



## WCAG 2.2 AA onderzoek donorregister.nl

WCAG 2.2 AA onderzoek

**Opdrachtgever:** CIBG - Ministerie van VWS

**Website:** donorregister.nl

**Rapportversie:**

**Datum:** 20 mei 2026

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Samenvatting</b> .....                           | <b>3</b>  |
| <b>Over dit onderzoek</b> .....                     | <b>4</b>  |
| Onderzoeksdetails .....                             | 4         |
| Scope van het onderzoek.....                        | 5         |
| Onderzoeksmethode en toegepaste norm .....          | 5         |
| Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning..... | 5         |
| Vragen?.....  | 5         |
| <b>Overzicht resultaten</b> .....                   | <b>6</b>  |
| Onderzoeksscores .....                              | 9         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar</b> .....               | <b>10</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....             | 10        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....       | 13        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                     | 16        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                | 20        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar</b> .....                 | <b>25</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk .....        | 25        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd.....                     | 27        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties.....   | 28        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar .....                   | 29        |
| Richtlijn 2.5: Input modaliteiten .....             | 34        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk</b> .....               | <b>38</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                       | 38        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar .....                   | 41        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....          | 43        |
| <b>Principe 4: Robuust</b> .....                    | <b>45</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel .....                     | 45        |
| <b>Steekproef</b> .....                             | <b>46</b> |
| <b>Overige onderzoeksdetails</b> .....              | <b>47</b> |
| Gebruikte technieken .....                          | 47        |
| User agents en andere software.....                 | 47        |
| Afhankelijke technologie .....                      | 47        |
| Over Cardan.....                                    | 47        |

## Samenvatting

Het onderzoek is uitgevoerd tussen 07 mei 2026 en 20 mei 2026. Er wordt voldaan aan **43 van 55 succescriteria** (78 %). Onze onderzoeker heeft **23 problemen** opgeschreven waarbij gebruikers met een functiebeperking mogelijk tegen problemen aanlopen. Ook geeft de onderzoeker **2 andere opmerkingen** om de toegankelijkheid te verbeteren.

Uit dit volledige onderzoek blijkt dat de website al een goede basis heeft op het gebied van digitale toegankelijkheid. De website is goed te bedienen met het toetsenbord, de focusvolgorde is logisch en de focusindicator is duidelijk zichtbaar. Ook is het kleurcontrast van zowel tekst als interface-elementen op orde. Dit zorgt voor een stabiele en voorspelbare gebruikerservaring voor een brede groep bezoekers.

De belangrijkste verbeterpunten zitten in de PDF-documenten. Eén document is nog niet toegankelijk gestructureerd en in een ander document zijn nog enkele aandachtspunten gevonden in de opbouw. Daarnaast missen sommige afbeeldingen op de website nog een passend tekstalternatief en is bij teksten in een andere taal niet altijd aangegeven dat er sprake is van een taalwisseling.

Over het geheel genomen laat het onderzoek een sterke basis zien, met nog enkele gerichte verbeterpunten. Door de documenten verder toegankelijk te maken en de content op de website consistent uit te werken, kan de toegankelijkheid verder worden versterkt.

# Over dit onderzoek

We hebben een onderzoek gedaan om te kijken hoe goed deze website voldoet aan de toegankelijkheidsregels van WCAG 2.2, niveau A en AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm EN 301 549.

Dit onderzoeksrapport is maximaal drie jaar geldig. Bij grote wijzigingen adviseren wij aanvullend of een nieuw onderzoek.

WCAG betekent Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn internationale regels om digitale content, zoals websites en apps, toegankelijk te maken voor iedereen. De WCAG is ingedeeld in vier principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe heeft succescriteria (regels) die gemeten kunnen worden om te bepalen of een website toegankelijk is.

## Onderzoeksdetails

### Wat is onderzocht?

Tijdens het onderzoek hebben we een steekproef gemaakt. Binnen de steekproef beschrijft de onderzoeker zoveel mogelijk problemen. We omschrijven zo duidelijk mogelijk waar de problemen precies zitten. Als het kan geeft de onderzoeker ook een advies om het probleem op te lossen. Dit is geen compleet overzicht. De onderzoeker geeft voorbeelden. Het is een momentopname: het laat zien welke problemen de onderzoeker op dat moment heeft opgemerkt.

### Controleer de hele website

Omdat het onderzoek een steekproef is, kan het zijn dat we niet alle problemen hebben gezien. We proberen de steekproef zo goed mogelijk te maken, maar ondanks dat kan het zijn dat de onderzoeker een probleem niet opmerkt. Tijdens een volgend onderzoek kunnen deze problemen alsnog naar voren komen.

Controleer daarom de hele website op vergelijkbare problemen. De genoemde problemen kunnen namelijk ook ergens anders in de steekproef of buiten de steekproef voorkomen.

Bij het aanpassen van de website kunnen soms nieuwe problemen ontstaan. Het is daarom belangrijk om regelmatig te blijven onderzoeken.

### Wat is het verschil tussen WCAG 2.1 en WCAG 2.2?

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de nieuwste norm voor toegankelijkheid. Deze is nog niet opgenomen in de Europese regels. Op dit moment is WCAG 2.1 de wettelijke standaard. Dat betekent dat de zes nieuwe regels van WCAG 2.2 nu nog niet verplicht zijn.

We raden aan om nu al te voldoen aan WCAG 2.2. Zo wordt de website beter toegankelijk en klaar voor toekomstige wetgeving. In WCAG 2.2 zijn zes succescriteria toegevoegd. Succescriterium 4.1.1 is verwijderd.

## Scope van het onderzoek

Bij de URL staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM.

- Alle pagina's op <https://www.donorregister.nl/> (URI-basis)

## Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

De toegepaste norm is WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com).

# Overzicht resultaten

Dit rapport laat zien hoe goed de geteste website of applicatie digitaal toegankelijk is. De resultaten staan in twee overzichten: één per principe en één per succescriterium. Zo krijg je zowel een globaal overzicht als details over wat goed gaat en wat beter kan.

## Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving  | Niveau | Resultaat     |
|-----------|---|--------|---------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content                                      | A      | Voldoet niet  |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)       | A      | Niet aanwezig |
| 1.2.2     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet       |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)     | A      | Voldoet       |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)             | AA     | Niet aanwezig |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                          | AA     | Voldoet       |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet  |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                     | A      | Voldoet       |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                  | A      | Voldoet       |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet       |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                          | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet       |
| 1.4.2     | Geluidsbediening  | A      | Voldoet       |
| 1.4.3     | Contrast (minimum)  | AA     | Voldoet       |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet       |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst                                      | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet niet  |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                         | AA     | Voldoet       |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet       |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                  | AA     | Voldoet       |

## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat     |
|-----------|---|--------|---------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet       |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet       |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet niet  |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Niet aanwezig |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen of verbergen          | A      | Niet aanwezig |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet       |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet       |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet niet  |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet       |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet       |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet       |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet       |
| 2.5.1     | Aanwijsgebaren                          | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet       |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet niet  |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Niet aanwezig |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Niet aanwezig |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet       |

## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving        | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---------------------|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina  | A      | Voldoet niet |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus           | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input           | A      | Voldoet      |

| <b>Criterium</b> | <b>Omschrijving</b>                             | <b>Niveau</b> | <b>Resultaat</b> |
|------------------|---|---------------|------------------|
| 3.2.3            | Consistente navigatie                           | AA            | Voldoet          |
| 3.2.4            | Consistente identificatie                       | AA            | Voldoet          |
| 3.2.6            | Consistente hulp                                | A             | Niet aanwezig    |
| 3.3.1            | Foutidentificatie                               | A             | Voldoet          |
| 3.3.2            | Labels of instructies                           | A             | Voldoet          |
| 3.3.3            | Foutsuggestie                                   | AA            | Voldoet          |
| 3.3.4            | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA            | Niet aanwezig    |
| 3.3.7            | Overbodige invoer                               | A             | Voldoet          |
| 3.3.8            | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA            | Niet aanwezig    |

## Robuust

| <b>Criterium</b> | <b>Omschrijving</b> | <b>Niveau</b> | <b>Resultaat</b> |
|------------------|---------------------|---------------|------------------|
| 4.1.2            | Naam, rol en waarde | A             | Voldoet          |
| 4.1.3            | Statusberichten     | AA            | Voldoet          |

## Onderzoeksscores

De tabel hieronder laat per WCAG-principe en per WCAG-niveau zien hoeveel succescriteria zijn getoetst en hoeveel daarvan goedgekeurd zijn.

|               | <b>Niveau A</b> | <b>Niveau AA</b> | <b>Level AAA</b> | <b>Totaal</b>  |
|---------------|-----------------|------------------|------------------|----------------|
| Waarneembaar  | 7 / 9           | 8 / 11           | 0 / 0            | 15 / 20        |
| Bedienbaar    | 9 / 14          | 6 / 6            | 0 / 0            | 15 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7           | 5 / 6            | 0 / 0            | 11 / 13        |
| Robuust       | 1 / 1           | 1 / 1            | 0 / 0            | 2 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>23 / 31</b>  | <b>20 / 24</b>   | <b>0 / 0</b>     | <b>43 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

**A**

### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Geef informatieve afbeeldingen en andere niet-tekstuele content een goed tekstalternatief.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, moet toegankelijk zijn met een tekstalternatief. Hierdoor kan hulpsoftware de informatie hoorbaar (voorleessoftware) of tastbaar (braille) maken. Dit is belangrijk voor mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn, of andere beperkingen hebben bij het waarnemen van visuele content.

Belangrijke informatie in niet-tekstuele content moet altijd voor iedereen waarneembaar zijn. Zonder tekstalternatieven missen sommige bezoekers deze informatie. Als de content alleen decoratief is, moet het door hulpsoftware genegeerd kunnen worden. Dit voorkomt dat gebruikers worden afgeleid door onnodige details.

Als een afbeelding functioneel (bijvoorbeeld klikbaar) is, moet het tekstalternatief duidelijk wat het doel is van de afbeelding. Zo wordt ook voldaan aan andere succescriteria, bijvoorbeeld succescriterium 2.4.4 (linkdoel), 2.4.6 (koppen en labels) en 4.1.2 (naam, rol en waarde).

### Bevinding CMV-20.F13

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat onderaan een afbeelding met de tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten". Het tekstalternatief uit het alt-attribuut van deze afbeelding is "Neem contact op met de Donorinformatielijn". Dit is niet beschrijvend van de inhoud en functie van de afbeelding.

Dezelfde afbeelding komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u> en <https://www.donorregister.nl/vraag-en-antwoord>.

Zie criterium 1.4.5.

## Afbeeldingen



Tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten" met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Bevinding CMV-20.F20

Technisch Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/over-het-donorregister/cijfers> staat een diagram met de koptekst "Registratiestand op 1 mei 2026". Het tekstalternatief van het diagram is echter "Grafiek: Totaal aantal geregistreerden per jaar". Deze beschrijving past niet bij de koptekst en komt niet overeen met wat in het diagram wordt getoond.

Zorg dat het tekstalternatief aansluit bij de inhoud en context van het diagram. Gebruik een beschrijving die overeenkomt met de visuele informatie en de bijbehorende koptekst, zodat voor alle bezoekers dezelfde informatie beschikbaar is.

## Afbeeldingen

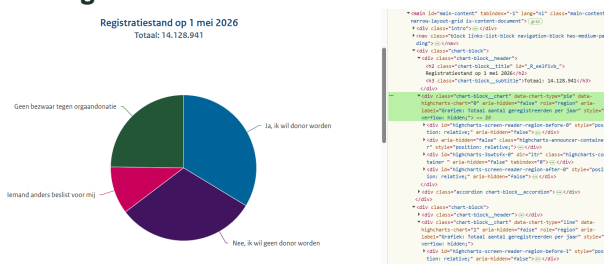


Diagram met de koptekst "Registratiestand op 1 mei 2026", met ernaast een geopende code inspector op het diagram

### Bevinding CMV-20.F21

Content Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws/2025/10/13/week-van-het-donorgesprek-13-19-oktober> staan twee afbeeldingen van posters. Deze informatieve afbeeldingen hebben geen tekstalternatief.

Voeg tekstalternatieven toe aan de informatieve afbeeldingen van de posters, zodat gebruikers met schermlezers de inhoud kunnen begrijpen. Gebruik de **alt**-attributen in de **<img>** om een duidelijke beschrijving van de afbeeldingen te geven. Voorzie de afbeelding van een kort en lang tekstalternatief. Het tekstalternatief in het **alt**-attribuut dient kort te zijn, het lange tekstalternatief kan bijvoorbeeld in het **figcaption**-element geplaatst worden bij de afbeelding.



## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

**A**

### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Zorg voor een alternatief voor video-zonder-geluid (bijv. een animatie) of geluid-zonder-video (bijv. een podcast).

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 1.2.2: Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Zorg dat video's ondertitels hebben voor alle belangrijke geluiden.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

#### Opmerking CMV-20.F5

 Content

 Hoog

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staat een video voorzien van ondertiteling. Op sommige momenten verdwijnt de ondertiteling volledig uit beeld, waardoor deze niet meer leesbaar is. Dit gebeurt bijvoorbeeld op minuut 0:09 van de video en op minuut 0:40. Hierdoor is niet alle gesproken informatie beschikbaar via de ondertiteling. Voor bezoekers die doof of slechthorend zijn en afhankelijk zijn van ondertiteling kan dit ervoor zorgen dat delen van de video niet goed te volgen zijn. Dit is niet afgekeurd, omdat er ook een uitgeschreven tekst bij de video aanwezig is waar alle informatie in terugkomt.

Zorg dat alle ondertiteling volledig zichtbaar en leesbaar blijft zolang de bijbehorende audio wordt afgespeeld. Controleer daarbij dat ondertitels niet te vroeg verdwijnen of buiten beeld raken.

## Afbeeldingen



Video gepauzeerd op minuut 0:09

**A**

### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is óf zorg voor een tekstalternatief (bijv. een transcript).

## Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Live video's worden voorzien van ondertiteling voor doven en slechthorenden. Let op: Er is een wettelijke uitzondering voor live-video's.

## Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA**

### Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Zorg dat alle belangrijke visuele informatie in video's ook te horen is.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

**A**

### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Info, structuur en relaties in de content die je kan zien, moet ook in de code voor hulpsoftware beschikbaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De informatie en relaties tussen verschillende onderdelen van een webpagina moeten duidelijk zijn voor iedereen. Dit betekent dat visuele informatie uit de structuur of opmaak, ook in de code moet worden vastgelegd. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, deze informatie juist doorgeven aan mensen die blind, slechtziend of doofblind zijn.

Als de structuur of relaties alleen via vormgeving worden weergegeven, begrijpen gebruikers die hulpsoftware gebruiken de informatie mogelijk niet of verkeerd. Dit kan ervoor zorgen dat zij belangrijke context of betekenis missen. Zonder duidelijke code wordt de inhoud minder toegankelijk en kunnen deze bezoekers de website niet goed gebruiken.

### Bevinding CMV-20.F17

 Content

 Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u> staat de kop "Als u geen keuze invult, wordt u donor". Deze koptekst is vetgedrukt gemaakt met een **strong**-element. Het **strong**-element is bedoeld om nadruk te leggen op delen tekst. Het is niet bedoeld om kopjes te maken.

Koppen moeten opgemaakt worden als een echte kop ( `<h1>` t/m `<h6>` ). Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van de code, bijvoorbeeld omdat ze een schermlezer gebruiken, om de structuur van de pagina eenvoudig te kunnen herkennen. Met behulp van software of een browser-extensie kan bijvoorbeeld een overzicht opgehaald worden van alle koppen op de pagina.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina <https://www.donorregister.nl/service/contact/aanvraag-papieren-formulier> in het uitklapbare element "Toon extra informatie over de verwerking van uw persoonsgegevens".

Plaats de kop met een kop-element ( `<h1>` t/m `<h6>` ) en verwijder het **strong**-element.

## Afbeeldingen

```

<div>
  <p></p>
  <p>
    <strong>Als u geen keuze invult, wordt u donor</strong>
  </p>
</div>

```

bespreek deze keuze met uw partner en familie.

**Als u geen keuze invult, wordt u donor**

Als u geen keuze invult in het register, dan komt 'gee

Koptekst "Als u geen keuze invult, wordt u donor" met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Bevinding CMV-20.F8

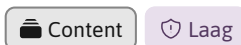


Het PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2019/02/06/infographic-wilsonbekwaamheid/Infographic-Donorregister-wilsonbekwaamheid-a3DEF3.pdf> is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren.

Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels.

Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

### Bevinding CMV-20.F9



In PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/06/29/folder-over-het-donorregister/Donorregister+Flyer+Gemeente+NL-T.pdf> staan onder kop "Vier keuzes in het Donorregister" vier keuzes. Deze vier keuzes zijn opgemaakt als koptekst niveau 3 en volgen elkaar direct op. Hierdoor hebben deze niveau 3 koppen geen inhoud. Een kop moet altijd inhoud hebben.

Maak de keuzes bijvoorbeeld op met een lijst in plaats van een koptekst.

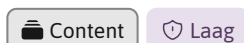
### Bevinding CMV-20.F10



In PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/06/29/folder-over-het-donorregister/Donorregister+Flyer+Gemeente+NL-T.pdf> staan op pagina 4 onder de koptekst "Heeft u nog vragen?" drie kopteksten. Bijvoorbeeld de koptekst "Wilt u iemand spreken?". Deze kopteksten zijn niet als kop opgemaakt. Hierdoor kan hulpsoftware de relatie van de kop en de content eronder niet bepalen. Als dit goed opgemaakt is, kan hulpsoftware bijvoorbeeld van kop naar kop navigeren om zo snel een pagina te kunnen scannen (zoals men dit visueel ook zou doen).

Zorg dat de kop wordt opgemaakt in het juiste kop niveau.

### Bevinding CMV-20.F26



In PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/06/29/folder-over-het-donorregister/Donorregister+Flyer+Gemeente+NL-T.pdf> staan op pagina 3 onder de koppen "1.

Digitaal, via donorregister.nl" en "2. Met het papieren formulier" lijsten. Deze lijsten zijn niet als lijsten opgemaakt. Het opmaken van deze content als lijst helpt bij het begrijpen van de structuur en hulpsoftware kan dan presenteren dat dit een lijst is en uit hoeveel items de lijst bestaat.

Zorg ervoor dat de lijsten onder de koppen "1. Digitaal, via donorregister.nl" en "2. Met het papieren formulier" als echte lijsten zijn opgemaakt in het PDF-document. Gebruik hiervoor de tag **<LI>** in de PDF om de structuur van de lijst aan te geven. Dit helpt gebruikers van ondersteunende technologieën de informatie beter te begrijpen en te navigeren.

**A**

### Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde

Zorg ervoor dat alle content in een 'logische' volgorde staat en dat hulpsoftware deze ook kan bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen

Verwijs niet naar vorm, locatie, kleur, omvang, orientatie of geluid.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.3.4: Weergavestand

De pagina moet zich aanpassen als je wisselt tussen portret- en landschapmodus.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input

Het doel van formulervelden voor persoonlijke gegevens (bijv. je naam) moeten door hulpsoftware herkend worden.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het invullen van formulieren moet eenvoudig zijn voor iedereen, vooral voor mensen met cognitieve of lichamelijke beperkingen. Door de functie van veelvoorkomende invoervelden, zoals naam of adres, in de code aan te geven, kan informatie automatisch worden ingevuld. Dit bespaart tijd en voorkomt fouten. Zonder deze functie kunnen sommige bezoekers moeite hebben met begrijpen wat er in een veld moet worden ingevuld.

Een overzicht van de juiste waarden van het autocomplete-attribuut staat bij "[Inputdoelen voor componenten van de gebruikersinterface](#)" op [W3.org](#).

### Bevinding CMV-20.F18

 Technisch  Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/service/contact/aanvraag-papieren-formulier> staat een formulier. In dit formulier moeten persoonlijke gegevens ingevuld worden, zoals geboortedatum en postcode. Voor deze invoervelden is een **autocomplete**-attribuut nodig bij de **input**-elementen. Dit zorgt ervoor dat browsers, maar ook hulpsoftware, ondersteuning kunnen geven bij het invullen van deze invoervelden. Dit kan door bijvoorbeeld de invoervelden al automatisch in te vullen of een icoontje te tonen. Het **autocomplete**-attribuut ontbreekt op dit moment bij sommige invoervelden.

Gebruik de volgende waarden:

- Geboortedatum **autocomplete="bday"**
- Postcode **autocomplete="postal-code"**

Op de volgende pagina is meer informatie te vinden over de toepassing van dit attribuut en welke waardes verplicht zijn om te gebruiken. Zie: <https://www.w3.org/Translations/WCAG22-nl/#input-purposes>.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

**A**

### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Gebruik niet alleen maar kleur om informatie over te brengen, bijvoorbeeld in grafieken, diagrammen en tabellen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 1.4.2: Geluidsbediening

Als geluid automatisch start en langer dan 3 seconden duurt dan moet er een manier zijn om het te pauzeren.

Advies: start geluid niet automatisch.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.3: Contrast (minimum)

Alle teksten moeten voldoende kleurcontrast hebben. Tip: gebruik de Colour Contrast Analyzer om het kleurcontrast te bepalen.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst

Het moet mogelijk zijn om alle teksten te kunnen vergroten tot 200%.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

AA

### Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst

Gebruik geen afbeeldingen van tekst, maar maak je tekst op met CSS.

## Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen met een visuele beperking is het belangrijk dat tekst op een pagina staat als echte tekst en niet als een afbeelding. Hierdoor kan hulpsoftware, zoals schermlezers, de tekst voorlezen. Daarnaast kan echte tekst eenvoudig worden vergroot zonder kwaliteitsverlies of worden aangepast (bijvoorbeeld een ander lettertype). Dit helpt voor bezoekers van je website die moeite hebben met het lezen van de tekst door een zichtbeperking of door leesproblemen.

Als tekst wordt weergegeven als afbeelding, kunnen gebruikers met een visuele beperking of leesproblemen de inhoud mogelijk niet goed waarnemen. Dit belemmert hun toegang tot belangrijke informatie op de website.

### Bevinding CMV-20.F12

Content

Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat onderaan een afbeelding met de tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten". Omdat de tekst onderdeel is van de afbeelding, kunnen gebruikers deze niet aanpassen naar hun eigen voorkeur, zoals vergroten, het lettertype wijzigen of het contrast verbeteren. Dit vormt een probleem voor mensen die slechtziend zijn, kleurenblindheid hebben of andere visuele beperkingen ervaren.

Dezelfde afbeelding komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u> en <https://www.donorregister.nl/vraag-en-antwoord>.

Zorg dat tekst niet als onderdeel van de afbeelding wordt aangeboden maar als echte, schaalbare tekst. Plaats de teksten als losse tekstlabels die via CSS kunnen worden vergroot. Wanneer de afbeelding niet eenvoudig te vervangen is, bied dan minimaal dezelfde informatie direct ernaast of eronder aan in een toegankelijke vorm.

## Afbeeldingen



Tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten" met ernaast een geopende code inspector op dit element

AA

### Succescriterium 1.4.10: Reflow

Je website moet responsive zijn en er mag geen content missen. Voorkom scrollen in twee richtingen.

## Resultaat

— Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor mensen die slechtziend zijn, is het belangrijk dat een website goed blijft werken bij sterk inzoomen. Content mag hierbij niet verloren gaan en het moet mogelijk zijn om alles te lezen zonder te scrollen in twee richtingen. Horizontaal scrollen kost slechtziende gebruikers veel extra inspanning, vooral als ze bij elke regel heen en weer moeten bewegen.

Dit succescriterium maakt het ook makkelijker voor bezoekers met een lichamelijke beperking en voor bezoekers die de voorkeur geven aan een mobiel scherm. Door een website zo te ontwerpen dat deze kan worden getoond zonder verlies van content of functie, wordt het bedienen en begrijpen van de website eenvoudiger en toegankelijker voor iedereen.

Dit succescriterium wordt getoetst bij een resolutie van 320 bij 256 pixels (100% zoom) of bij 400% zoom op een scherm van 1280 bij 1024 pixels.

### Bevinding CMV-20.F16

Technisch

Medium

Wanneer pagina <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws> wordt bekeken met een resolutie van 1280 bij 1024 pixels en 400% zoom, valt de volledige content van de pagina deels buiten het scherm en is hierdoor niet (volledig) leesbaar. Horizontaal scrollen is hierbij nodig om de tekst helemaal te lezen. Zorg ervoor dat de inhoud niet breder is dan het scherm en dat het te lezen is zonder te scrollen in de horizontale richting.

Pas de breedte van de container of tekst aan zodat deze niet buiten het scherm valt wanneer bekeken met een breedte van 1280 pixels en 400% zoom.

## Afbeeldingen



Nieuws pagina bekeken met 400% zoom

**AA**

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

Niet-tekstuele content op je website heeft voldoende kleurcontrast (3,0:1). Denk bijvoorbeeld aan belangrijke afbeeldingen en formulierelden.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Je kan de regelhoogte, letterafstand, afstand tussen alinea's en afstand tussen woorden aanpassen om alles beter leesbaar te maken.

## Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus

Als content op hover of focus wordt getoond, dan moet het ook voor iedereen goed waarneembaar zijn.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

**A**

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alles moet bedienbaar zijn met het toetsenbord of vergelijkbare hulpapparatuur.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Zorg dat gebruikers van het toetsenbord niet vastlopen.

#### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen

Voorkom het gebruik van sneltoetsen die bestaan uit één teken, zoals hoofdletters, kleine letters, leestekens, cijfers of symbolen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Sneltoetsen met alleen karakters kunnen per ongeluk worden geactiveerd, vooral bij spraakbediening. Als op de website gebruik wordt gemaakt van sneltoetsen, dan kan dat leiden tot onverwachte veranderingen. Het is daarom van belang dat bezoekers die afhankelijk van zijn hulpsoftware of -hardware deze sneltoetsen kunnen uitzetten of aanpassen. Dit is met name van belang als de sneltoets uit één teken bestaat, bijvoorbeeld de letter "m".

#### Bevinding CMV-20.F2

 Content  Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staat onder de koptekst "Als u geen keuze invult, wordt u donor" een video. In deze videospeler is het mogelijk om sneltoetsen van één karakter te gebruiken voor de bediening. Iemand kan bijvoorbeeld de letter K gebruiken om de video te pauzeren en weer te starten of de letter M om het geluid te dempen en weer aan te zetten. Ook andere sneltoetsen kunnen actief zijn. Het probleem is hier dat deze sneltoetsen ook actief zijn als de toetsenbordfocus op een ander element binnen de video staat. Dit kan problemen opleveren voor mensen die met spraakbediening werken en waarbij deze letters kunnen voorkomen in de woorden die uitgesproken worden. Ook kan dit problemen opleveren voor mensen die per ongeluk een toets op het toetsenbord indrukken.

Hetzelfde geldt voor de video's op de volgende pagina's:

- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in>,
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze/betty>,
- <https://www.donorregister.nl/other-languages/english>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze/nienke>.

Schakel de enkel teken sneltoetsen uit voor video's, zodat deze geen problemen kunnen opleveren voor mensen die met hulpsoftware zoals een schermlezer of spraakbediening werken.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers voldoende tijd om de content te lezen en te gebruiken.

**A**

### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Als er een tijdslimiet is op de website dan moet dit uitgezet of aangepast kunnen worden.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen of verbergen

Voor alle bewegende of scrollende content moet de mogelijkheid zijn om dit te pauzeren, stoppen of verbergen.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.3: Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

**A**

### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Het snel flitsen van drie keer of meer per seconde kan foto-epileptische aanvallen veroorzaken en is niet toegestaan.

## Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

**A**

### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er moet een mogelijkheid zijn om herhalende blokken over te slaan.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om alle toetsenbordgebruikers sneller door webpagina's te laten navigeren. Dit geldt niet alleen voor gebruikers die blind of slechtziend zijn, maar ook voor toetsenbordgebruikers die wél kunnen zien. Door een optie te geven om herhalende content over te slaan, hoeft niet iedere keer deze content doorlopen te worden.

#### Bevinding CMV-20.F1

 Technisch

 Medium

Op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina <https://www.donorregister.nl/>, is een mechanisme aanwezig om blokken met herhalende content (zoals het menu) te omzeilen. Dit in de vorm van een zogenaamde skiplink. Deze link werkt echter niet goed. De focus wordt verplaatst naar de hoofdcontent, maar slaat hierbij ook unieke (navigatie)content op de pagina over. Dit is geen herhalende content en moet dus niet overgeslagen worden.

Zorg ervoor dat de skiplink correct het focusverkeer naar de hoofdinhoud verplaatst. Controleer of de link met de juiste HTML-elementen is opgebouwd, bijvoorbeeld met een href dat verwijst naar een element met een id van de hoofdinhoud.

Indien gewenst kan een tweede skiplink toegevoegd worden waarmee deze unieke navigatiecontent overgeslagen kan worden.

**A**

### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Alle pagina's hebben een goede titel die het onderwerp beschrijft.

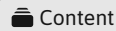
#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Een duidelijke paginatitel maakt het voor iedereen makkelijker om te navigeren. De paginatitel wordt in de browserbalk getoond en kan worden opgevraagd door hulpsoftware, bijvoorbeeld een schermlezer. Geef elke pagina een titel die het doel of de inhoud beschrijft. Zonder goede titels kunnen bezoekers moeite hebben om de pagina goed te herkennen en te onderscheiden van andere pagina's.

### Bevinding CMV-20.F15

 Content

 Laag

Bij PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2019/02/06/infographic-wilsonbekwaamheid/Infographic-Donorregister-wilsonbekwaamheid-a3DEF3.pdf> is de ingestelde documenttitel "200227-Min-VWS-Donorregister-wilsonbekwaamheid-a3-stand-rgb-72dpi". Dit is geen goede beschrijvende titel.

Zorg ervoor dat het PDF-document een beschrijvende titel heeft die relevant is voor de inhoud, zoals "Het DonorRegister | Registreren en Doneren bij Wilsonbekwaamheid". Dit kan worden aangepast in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand.

**A**

#### Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde

Als de volgorde waarin elementen toetsenbordfocus krijgen belangrijk is, dan moet de betekenis daarvan behouden blijven.

### Resultaat

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

#### Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)

Geef links een duidelijke tekst zodat je weet wat er gebeurt als je er op klikt.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Voor gebruikers met een beperking is het nodig dat het doel van elke link duidelijk is. Zij kunnen bijvoorbeeld door middel van het volgen van links door een webpagina navigeren of via hulpsoftware een lijst met alle links op een pagina opvragen.

Het is van belang dat gebruikers van hulpsoftware die van link naar link tabben, duidelijk beschreven krijgen wat het doel is van een link. Gebruikers met een visuele of lichamelijke beperking kunnen hulpsoftware een overzicht laten geven van de beschikbare links op een pagina. De getoonde links moeten dan wel begrijpelijk zijn. Een bijkomend voordeel is dat op deze manier wordt voorkomen dat links verwarring geven over de

inhoud voor gebruikers met een cognitieve beperking.

### Bevinding CMV-20.F24

Technisch

Laag

Bovenaan de website staat het logo van de Rijksoverheid met de tekst "Donorregister Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport". Dit logo dient als link naar de homepage van de website. In de link staat een `<figure>` element met een beschrijving in de `<figcaption>`. Binnen de `<figure>` staat een `<img>` element met een alt-attribuut met daarin een tekstalternatief van het logo van Rijksoverheid. Het tekstalternatief van het `<img>` element wordt niet altijd voorgelezen door hulpsoftware, dus alle informatie die nodig is, moet in de `<figcaption>` staan als deze constructie gebruikt wordt. Het tekstalternatief "Logo Rijksoverheid" komt nu niet terug in de `<figcaption>`.

Voeg dit tekstalternatief ook toe aan het `<figcaption>` element. Daarnaast is het beter om geen `<figure>` in de link te plaatsen, maar alleen een `<img>` element waarin het volledige tekstalternatief dan in het alt-attribuut staat.

### Bevinding CMV-20.F14

Content

Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat onderaan een afbeelding met de tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten". Deze dient ook als link naar de contact pagina. Het linkdoel van de link (vanuit het tekstalternatief van de afbeelding) is "Neem contact op met de Donorinformatielijn". Dit is niet beschrijvend van de inhoud en functie van de afbeelding.

Dezelfde afbeelding komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u> en <https://www.donorregister.nl/vraag-en-antwoord>.

Zie ook criterium 1.4.5. Zorg dat minstens alle visuele informatie terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link en dat het duidelijk is dat deze navigeert naar de contactpagina.

### Afbeeldingen



Tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten" met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Overige adviezen en opmerkingen

Onderstaande opmerkingen leiden niet tot een afkeuring, maar kunnen de toegankelijkheid of gebruiksvriendelijkheid verbeteren.

### Opmerking CMV-20.F6

Content

Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staan onder de koptekst "Nieuws" drie voorgestelde nieuwsberichten,

bestaande uit een koptekst, korte toelichting, publicatiedatum en een link. Omdat in de code de link over de volledige sectie is geplaatst, komt de gehele zichtbare tekst terug in de toegankelijkheidsnaam van de link. Dit vormt geen probleem, echter zorgt dit wel voor een lange naam en dus een lang linkdoel.

Hetzelfde komt voor op pagina's <https://www.donorregister.nl/actueel> en <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws>.

Het advies is om de link alleen op de "Lees verder" tekst te plaatsen en deze vervolgens te voorzien van een toelichting. Bijvoorbeeld:

```
<a href="..." aria-label="Lees verder over Jaarcijfers NTS: meer kans op orgaan-  
of weefseltransplantatie">...</a>
```

**AA**

### Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren

Pagina's vind je op meerdere maniere, bijvoorbeeld via een zoekfunctie.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels

Gebruik duidelijke koppen en tekstlabels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar

Zorg dat je ziet op welk element de toetsenbordfocus staat, dit maakt navigeren met het toetsenbord eenvoudiger.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Als de focus op een interactieve component komt, mag deze niet bedekt zijn door andere content.

**Resultaat**

 Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.5: Input modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

**A**

### Succescriterium 2.5.1: Aanwijsgebaren

Gebruikers kunnen touch-functies bedienen met een muis, hulptechnologie of met één vinger.

#### Resultaat

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A**

### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Als je ergens op klikt moet je dit kunnen annuleren door de muisaanwijzer te verplaatsen.

#### Resultaat

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Van alle interactieve elementen met zichtbare tekst is deze tekst ook beschikbaar in de toegankelijkheidsnaam.

#### Resultaat

- Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Het is belangrijk dat de visueel zichtbare tekst van een interactief element, zoals een knop, link of invoerveld, overeenkomt met de toegankelijkheidsnaam in de code. Dit maakt spraakbediening mogelijk voor mensen die afhankelijk zijn van spraaksoftware. Zij gebruiken de zichtbare labels om commando's te geven. Als de visuele tekst niet overeenkomt met de toegankelijke naam, reageert de pagina mogelijk niet op hun spraakinput, wat navigatie bemoeilijkt.

### Bevinding CMV-20.F4

 Technisch

 Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/> staat onder de koptekst "Ga naar" de link "Vul uw keuze in met DigiD". Deze link is overschreven door een `aria-label` attribuut met de tekst "mijn.donorregister.nl/

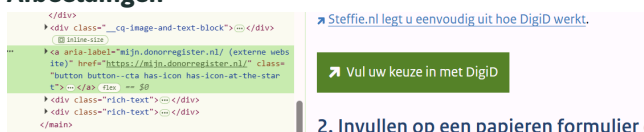
(externe website)". De zichtbare tekst van deze link komt hier niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Voor bezoekers die gebruik maken van spraakbediening is het belangrijk dat de visuele tekst van interactieve elementen terugkomt in de toegankelijkheidsnaam.

Hetzelfde geldt voor de link "Verander uw keuze" in dezelfde lijst. Deze link komt ook voor op meerdere onderzochte pagina's, bij meerdere links op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoevultuw-keuze-in> en onderaan de pagina onder de koptekst "Meer over dit onderwerp".

Vul het **aria-label** attribuut aan zodat de visuele tekst van de link terugkomt in de toegankelijkheidsnaam. Bijvoorbeeld:

```
<a href="..." aria-label="Vul uw keuze in met DigiD op mijn.donorregister.nl/
(externe website)">...</a>
```

## Afbeeldingen



Link "Vul uw keuze in met DigiD" met ernaast een geopende code inspector op dit element

## Bevinding CMV-20.F25

Content

Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoevultuw-keuze-in> staat onderaan een afbeelding met de tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten". Deze dient ook als link naar de contact pagina. De toegankelijkheidsnaam van de link (vanuit het tekstalternatief van de afbeelding) is "Neem contact op met de Donorinformatielijn". Hierin komt niet de zichtbare tekst op de afbeelding terug, wat problemen oplevert voor de spraakbediening.

Dezelfde afbeelding komt voor op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld op pagina's <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u> en <https://www.donorregister.nl/vragen-en-antwoord>.

Zie ook criterium 1.4.5. Zorg dat minstens alle visuele informatie terugkomt in de toegankelijkheidsnaam van de link en dat het duidelijk is dat deze navigeert naar de contactpagina.

## Afbeeldingen



Tekst "Vragen? Bel [tel] zonder extra belkosten" met ernaast een geopende code inspector op dit element

**Bevinding CMV-20.F19**

Technisch

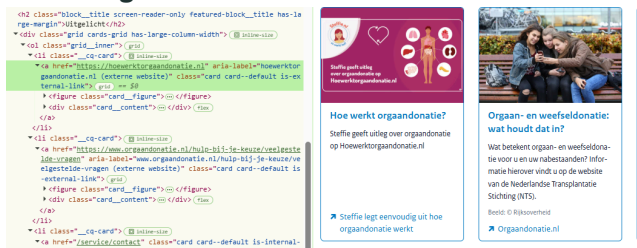


Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken> staan onder de koptekst "Geen bezwaar tegen orgaandonatie als u niets invult" drie voorgestelde pagina's. De links naar de eerste twee pagina's worden in de code overschreven door een **aria-label** attribuut, bijvoorbeeld met de tekst "hoewerkorgaandonatie.nl (externe website)" of "www.orgaandonatie.nl/hulp-bij-je-keuze/veelgestelde-vragen (externe website)". De zichtbare tekst van deze links komt hier niet terug in de toegankelijkheidsnaam. Voor bezoekers die gebruik maken van spraakbediening is het belangrijk dat de visuele tekst van interactieve elementen terugkomt in de toegankelijkheidsnaam.

Hetzelfde probleem komt voor op pagina's <https://www.donorregister.nl/vraag-en-antwoord> en <https://www.donorregister.nl/uitleg-over-het-donorregister>.

Er zijn meerdere oplossingen mogelijk. Plaats het link element bijvoorbeeld enkel om de onderste tekst, bijvoorbeeld om de tekst "Steffie legt eenvoudig uit hoe orgaandonatie werkt". Zorg hierbij dat het linkdoel duidelijk blijft. Bijvoorbeeld `<a href="..." aria-label="Steffie legt eenvoudig uit hoe orgaandonatie werkt (externe website)">...</a>`. Het hele blok kan dan alsnog met CSS klikbaar worden gemaakt.

**Afbeeldingen**

Twee voorgestelde pagina's met ernaast een geopende code inspector hierop

**A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die wordt geactiveerd door het apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden) kan worden uitgeschakeld en ook op een andere manier worden bediend.

**Resultaat**

Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Als je iets kunt slepen dan moet dat ook op een andere manier mogelijk zijn met een muis of vinger zonder te slepen.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

Voorkom problemen door klikbare gebieden, zoals links en knoppen, groot genoeg te maken.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

**A**

### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

Hulpsoftware moet de taal van de pagina kunnen bepalen, zodat bijvoorbeeld de juiste stem en intonatie gebruikt kan worden.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

De taal van een webpagina moet correct worden aangegeven in de HTML door het gebruik van het lang-attribuut, bijvoorbeeld `<html lang="nl">`. Dit helpt hulpsoftware, zoals schermlezers, om de inhoud in de juiste taal voor te lezen. Als de taal niet goed wordt ingesteld, kan dit verwarring veroorzaken, bijvoorbeeld wanneer een Nederlandse stem een Engelse tekst met een verkeerde uitspraak voorleest. Het ontbreken van een correcte taalinstelling kan ervoor zorgen dat bezoekers die afhankelijk zijn van voorleessoftware, bijvoorbeeld omdat ze blind zijn, de informatie niet goed begrijpen.

#### Bevinding CMV-20.F7

Content

Medium

Het PDF-document <https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2019/02/06/infographic-wilsonbekwaamheid/Infographic-Donorregister-wilsonbekwaamheid-a3DEF3.pdf> heeft geen taal ingesteld. Dit is wel nodig voor bezoekers die gebruik maken van een schermlezer.

Dit kan worden aangepast in de documenteigenschappen. Zorg dat de juiste taal gekozen wordt, bijvoorbeeld NL.

**AA**

### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

Als de taal van de content wisselt dan moet hulpsoftware deze kunnen bepalen.

### Resultaat

– Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

Wanneer delen van een tekst of componenten in een andere taal staan, moet dit worden aangegeven met het lang-attribuut in de HTML, bijvoorbeeld `lang="en"` voor Engels. Dit helpt bezoekers die afhankelijk zijn van hulpsoftware, zoals schermlezers of braille-lesregels, om de inhoud goed te begrijpen. Zonder een taalwissel kan de software de tekst in de verkeerde stem of intonatie lezen. Dit maakt het begrijpen van de website een lastiger.

### Bevinding CMV-20.F11

Technisch Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in> staat onder de video de link "Video available in other languages". In de code is deze taalwissel aangegeven met het attribuut `lang="nl"`. Dit is niet de correcte taal.

Pas het `lang` attribuut aan naar `lang="en"` om de correcte taal aan te geven. Dit zorgt ervoor dat schermlezers de inhoud goed kunnen herkennen en presenteren.

### Afbeeldingen



Link "Video available in other languages" met ernaast een geopende code inspector op dit element

### Bevinding CMV-20.F22

Technisch Medium

Op pagina <https://www.donorregister.nl/other-languages> staat een lijst met links in verschillende talen, zoals Engels, Duits, Spaans en Frans. Voor de Engelstalige links is de juiste taal ingesteld (`lang="en"`), dit gaat goed. Bij links in andere talen staat echter `lang="nl"` ingesteld. Hierdoor klopt de taal in de code niet met de taal van de tekst die in de content gepresenteerd wordt. Een schermlezer kan de tekst hierdoor op de verkeerde manier uitspreken, waardoor woorden minder goed te begrijpen zijn.

Zorg dat de taal in de code overeenkomt met de taal van de linktekst. Gebruik voor elke taal de juiste taalcode, zoals `lang="de"` voor Duits, `lang="es"` voor Spaans en `lang="fr"` voor Frans. Zo kan hulpsoftware de tekst op de juiste manier uitspreken.

### Afbeeldingen



Lijst met links in verschillende talen, met ernaast een geopende code inspector op een van de links

## Bevinding CMV-20.F23

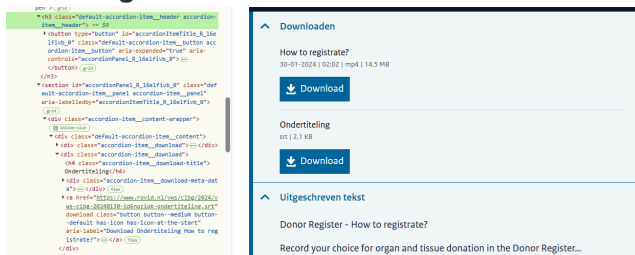
Technisch

Laag

Op pagina <https://www.donorregister.nl/other-languages/english> staan onder de video de uitklapbare elementen "Downloaden" en "Uitgeschreven tekst". Deze teksten zijn in het Nederlands. Het onderdeel van de pagina waarin deze teksten staan heeft in de code de taalinstelling `lang="en"`. Hierdoor klopt de taal in de code niet met de taal van de inhoud. Een schermlezer kan de Nederlandse tekst hierdoor uitspreken alsof deze Engels is, waardoor woorden minder goed te begrijpen zijn.

Zorg dat de taal in de code past bij de taal van de inhoud. Geef voor Nederlandstalige tekst een Nederlandse taalinstelling op, bijvoorbeeld `lang="nl"`. Zo kan hulpsoftware de tekst op de juiste manier uitspreken. Nog beter zou zijn om deze componenten op een pagina in een andere taal ook tekst te geven in diezelfde taal.

### Afbeeldingen



Uitklapte elementen "Downloaden" en "Uitgeschreven tekst", met ernaast een geopende code inspector op deze elementen

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

**A**

### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een element focus krijgt dan mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Bij een invoer in een element mag er geen contextwijziging gebeuren.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Maak navigeren door de website eenvoudig en gebruik menu's consistent.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie

Alle elementen met dezelfde functie zijn op dezelfde manier herkenbaar.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als hulp beschikbaar is op de website dan is die altijd op dezelfde plek te vinden.

**Resultaat**

 Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

**A**

### Succescriterium 3.3.1: Foutidentificatie

Als fouten gemaakt worden dan moet de fout duidelijk herkenbaar zijn in tekst.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**A**

### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Invoervelden hebben duidelijke tekstlabels of instructies.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Geef oplossingen als gebruikers fouten maken.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voorkom risico's bij het verzenden van gevoelige gegevens.

#### Resultaat

✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Zorg dat informatie niet meerdere keren moet worden ingevoerd in hetzelfde proces.

**Resultaat**

- ✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Gebruik geen cognitieve functietest voor het inloggen op een webpagina.

**Resultaat**

- ✓ Niet aanwezig: geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

**A**

#### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol en waarde

Software begrijpt de naam en rol van elementen. Ook de waarde, status of eigenschappen van elementen kunnen worden bepaald.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

**AA**

#### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

Meldingen en waarschuwingen die verschijnen die de status van een actie tonen, kunnen worden bepaald door hulpsoftware.

#### Resultaat

✓ Voldoet: de onderzochte steekproef voldoet aan dit succescriterium.

# Steekproef

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument [WCAG-EM](#).

- <https://www.donorregister.nl>
- <https://www.donorregister.nl/keuzehulp>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-vult-u-uw-keuze-in>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/welke-keuzes-heeft-u>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze/betty>
- <https://www.donorregister.nl/service/contact/aanvraag-papieren-formulier>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze>
- <https://www.donorregister.nl/vraag-en-antwoord>
- <https://www.donorregister.nl/uw-registratie>
- <https://www.donorregister.nl/uitleg-over-het-donorregister>
- <https://www.donorregister.nl/over-het-donorregister/cijfers>
- <https://www.donorregister.nl/service/contact>
- <https://www.donorregister.nl/actueel>
- <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws>
- <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws/2025/10/27/een-overzicht-van-cijfers-uit-het-donorregister>
- <https://www.donorregister.nl/actueel/nieuws/2025/10/13/week-van-het-donorgesprek-13-19-oktober>
- <https://www.donorregister.nl/other-languages>
- <https://www.donorregister.nl/other-languages/english>
- <https://www.donorregister.nl/uw-registratie/uw-keuze-veranderen>
- <https://www.donorregister.nl/uw-keuze-maken/hoe-maken-anderen-een-keuze/nienke>
- Gevonden op pagina <https://www.donorregister.nl/documenten/2019/02/06/infographic-wilsonbekwaamheid> via pagina <https://www.donorregister.nl/uitleg-over-het-donorregister/een-keuze-invullen-en-doneren-bij-wilsonbekwaamheid>.  
<https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2019/02/06/infographic-wilsonbekwaamheid/Infographic-Donorregister-wilsonbekwaamheid-a3DEF3.pdf>
- Gevonden op pagina <https://www.donorregister.nl/documenten/2021/06/29/folder-over-het-donorregister> via pagina <https://www.donorregister.nl/voorlichtingsmateriaal/folders>  
<https://www.donorregister.nl/site/binaries/site-content/collections/documents/2021/06/29/folder-over-het-donorregister/Donorregister+Flyer+Gemeente+NL-T.pdf>

# Overige onderzoeksdetails

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## User agents en andere software

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 148.0 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 147.0.4
- NVDA
- PDF Accessibility Checker 2026

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- DOM
- SVG
- PDF

## Over Cardan

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32 5041 SB Tilburg

Telefoon: 0885004070

E-mailadres: [contact@cardan.com](mailto:contact@cardan.com)

Website: <https://cardan.com>

Dit onderzoek is uitgevoerd door Cardan. Als expert op het gebied van digitale toegankelijkheid helpen wij jou bij het toegankelijk maken van websites, apps en andere online dienstverlening.



Dit onderzoek naar digitale toegankelijkheid is uitgevoerd door Cardan met [Cardan Auditor](#) – dé slimme oplossing voor het onderzoeken en verbeteren van websites, apps en andere digitale kanalen.