesprongen en grijze grote tekst). Hiervoor kan beter het blockquote element gebruikt worden, zodat hulpsoftware ook kan herkennen dat het een citaat is. Dat is directer en duidelijker dan de enkele aanhalingstekens die nu gebruikt worden.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws> staat een broodkruimelpad. Het laatste onderdeel ervan is vetgedrukt weergegeven om aan te geven dat dit de pagina is die bekeken worden. Indirect is dit te bepalen door hulpsoftware, doordat dit geen link is en de eerdere onderdelen van het broodkruimelpad wel. Dit kan echter ook directer worden aangegeven voor hulpsoftware door bij deze tekst het aria-current attribuut toe te voegen met de waarde "page".

Bovenstaande doet zich ook voor op bijvoorbeeld pagina <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020/> in het Engelse deel van de website.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document zijn geen tags gebruikt voor het aangeven van structuur. Naast figure tags voor de afbeeldingen zijn alleen p tags gebruikt. Alles is nu dus aangegeven als zijnde een alinea met tekst. Dus alle kopteksten zijn niet herkenbaar voor hulpsoftware ("Aanvraag registratiebevestiging", "1 Uw gegevens" en "2 Ondertekening"). Daarnaast valt op dat er heel veel onnodige lege alinea tags worden gebruikt (om witruimte tussen teksten te creëren"). Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

De volgende PDF heeft geen tags en daardoor is er voor hulpsoftware (zoals voorleessoftware) geen informatie beschikbaar om de PDF te interpreteren. Omdat tags ontbreken kan de PDF niet volledig onderzocht worden (alle succescriteria met betrekking tot de PDF code laag zoals semantische koppen en alt teksten bij afbeeldingen). Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan. Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/publicaties/2019/02/06/folder-het-nieuwe-donorregister-in-2020/Webversie_Brochure+nieuwe+Donorregister_okt+2019.pdf

Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde (Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document is de leesvolgorde niet goed geregeld. Alles staat behoorlijk door elkaar. Waar mee begonnen wordt zijn de cijfers “1” en “2”. Dan “Uw gegevens”. Dan “Voorletters”. Vervolgens de tekst onder het logo bovenaan “Aanvraag registratiebevestiging”. Deze laatste tekst is overigens ook niet goed getagged (zie succescriterium 1.3.1). Iemand die blind is zal bij het laten voorlezen van dit document geen goede indruk kunnen krijgen hoe het document in elkaar zit. Alles staat door elkaar heen. Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen (Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.4: Orientation (Level AA)

Content does not restrict its view and operation to a single display orientation, such as portrait or landscape, unless a specific display orientation is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.3.5: Identify input purpose (Level AA)

The purpose of each input field collecting information about the user can be programmatically determined when:

- The input field serves a purpose identified in the Input Purposes for User Interface Components section; and
- The content is implemented using technologies with support for identifying the expected meaning for form input data.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succes criterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, waaronder een Naam, Geboortedatum en E-mailadres. Voor deze invoervelden is een autocomplete attribuut nodig bij de input elementen. Dit zorgt ervoor dat browser, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen. Het autocomplete attribuut ontbreekt op dit moment bij deze invoervelden. Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes> . Bij het invoerveld voor Naam moet bijvoorbeeld `autocomplete="name"` gebruikt worden.

Wat in dit formulier overigens onhandig (maar niet fout) is, is dat er bij één invoerveld een postcode en huisnummer tegelijk ingevuld moet worden. Dat maakt het automatisch invullen onmogelijk. Als de postcode en het huisnummer een eigen invoerveld krijgen kan voor de postcode wel het autocomplete attribuut gebruikt worden. Dat is nu dus niet mogelijk.

Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur (Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening (Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum) (Niveau AA)

De visuele waergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/> staat een afbeelding van 'Steffie'. De tekst in deze afbeelding moet ook voldoende contrast hebben. De grote blauwe tekst heeft voldoende contrast met de achtergrond, maar de kleiner blauwe tekst (de URL) niet. Het contrast hiervan is slechts 3,3:1 waar dit minimaal 4,5:1 moet zijn. Het contrast van de tekst "Leer Zelf Online" is redelijk, maar kan beter. De slagschaduw maakt het contrast nog enigszins goed, maar het kan beter.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document staat een aantal teksten in een lichtblauwgroene kleur. Bijvoorbeeld de tekst "Aanvraag", maar ook de cijfers "1" en "2". Het contrast hiervan is te laag, namelijk slechts 1,9:1. Zie: https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst (Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Als de website bij een resolutie van 1024x768 wordt bekeken en als ingezoomd wordt tot 200% dan is niet alle tekst nog zichtbaar. Hieronder een paar voorbeelden.

Op iedere pagina staat bovenaan het logo van de rijksoverheid. Hier staat de tekst “Donorregister. Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport”. Deze tekst is niet langer zichtbaar bij inzoomen tot 200% bij een resolutie van 1024x768.

Bovenstaande geldt ook voor het Engelse deel van de website (zie bijvoorbeeld ook <https://english.donorregister.nl/>).

Onderaan pagina <https://www.donorregister.nl/zoeken?trefwoord=registratie&search-submit=> staan cijfers om naar een volgende zoekresultatenpagina te gaan. Normaal gesproken staan er 3 cijfers ('1', '2', en '3'). Bij inzoomen staat er maar één cijfer ('1'). De andere twee cijfers zijn niet meer aanwezig. Bij klikken op 'volgende' komt er steeds maar één cijfer tegelijk in beeld, wat een verlies aan functionaliteit betekent, doordat iemand dan niet sneller door de zoekresultaten kan navigeren. Het lijkt ook niet nodig te zijn dat er cijfers ontbreken. Ook niet als het er meer zouden zijn. Deze kunnen flexibel getoond worden, eventueel onder elkaar.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelse deel van de website. Zie <https://english.donorregister.nl/search?keyword=donor&search-submit=> .

Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst (Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Onderaan pagina <https://www.donorregister.nl/> staat een afbeelding met de tekst “alleen samen krijgen we corona onder controle”. Deze tekst kan beter als gewone tekst op de pagina gezet worden. Met CSS kan de foto er wel achtergezet worden en de tekst hetzelfde gestijld worden.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/> staat een afbeelding met tekst van 'Steffie'. Dit is geen logo of logotype en voldoet ook niet aan een andere uitzondering. De tekst in deze afbeelding kan dus beter als gewone tekst op de pagina gezet worden. Eventueel met een achtergrondafbeelding om dezelfde presentatie te krijgen. Met CSS kan het opgemaakt worden zodat het er hetzelfde uitziet. Dan is de tekst ook aanpasbaar door mensen die slechtziend zijn en de teksten nu misschien niet goed kunnen lezen.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat ook onderaan een afbeelding van Steffie. Hierin staat ook de tekst "Hoe werkt DigiD". Deze tekst kan beter als gewone tekst op de webpagina gezet worden. Dan is het ook aanpasbaar voor mensen die slechtziend zijn. Zij kunnen de tekst nu niet aan eigen wensen aanpassen.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/wat-gebeurt-er-rondom-uw-overlijden/wat-gebeurt-er-als-iemand-donor-wordt> staat een grote afbeelding met tekst. De positie van de tekst is hier echter essentieel. Als de volgorde verandert door verschuiving kan de betekenis veranderen. Daarom wordt hier een uitzondering voor gemaakt. Daarnaast staat de tekst in uitgebreidere vorm ook er boven uitgeschreven. Er is dus ook een alternatief. Dit wordt dus niet afgekeurd.

Success criterium 1.4.10: Reflow (Level AA)

Content can be presented without loss of information or functionality, and without requiring scrolling in two dimensions for:

- Vertical scrolling content at a width equivalent to 320 CSS pixels;
- Horizontal scrolling content at a height equivalent to 256 CSS pixels;

Except for parts of the content which require two-dimensional layout for usage or meaning.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 1.4.11: Non-text contrast (Level AA)

The visual presentation of the following have a contrast ratio of at least 3:1 against adjacent color(s):

- **User Interface Components:** Visual information required to identify user interface components and states, except for inactive components or where the appearance of the component is determined by the user agent and not modified by the author;
- **Graphical Objects:** Parts of graphics required to understand the content, except when a particular presentation of graphics is essential to the information being conveyed.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document wordt een lichtblauwgroene kleur gebruikt om de vakjes aan te geven waarbinnen de letters en cijfers ingevuld moeten worden. Het contrast hiervan is te laag, namelijk slechts 1,6:1 en 1,3:1 (er worden twee verschillende tinten gebruikt). Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

Success criterium 1.4.12: Text spacing (Level AA)

In content implemented using markup languages that support the following text style properties, no loss of content or functionality occurs by setting all of the following and by changing no other style property:

- Line height (line spacing) to at least 1.5 times the font size;
- Spacing following paragraphs to at least 2 times the font size;
- Letter spacing (tracking) to at least 0.12 times the font size;
- Word spacing to at least 0.16 times the font size.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. Bij het laatste invoerveld valt de tekst "Akkoordverklaring" voor een deel weg als de stijlfenmerken uit het succescriterium worden toegepast. De breedte van de layout wordt niet aangepast als de tekst breder wordt. Daarom vallen een paar letters aan de rechterkant weg.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat bijna onderaan een kader met een telefoonnummer voor vragen. Een deel van het telefoonnummer en de tekst eronder valt weg als de stijlfenmerken uit het succescriterium wordt toegepast. Dit zelfde probleem komt ook op andere pagina's voor met dit kader.

Success criterium 1.4.13: Content on hover or focus (Level AA)

Where receiving and then removing pointer hover or keyboard focus triggers additional content to become visible and then hidden, the following are true:

- **Dismissable:** A mechanism is available to dismiss the additional content without moving pointer hover or keyboard focus, unless the additional content communicates an input error or does not obscure or replace other content;
- **Hoverable:** If pointer hover can trigger the additional content, then the pointer can be moved over the additional content without the additional content disappearing;
- **Persistent:** The additional content remains visible until the hover or focus trigger is removed, the user dismisses it, or its information is no longer valid.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord (Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

Opmerking 1: deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoerteknik. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoerteknik (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

Opmerking 2: dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval (Niveau A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.1.4: Character key shortcuts (Level A)

If a keyboard shortcut is implemented in content using only letter (including upper- and lower-case letters), punctuation, number, or symbol characters, then at least one of the following is true:

- **Turn off:** A mechanism is available to turn the shortcut off;
- **Remap:** A mechanism is available to remap the shortcut to use one or more non-printable keyboard characters (e.g. Ctrl, Alt, etc);
- **Active only on focus:** The keyboard shortcut for a user interface component is only active when that component has focus.

Resultaat

Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat een video. Als de focus ergens binnen de videospeler aanwezig is zijn sneltoetsen actief bestaande uit een enkel karakter. Zo kan met de 'f' het scherm schermvullend gemaakt worden en met de 'm' kan het geluid uit- en aangezet worden. Dit levert problemen op voor mensen die met spraakbedieningssoftware werken (bijvoorbeeld mensen die volledig verlamd zijn). Als de video speelt kan de video reageren op gesproken tekst waar deze letters in voorkomen, waardoor ongewenste acties uitgevoerd kunnen worden tijdens het kijken naar de video. Er is geen manier gevonden om deze sneltoetsen uit te zetten in de videospeler of om deze aan te passen.

Bovenstaand probleem komt ook voor op het Engelse deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020/>.

Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar (Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen (Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde (Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

Resultaat

Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen (Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staat een 'skiplink' om direct naar de content te gaan. De unieke content begint in het rode vlak met de links "Ga naar". De skiplink slaat echter een groot deel van de unieke content over en gaat naar het witte vlak beginnend met de tekst "In het Donorregister vult u uw keuze in over donatie van uw organen en weefsels na uw overlijden". Deze skiplink zal dus aangepast moeten worden zodat het naar het begin van de unieke content gaat.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op de Engelse homepage (<https://english.donorregister.nl/>).

Succescriterium 2.4.2: Paginatitel (Niveau A)

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

Onderstaand PDF document heeft geen titel gekregen. Deze hoort te vinden te zijn in de bestandseigenschappen, maar is daar leeg. Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/publicaties/2019/02/06/folder-het-nieuwe-donorregister-in-2020/Webversie_Brochure+nieuwe+Donorregister_okt+2019.pdf

Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde (Niveau A)

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context) (Niveau A)

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren (Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels (Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Wat te ver gaat om af te keuren, maar wat wel beter kan is het volgende.

Een aantal kopteksten kunnen beter. Op de homepage (<https://www.donorregister.nl/>) staat een koptekst "Ga naar". Deze koptekst zegt niet zoveel over de links er onder. Wat zijn dit voor links? Een koptekst als "snelmenu" of nog beter "belangrijke pagina's", of "meest bezochte pagina's" is beter. Dit kan dus beter.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-registratie/uw-keuze-bekijken> staat een koptekst "Zie ook". Dit is ook niet heel duidelijk en zou beter kunnen. Bijvoorbeeld "Gerelateerde informatie". Een goede koptekst kan bepaald worden door te vragen waarom moet iemand 'ook' naar die webpagina gaan? Omdat ... Een deel van het antwoord kan waarschijnlijk goed als koptekst fungeren.

Ook op het Engelse deel van de website komen vergelijkbare problemen voor. Op pagina <https://english.donorregister.nl/> staat een koptekst "Go directly to" die duidelijker gemaakt kan worden.

Voor pagina <https://english.donorregister.nl/your-registration> geldt dat voor de koptekst "See also".

Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar (Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/zoeken?trefwoord=registratie&search-submit=> staat een tekst "28 zoekresultaten, gefilterd op" gevolgd door een knop met de tekst "Trefwoord: register". Als met het toetsenbord wordt genavigeerd is de focus niet zichtbaar als deze op deze knop komt.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://english.donorregister.nl/search?keyword=donor&search-submit=>. Het gaat om de vergelijkbare knop onder de tekst "29 search results, filtered on".


Guideline 2.5: Input modalities

Make it easier for users to operate functionality through various inputs beyond keyboard.

Success criterium 2.5.1: Pointer gestures (Level A)

All functionality that uses multipoint or path-based gestures for operation can be operated with a single pointer without a path-based gesture, unless a multipoint or path-based gesture is essential.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Success criterium 2.5.2: Pointer cancellation (Level A)

For functionality that can be operated using a single pointer, at least one of the following is true:

- **No Down-Event:** The down-event of the pointer is not used to execute any part of the function;
- **Abort or Undo:** Completion of the function is on the up-event, and a mechanism is available to abort the function before completion or to undo the function after completion;
- **Up Reversal:** The up-event reverses any outcome of the preceding down-event;
- **Essential:** Completing the function on the down-event is essential.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Success criterium 2.5.3: Label in name (Level A)

For user interface components with labels that include text or images of text, the name contains the text that is presented visually.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op iedere pagina behalve de homepage fungeert het logo bovenaan als link naar de homepage. De visuele tekst bij het logo bevat nu meer tekst dan terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit kan opgelost worden door de afbeelding een goede alternatieve tekst te geven waarin alle tekst in de afbeelding terugkomt (zie ook succescriterium 1.1.1).

Zie: <https://www.donorregister.nl/contact/>

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelstalige deel van de website. Zie bijvoorbeeld <https://english.donorregister.nl/your-registration> .

Success criterium 2.5.4: Motion actuation (Level A)

Functionality that can be operated by device motion or user motion can also be operated by user interface components and responding to the motion can be disabled to prevent accidental actuation, except when:

- **Supported Interface:** The motion is used to operate functionality through an accessibility supported interface;
- **Essential:** The motion is essential for the function and doing so would invalidate the activity.

Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina (Niveau A)

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Uitzondering (PDF)

Onderstaande toegankelijkheidsproblemen vallen onder een [uitzondering van digitoegankelijk](#). Het zijn wel problemen, maar hoeven pas 23 september 2020 uiterlijk opgelost zijn. Wel wordt aangeraden deze problemen nu al op te lossen.

In onderstaand PDF document is de taal van het document (Nederlands) niet aangegeven in de bestandseigenschappen. Dit kan in het bronbestand in Adobe Indesign worden aangegeven en dan zal het bij het exporteren naar PDF ook meegenomen kunnen worden. Zie:

https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen (Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders> staat een audiospeler. Bij de slider voor het regelen van het volume staat een verborgen tekst voor mensen die blind zijn en voorleessoftware gebruiken. Dit is Engelse tekst: "Use Up/Down Arrow keys to increase or decrease volume." Hiervoor moet een taalwisseling worden aangegeven, zodat voorleessoftware het ook op de juiste manier voorleest. Beter is nog om hier Nederlandse tekst van te maken.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij volume slider bij de videospeler op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor bij alle andere plekken waar de videospeler of audiospeler wordt toegepast.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/english> staat Engelse tekst. De eerste twee alinea's met Engelse tekst zijn voorzien van een taalwisseling. De rest van de Engelse teksten niet. Bijvoorbeeld de kopteksten "Information in English" en "Animations" niet. Ook de Engelse teksten onder de koptekst "Animations" niet, zoals de linkteksten. Onderaan onder de kop "Download" staan ook nog Engelse teksten waar geen taalwisselingen voor aanwezig is.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders> staat een koptekst "Spoken translation in Berber". Dit is Engelse tekst. Hiervoor is geen taalwisseling aangegeven door middel van een lang attribuut.

Op pagina <https://english.donorregister.nl/> staat een videospeler. Een aantal van de knoppen heeft een Engelse tekst gekregen binnen het button element, maar heeft Nederlandse teksten in een title-attribuut en nog belangrijker in een aria-label element. Het aria-label element overschrijft alle andere teksten als het gaat om het bepalen van de toegankelijkheidsnaam van de button. Er staat uiteindelijk dus voor hulpsoftware alleen de Nederlandse tekst. Dit gaat mis met de volgende knoppen: 'play' button en 'sound off' button. Hier zijn dan eigenlijk taalwisselingen nodig, maar beter is om de Nederlandse teksten te vertalen naar het Engels.

Op pagina <https://english.donorregister.nl/your-registration/documents/forms/2019/03/01/aanvraag-registratiebevestiging> staat Nederlandse tekst in de content. Zowel de h1 koptekst, als de alinea eronder als de download daar weer onder. Dit zijn allemaal Nederlandse teksten. Hiervoor moet dus een taalwisseling door middel van een lang attribuut gebruikt worden. Of de Nederlandse teksten moeten vertaald worden naar het Engels.

Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

Succescriterium 3.2.1: Bij focus (Niveau A)

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.2: Bij input (Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie (Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie (Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie (Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies (Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/zoeken?trefwoord=registratie&search-submit=> staan filters om de zoekresultaten aan te passen. Hier staan twee invoervelden voor een datum. Deze invoervelden hebben geen zichtbaar tekstlabel. Er is alleen een place-holder tekst aanwezig en eventueel een helptekst. De helptekst kan gebruikt worden voor instructies, dus voor de datumnotatie, maar niet voor het labelen van invoervelden. Deze invoervelden moeten dus beide een eigen zichtbaar tekstlabel hebben (Er zijn wel onzichtbare tekstlabels aanwezig. Deze zouden eigenlijk gewoon zichtbaar gemaakt moeten worden). Dit is vooral belangrijk voor mensen met een cognitieve beperking die het nu lastig kunnen vinden om te weten welk datum veld waarvoor bedoeld is. Dat moet explicieter aangegeven worden. Algemeen geldt dat ieder invoerveld altijd een eigen zichtbaar tekstlabel moet hebben. Placeholder-teksten zijn daar nooit geschikt voor.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws>.

Dit probleem komt ook voor op het Engelse deel van de website. Zie <https://english.donorregister.nl/search?keyword=donor&search-submit=> .

Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie (Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) (Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Succescriterium 4.1.1: Parsen (Niveau A)

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

Resultaat



Voldoet: De onderzochte set webpagina's voldoet aan dit succescriterium.

Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde (Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set webpagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

Opmerkingen

Op pagina <https://www.donorregister.nl/zoeken?trefwoord=registratie&search-submit=> wordt een `role="group"` gebruikt op een `div` element waarbinnen de datum invoervelden staan. Het is voor hulpsoftware niet mogelijk om de naam van deze groep te bepalen, omdat het `aria-describedby` attribuut verwijst naar een niet-bestaande id waarde.

Overigens is het groeperen op deze manier ook niet echt nodig. Er is namelijk al een fieldset aanwezig met een legend element. Doordat het wel gedaan is moet het ook toegankelijk zijn en heeft de groep een (met `role="group"`) ook een naam nodig die door hulpsoftware bepaald kan worden. Dat is nu niet het geval.

Overigens heeft ook het invoerveld voor een trefwoord een `aria-describedby` attribuut met een ongeldige waarde. Dit levert alleen niet echt een toegankelijkheidsprobleem op. Hulpsoftware kan de naam van het invoerveld gewoon bepalen doordat een label element expliciet is geassocieerd met het invoerveld. Hier is het dus geen probleem.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op pagina <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws>.

Bovenstaand probleem doet zich ook voor op het Engelse deel van de website op pagina <https://english.donorregister.nl/search?keyword=donor&search-submit=>. Ook hier verwijst het `aria-describedby` attribuut naar een niet-bestaande id waarde ("period").

Op pagina <https://www.donorregister.nl/contact/contactformulier> staat een formulier. In het formulier staat een link/button met de tekst "Toon extra informatie over ...". Deze button heeft netjes een `aria-expanded` attribuut en `aria-controls` attribuut gekregen. Deze button toont extra content. Deze extra content staat in een `div` element met een `role="region"`. Ook dat is goed gedaan. Bij dit `div` element ontbreekt echter een 'naam'. Hulpsoftware kan de 'naam' van deze 'region' niet bepalen. Dit kan door een `aria-labelledby` attribuut te gebruiken en terug te verwijzen naar de 'button' waarmee de 'region' werd geopend. Eventueel kan ook een losse `aria-label` gebruikt worden om de 'region' een 'naam' te geven.

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> wordt dit overigens wel goed gedaan bij de uitklapbare content onder de video. Daar wordt ook een `role="region"` gebruikt, alleen dan in combinatie met een `aria-describedby` attribuut. Het is logischer om een `aria-labelledby` attribuut te gebruiken, maar dit kan ook.

Success criterium 4.1.3: Status messages (Level AA)

In content implemented using markup languages, status messages can be programmatically determined through role or properties such that they can be presented to the user by assistive technologies without receiving focus.

Resultaat

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

BIJLAGE 1: PAGINA'S IN DE STEEKPROEF VAN HET ONDERZOEK

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/onderwerpen/evaluatiemethode>

Steekproef

- <https://www.donorregister.nl/>
- <https://www.donorregister.nl/contact>
- <https://www.donorregister.nl/uitleg-van-woorden>
- <https://www.donorregister.nl/sitemap>
- <https://www.donorregister.nl/zoeken?trefwoord=registratie&search-submit=>
- <https://www.donorregister.nl/uw-registratie/uw-keuze-bekijken>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in>
- <https://www.donorregister.nl/wat-gebeurt-er-rondom-uw-overlijden/wat-gebeurt-er-als-iemand-donor-wordt>
- <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.donorregister.nl/contact/contactformulier>
- <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/english>
- <https://www.donorregister.nl/over-het-donorregister/cijfers>
- <https://www.donorregister.nl/over-het-donorregister/cijfers/registraties-per-maand>
- <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders>
- https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/formulieren/2019/02/06/aanvraag-registratiebevestiging/Aanvraag+Registratiebevestiging+%28DR5.11%29_v1.pdf

- https://www.donorregister.nl/binaries/donorregister/documenten/publicaties/2019/02/06/folder-het-nieuwe-donorregister-in-2020/Webversie_Brochure+nieuwe+Donorregister_ okt+2019.pdf
- <https://english.donorregister.nl/>
- <https://english.donorregister.nl/your-registration>
- <https://english.donorregister.nl/your-registration/documents/forms/2019/03/01/aanvraag-registratiebevestiging>
- <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020>
- <https://english.donorregister.nl/changes-in-2020/frequently-asked-questions/changes-in-2020/how-does-the-new-donor-act-work-if-there-is-incapacity-to-give-consent-in-cases-like-my-grandma-with-dementia>
- <https://english.donorregister.nl/what-choices-do-you-have>
- <https://english.donorregister.nl/search?keyword=donor&search-submit=>